云南省民政厅
云南省财政厅文件

云民发〔2024〕103号

云南省民政厅 云南省财政厅关于印发开展示范性养老服务项目试点工作方案的通知

各州（市）民政局、财政局：

为积极应对人口老龄化，加快推进全省养老服务高质量发展，省民政厅、省财政厅决定支持开展示范性养老服务项目试点工作，现将《云南省示范性养老服务项目试点工作方案》印发你们，请认真贯彻落实。

云南省民政厅

云南省财政厅

2024年10月22日

（此件公开发布）

云南省示范性养老服务项目试点工作方案

为贯彻落实国家关于养老服务体系建设的相关政策，积极应对人口老龄化挑战，满足老年人多样化、多层次的养老服务需求，提升我省养老服务质量，根据《云南省推进养老服务高质量发展三年行动方案（2024—2026年）》（云政办发〔2024〕13号）的要求，在全省范围内支持开展示范性养老服务项目试点工作。现将有关事项通知如下：

一、项目实施内容

各地要围绕建机制、强服务、优机构、升能力等发挥示范作用，重点聚焦认知障碍、失能专业照护养老机构建设、家庭养老床位建设、智慧养老服务机构建设等关键领域，通过政策引导、试点示范、经验推广等方式，探索养老服务新模式，重点提升养老服务质量，形成一批具有云南特色的示范性养老服务项目。

（一）认知障碍、失能专业照护养老服务机构建设。构建基于社区和家庭的身体检查、药物管理、疾病监控的风险筛查体系，逐步建立预防、控制与综合干预服务系统；在养老服务机构中设置认知障碍、失能照护专区，为认知障碍、失能老年人提供专业照护服务，探索建立按标准配置设施设备及满足需要的医生、护士、护理员、社会工作者、营养师等具有专业资质的服务人员，能提供不同层次的个性化服务；提供家属支持与教育、日间托养管理、定期健康评估、医疗资源对接、物理防护与支持等专业化照护与服务。要求项目具有标准化可推广和可复制性。

（二）家庭养老床位建设。在试点县区内，探索养老服务机构建设运营家庭养老床位并提供上门服务的建设标准、服务项目、服务协议、监督管理及纠纷处理机制，保证服务的透明性及公平性；探索建立针对老年人自理能力、经济状况、服务意愿、照护情况和居所环境等进行综合评估，构建与长期护理保险相衔接的老年人能力评估共享体系；结合老年人的实际需求，建立按照轻度、中度、重度、完全失能等级制定养老服务方案并签约提供服务，构建智慧养老服务平台，运用互联网、物联网技术，实时监测老人的健康状况，远程指导服务，实现资源的有效调度和精准匹配。要求项目具有一定的创新性和推广性。

（三）智慧养老服务机构建设。加快养老服务机构信息化、智能化建设，鼓励运用互联网、物联网、大数据、人工智能等尖端技术，为老年人提供全面升级的养老服务体验；加快推动老年人照护专业技术的应用，积极探索养老智算技术应用场景，包括智慧入住管理、智慧照护服务、智慧健康管理、智慧安全防护、智慧管理运营和智慧居家服务等；精准掌握老年人的健康和生活需求，让老年人在智能化的生活场景中获得更高效、安全、便捷和个性化的服务，推动养老服务机构服务水平提升和政府监管的精细化、高效化、标准化发展。要求项目具有一定的示范性和可复制性。

二、工作步骤

（一）制定试点方案。各州（市）民政局会同同级财政部门，

结合申报意愿、工作基础、养老任务、组织保障、示范带动以及条块融合一体化支撑能力等因素，聚焦解决整个行政区域内某个突出问题进行重点突破，以州（市）为单位上报，一个点位选择一个类型制定试点实施方案，全面推进试点任务。实施方案要体现新发展理念，明确推进示范项目建设的具体目标、资金测算、重大项目、保障措施、时间安排等；要思路清晰、定位合理、目标明确、成果具体，重点突出地方特点和代表性，突出改革和创新意识。申报项目实施期限不超过1年。

（二）推荐申报项目。申报示范项目的州（市），应于2024年11月10日前由民政部门商同级财政部门同意后，报省民政厅。申报文件应附云南省示范性养老服务项目建设试点申报书（见附件）PDF及电子版，逾期收到的项目视为无效项目。涉及审计、财政监管等发现问题未有效整改的项目不得列入申报范围。

（三）确定示范项目。省民政厅会同省财政厅组织专家进行项目评审，以公平、公正、公开为原则，优先支持地方党委和政府重视程度高、改革发展思路清晰、项目设计科学合理、前期工作基础扎实的示范项目，并在省民政厅户网站向社会公示，公示期满后正式确定。

（四）组织项目实施及验收。申报项目从试点批准之日起算，实施期限不超过1年。省民政厅会同省财政厅定期调度试点工作进展，组建专家团队提供业务咨询和技术支持，并于2025年底前组织开展成果验收。如成果验收不达标的试点项目，将视情况

收回下达资金，并对试点地区予以通报批评。

（五）总结推广工作经验。各州（市）在推进试点工作时要边探索边总结，及时反馈好的工作举措、经验做法。省民政厅将好的经验做法在更大范围复制推广，推动相关工作取得点上突破、面上拓展的预期效果。

三、工作要求

（一）注重方案编制。试点方案要体现新发展理念，明确示范性养老服务项目和高质量发展的具体思路、方向、路径和措施，发挥示范带动作用。要坚持实事求是，合理确定项目体量，科学设定总体绩效目标，确保项目内容可落地、项目目标能实现。要坚持尽力而为、量力而行，科学测算项目总体所需资金，明确各级政府责任，确保充分发挥财政资金作用，避免资金被挤占挪用。

（二）强化组织领导。示范性养老服务项目是一项全新的工作，各地要充分认识开展此项改革工作的重大意义，建立政府领导、部门分工协作的试点工作机制，做好本地项目的统筹谋划、协调组织，调动各方面参与积极性，推动试点工作顺利开展。州（市）级民政、财政部门要根据职责分工，对项目的必要性、实施条件、主要内容、资金估算等进行认真审查、严格把关，对审查结果及申报材料的真实性、合规性、准确性负责，建立任务台账，细化明确完成时限，有计划、有步骤地推动相关措施落实到位，有效开展组织实施、跟踪指导、成果验收等各项工作，确保项目符合示范性养老服务项目试点工作相关要求。

（三）加强资金保障。根据评审通过的实施方案，省级财政安排资金进行补助，对认知障碍专业照护养老服务机构建设项目原则上不超过1050万元、对家庭养老床位建设项目原则上不超过300万元、对智慧养老建设项目原则上不超过400万元；资金重点用于机构改造、设施设备购置、专业人才培养、标准化设立等。资金不得用于基本建设、向家庭和个人直接发放补助和偿还养老服务机构举办人或机构相关债务。

（四）加大宣传引导。各州（市）要充分发挥各类新闻媒体、网络新媒体作用，鼓励社会各界共同参与，加强相关知识普及和政策解读与宣传，加大对示范性养老服务项目的宣传引导力度，塑造养老服务专业、温馨、负责的正面形象。

联系人及电话：省民政厅雷云 0871-65731365

附件：1.云南省示范性养老服务项目试点申报书

2.示范性养老服务项目试点绩效目标表

附件 1

云南省示范性养老服务项目试点申报书

单 位 名 称_____

（盖章）_____

申报类型_____

一、单位基本信息

单位名称			
单位地址			
法定代表人		联系电话	
联系人		联系电话	

二、养老服务工作概况

介绍近三年来开展的养老服务项目情况（含项目金额，实施效果，受益对象等）与工作经验总结，出台的养老服务政策情况。

三、实施方案

项目建设的具体目标、资金测算、实施方案、绩效目标表、重大项目、保障措施、时间安排等；要思路清晰、定位合理、目标明确、成果具体，重点突出地方特点和代表性。

（一）项目预期目标

介绍项目完成后要达到的预期目标，示范效应。

（二）重大项目安排

明确为达到目标计划实施的项目，围绕“认知障碍、失能专业照护养老服务机构、家庭养老床位、智慧养老院”，有侧重点地设计项目类别。

（三）项目组织办法及保障措施

介绍项目组织实施的流程（如遴选实施单位的措施、负责人、时间节点等）及组织保障、资金保障、政策保障的具体内容，落实资金管理办法。

（四）实施进度计划

详细介绍项目实施的里程碑节点计划，至少每个季度实施内容有个清晰介绍。

（五）项目风险与规避方案

介绍项目实施过程中的资金风险、政策风险、技术风险、人员风险等可能遇到的风险问题，逐项对可能的风险问题给予解决方案。

四、项目资金计划

（一）项目经费预算

（按科目列明所需资金）

（二）经费支出安排

（详细列出资金支出安排，如设备采购费用、人员费用、场地租赁费用、交通费用等）

附件 2

示范性养老服务项目试点绩效目标表

（认知障碍、失能专业照护养老服务机构建设项目）

申报单位：

<table>
<tr><td>项目名称</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>省级主管部门</td><td colspan="5">省财政厅、省民政厅</td></tr>
<tr><td>州（市）财政部门</td><td colspan="2"></td><td>州（市）民政部门</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">项目资金（万元）</td><td colspan="2" rowspan="3"></td><td>申请省级补助资金（万元）</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>地方资金（万元）</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>其他资金（万元）</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>总体目标</td><td colspan="5">目标 1：
目标 2：
目标 3：</td></tr>
<tr><td rowspan="12">绩效指标</td><td>一级指标</td><td>二级指标</td><td>三级指标</td><td>2025 年目标值</td><td>备注</td></tr>
<tr><td rowspan="5">产出指标</td><td rowspan="4">数量指标</td><td>认知障碍、失能照护专区建设、改造数（个）</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>养老机构或照护专区医务人员配备数量（人）</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>养老机构或照护专区护理人员配备数量（人）</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>医师定期巡诊率（%）</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">质量指标</td><td>认知障碍、失能照护专区建设达标率（%）</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>服务人员专业培训合格率（%）</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="3">效益指标</td><td rowspan="3">社会效益指标</td><td>安全事故发生率（%）</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>老人生活质量改善程度</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>家庭负担减轻程度</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">满意度指标</td><td rowspan="2">满意度指标</td><td>老年人家属满意度（%）</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>老年人满意度（%）</td><td></td><td></td></tr>
</table>

示范性养老服务项目试点绩效目标表

（“家庭养老床位”服务养老机构建设项目）

申报单位：

<table>
<tr><td>项目名称</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>省级主管部门</td><td colspan="5">省财政厅、省民政厅</td></tr>
<tr><td>州（市）财政部门</td><td colspan="2"></td><td>州（市）民政部门</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">项目资金（万元）</td><td colspan="2" rowspan="3"></td><td>申请省级补助资金（万元）</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>地方资金（万元）</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>其他资金（万元）</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>总体目标</td><td colspan="5">目标1：
目标2：
目标3：</td></tr>
<tr><td rowspan="11">绩效指标</td><td>一级指标</td><td>二级指标</td><td>三级指标</td><td>2025年目标值</td><td>备注</td></tr>
<tr><td rowspan="4">产出指标</td><td rowspan="2">数量指标</td><td>家庭养老床位建设数（张）</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>养老上门服务人次数（人次）</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">质量指标</td><td>家庭养老床位建设达标率（%）</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>养老上门服务投诉率（%）</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="4">效益指标</td><td rowspan="4">社会效益指标</td><td>地区居家养老服务覆盖率（%）</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>养老服务就业增长率（%）</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>老年人生活质量改善程度</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>安全事故发生率（%）</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>满意度指标</td><td>满意度指标</td><td>老年人满意度（%）</td><td></td><td></td></tr>
</table>

示范性养老服务项目试点绩效目标表

（智慧养老院建设项目）

申报单位：

<table>
<tr><td>项目名称</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>省级主管部门</td><td colspan="5">省财政厅、省民政厅</td></tr>
<tr><td>州（市）财政部门</td><td colspan="2"></td><td>州（市）民政部门</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">项目资金（万元）</td><td colspan="2" rowspan="3"></td><td>申请省级补助资金（万元）</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>地方资金（万元）</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>其他资金（万元）</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>总体目标</td><td colspan="5">目标1：
目标2：
目标3：</td></tr>
<tr><td rowspan="12">绩效指标</td><td>一级指标</td><td>二级指标</td><td>三级指标</td><td>2025年目标值</td><td>备注</td></tr>
<tr><td rowspan="3">产出指标</td><td rowspan="2">数量指标</td><td>智能设备配备率（%）</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>信息化系统建设完成率（%）</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>质量指标</td><td>智能设备和系统正常运行率(%)</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="7">效益指标</td><td rowspan="7">社会效益指标</td><td>地区智慧养老服务覆盖率（%）</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>智能设备和系统使用率（%）</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>服务响应时间降低率（%）</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>个性化服务满足度（%）</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>老年人生活质量
改善程度</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>安全事故发生率（%）</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>满意度指标</td><td>满意度指标</td><td>老年人满意度（%）</td><td></td><td></td></tr>
</table>

云南省民政厅办公室　　2024年10月23日印发