# 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第四批）

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | X3YN20240512002 5 | 昆明市官渡区阿拉街道西邑村145号东麓锦苑开发商违规在草坪上设置隔离栅栏。 | 昆明市 | 其他污染 | 云南建投第六建设有限公司为防止住户及装修施工人员随意穿越绿化 于东麓锦苑小区住宅区域与综合楼区域之间小区绿化带内加装隔离栅栏。 | 部分属实 | 经开区督促云南建投第六建设有限公司限期拆除隔离栅栏。 | 经开区两次召开现场会，督促云南省建投第六建设有限公司针对问题制定整改措施。拆除工作正在实施中。 | 未办结 | 无 |
| 2 | X3YN20240512002 3 | 昆明市五华区昌源北路月半湾小区3栋1单元1楼烤肉黑作坊无证经营（单元门右手第二家），从早8点到晚上22点排放大量浓烟弥漫整个小区，人商混居私搭乱建，存在安全隐患。 | 昆明市 | 大气 | 1.被投诉商铺不在店内加工熟食，内外墙壁及通风口未见明显排烟痕迹，存在无证经营问题。<br>2.被投诉商铺人商混居存在安全隐患问题。 | 部分属实 | 五华区对发现的无证经营和人商混居问题立即进行整改，整改完成后加强常态化监管，杜绝问题反弹。 | 1.五华区对当事人无证经营行为及时进行纠正，对相关法律法规进行了宣传，并在后续加强监管，杜绝问题反弹。5月15日复查，未开展生产、经营活动。<br>2.督促商铺负责人对人商混居情况进行整改，商铺负责人已将货品搬走，现仅作为居住使用。 | 已办结 | 无 |
| 3 | D3YN20240512007 2 | 昆明市五华区龙翔街街头福华园餐馆每天售卖约10公斤滇池特有保护鱼种银白鱼，禁渔政策执行不到位。 | 昆明市 | 生态 | 1.根据福华园餐馆源头供货商提供的送货单、质检报告、水产品养殖许可证和“白鱼”实物照片等证明材料，商家销售“白鱼”不是滇池特有保护鱼种银白鱼。<br>2.五华区暂未发现“十年禁渔”相关的违法行为，但存在政策宣传不到位问题。 | 部分属实 | 五华区进一步推进“十年禁渔”工作，加强农贸市场、餐饮行业明察暗访工作，深入查找禁渔工作薄弱环节和问题隐患，针对民生问题和群众关注问题开展宣传教育引导工作，避免误解产生。 | 五华区常态化开展“十年禁渔”宣传工作，加强“禁渔”政策法规宣传，强化警示教育作用，开展滇池“十年禁渔”社会志愿服务活动，扩大“禁渔”宣传面。 | 已办结 | 无 |
| 4 | X3YN20240512001 8 | 昆明市寻甸县倘甸镇鲁嘎村谷堆山采石场手续不齐，私挖乱采导致植被破坏，水土流失和扬尘污染严重。 | 昆明市 | 生态 | 1.鲁嘎村采石场由云南谷堆山商贸有限公司负责经营，手续齐全，不存在非法占用林地及违法采伐林木的情况，已落实水土保持方案要求。<br>2.现场堆存的砂石料大部分露天堆存，易产生扬尘；砂石料装载、出场运输过程中易产生扬尘。 | 部分属实 | 寻甸县加强对该采石场的监管力度，督促其切实履行企业主体责任，加强对矿区的环境管理，及时采取有效的防扬尘措施，避免扬尘污染周边环境。 | 1.云南谷堆山商贸有限公司5月15日前已按要求对露天堆放的土夹石、粗砂、细砂等物料进行覆盖，并安排专人进行管理巡查，对物料堆放区洒水降尘。<br>2.用洒水车对矿区路面进行洒水降尘。 | 已办结 | 无 |
| 5 | X3YN20240512001 9 | 昆明市西山区海口街道云南新正达磷化工有限公司非法占用耕地林地建设厂房；使用暗管利用夜间、雨天偷排污水至东母沟水库，导致周边森林大面积死亡；直排有毒有害气体和粉尘影响附近居民健康。 | 昆明市 | 水 | 1.云南新正达磷化工有限公司占用林地面积共1.608亩用于厂区建设。<br>2.未发现利用暗管偷排污水和周边大面积森林死亡情况。<br>3.原煤破碎工段产生粉尘逸散情况，原料堆场未入棚。 | 部分属实 | 西山区督促云南新正达磷化工有限公司对占用林地的违法行为采取异地造林和恢复林业生产条件的方式进行整改；严格采取精细化管控措施控制、减少粉尘排放。 | 1.西山区已对云南新正达磷化工有限公司违法占用林地、未采取精细化措施管控粉尘的环境违法行为进行立案调查，案件正在办理中。<br>2.云南新正达磷化工有限公司正在对占用林地开展厂区建设的违法行为进行整改，计划于8月15日前完成整改。 | 未办结 | 无 |
| 6 | X3YN20240512001 4 | 昆明市石林县县城垃圾分类在创建文明城市过程中存在欺上瞒下、搞形式主义现象，平时很多机关单位的垃圾箱封住不用，应付上级检查；小区的垃圾分类无人指导、无人监督；主要街道的垃圾箱成为“百宝箱”。 | 昆明市 | 土壤 | 1.石林县部分机关单位存在分类垃圾桶封闭未使用的情况。<br>2.存在部分小区垃圾分类监督不到位，督促指导成效不明显的情况。<br>3.生活垃圾分类意识尚未深入人心，导致垃圾未分类投放或错误投放的情况。 | 部分属实 | 石林县确保机关单位分类垃圾桶投入使用，对居民小区垃圾分类指导督促，引导居民养成垃圾分类习惯，对街道垃圾箱及时清掏，做到日产日清。 | 1.石林县对县城建成区部分小区、单位垃圾分类收集设施管理使用情况进行了抽查检查。对未按四分类摆放垃圾桶、无分类说明指示、垃圾桶陈旧破损、分类垃圾桶封粘不能正常使用等问题要求整改。<br>2.对街道商铺产生的垃圾实行巡回收集，对垃圾箱进行清掏。<br>3.按照市垃圾分类工作方案和石林县垃圾分类工作方案，继续开展垃圾分类宣传工作，提高全县市民对垃圾分类工作的认知度，让全县市民参与到垃圾分类工作中。 | 未办结 | 无 |
| 7 | X3YN20240512001 6 | 昆明市盘龙区青云街道万事红再生资源有限公司每天处置80吨非法转移的废电瓶；电瓶乱摆乱放，有酸液泄露，不符合环评装卸要求；入库不做登记台账，联单不匹配；使用客车运输废旧电瓶。 | 昆明市 | 土壤 | 1.昆明万事红再生资源有限公司已办理环保和危险废物经营许可手续；危险废物转移给有资质单位处置。<br>2.仓库内废铅蓄电池分类分区存放，未发现有乱堆乱放和酸液泄漏现象。<br>3.经查阅收入、转出台账资料及危险废物管理平台数据，落实了转移联单制度，存在台账管理不规范问题。<br>4.委托有资质的单位运输废铅酸电池。 | 部分属实 | 1.盘龙区督促企业规范台账管理，严格落实制度，避免污染事故发生。<br>2.加强日常监管，结合危险废物管理系统、物联网及现场台账规范企业经营台账登记，督促企业依法依规经营，发现违法行为依法查处。 | 1.盘龙区已加强日常监管，要求企业规范管理，严格落实危险废物管理的相关法律法规。<br>2.已于5月14日召开了群众座谈会，通报了相关情况，听取居民意见。<br>3.企业正在对危险废物管理台账进行规范中。 | 未办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8 | X3YN202405120015 | 昆明市石林县对巴江县城段的管理粗放无序，多处生活污水直排巴江。群众在巴江洗菜、洗衣、垂钓，导致巴江雨季过后河面白沫泛滥，垃圾乱漂，水草疯长。 | 昆明市 | 水 | 1.巴江县城段存在污水混入雨水排口排入河道的情况。<br>2.巴江河水质较好，亲水设施附近、河堤两岸存在洗菜、洗衣、垂钓情况，部分点位存在少量漂浮物。 | 基本属实 | 石林县对县城东城区及石林南路片区开展雨污管道改造；加强河道保洁，加强洗菜、洗衣管控，有效控制河面漂浮物影响环境。 | 1.石林县实施建成区市政道路雨污分流改造工程，对县城东城区及石林南路片区进行雨污分流改造，解决生活污水混入雨水管网排入巴江问题。计划于12月31日前完成整改。<br>2.加强管理，开展河面垃圾、漂浮物等的打捞保洁工作，开展电鱼、毒鱼等违法捕捞行为专项整治，并常态化规范管理。 | 未办结 | 无 |
| 9 | X3YN202405120011 | 滇池中的银鱼生命周期短，死后会造成滇池水体的快速富营养化和蓝藻爆发。建议每年有序组织银鱼捕捞，否则严重影响滇池治理效果。 | 昆明市 | 水 | 1.根据昆明市水产科学研究所对滇池鱼类进行监测、测算、研究结果表明，较之陆域污染负荷，自然死亡的银鱼对滇池富营养化的影响极小，不会造成滇池水体的快速富营养化和蓝藻爆发。<br>2.昆明市滇池管理局制定了《2024年滇池渔业生态调控实施方案》，待上级明确相关政策后再开展相关捕捞工作。 | 部分属实 | 针对群众举报问题，昆明市滇池管理局统筹各责任部门各司其职，贯彻落实中央、省、市“十年禁渔”的政策方针。 | 1.昆明市滇池管理局2024年将持续开展滇池水生生物群落变化趋势的跟踪监测，研究水生态系统结构功能变化影响，密切关注禁捕一年银鱼会带来的水环境风险。<br>2.昆明市滇池管理局贯彻落实中央、省、市“十年禁渔”工作要求，待上级明确相关政策后再开展相关捕捞工作。 | 已办结 | 无 |
| 10 | X3YN202405120012 | 昆明市盘龙区明通河“复明”工程把暗沟变明渠，导致异味四溢、蚊虫齐飞、污水横流，周边环境受到影响。 | 昆明市 | 水 | 明通河“复明”工程正在进行清淤作业，有少许异味溢出，现场无污水横流、蚊虫齐飞情况。5月9日，该片区出现短时强降雨，初期雨水快速下泄导致水体浑浊，5月11日才恢复清澈，恢复期间有异味。 | 部分属实 | 盘龙区实现明通河敞开河道段水清岸绿，为沿线居民提供良好生态环境。 | 1.盘龙区正加快完成明通河敞开河道段的河底污物清除工作，尽快消除河道出口异味溢出问题；组织人员对受初期雨水影响的河道水体进行整治。<br>2.于2024年5月14日召开座谈会，广泛听取周边群众意见。 | 未办结 | 无 |
| 11 | D3YN202405120066 | 南磷化工集团在昆明市寻甸县功山镇以则村凤龙山倾倒化工废料，影响周边植被，危害村民身体健康。 | 昆明市 | 土壤 | 1.以则村委会下额秧村村口发现9.5吨被倾倒、填埋的固体废物，尚未找到被倾倒固体废物来源。<br>2.倾倒区域为道路旁空地，周边植被暂无明显枯死迹象。<br>3.寻甸县已于2024年5月15日对周边村民健康状况进行调查，周边村民健康情况无明显变化。 | 部分属实 | 寻甸县委托有资质公司对发现的固体废物进行处置，消除环境风险隐患，对倾倒的固体废物来源进行追踪排查，同步开展固体废物属性鉴定，对违法行为将依法依规严肃查处。加强对该区域的管控，采取有效措施，避免发生类似事件。 | 1.寻甸县已于5月15日对被倾倒的固体废物进行清理，委托有资质单位对固体废物进行清运、暂存；于5月16日采取绿化方式恢复场地生态环境，同时加装围栏。<br>2.正在对被倾倒的固体废物进行溯源，并同步开展固体废物属性鉴定，将依法依规严肃查处违法行为。 | 未办结 | 无 |
| 12 | D3YN202405120063 | 昆明市官渡区阿拉街道香颂时光小区广场广场舞噪声扰民，曾反映过但未建立长效管理机制。 | 昆明市 | 噪音 | 1.香颂时光小区广场有居民跳广场舞，存在广场舞噪音较大扰民的问题。<br>2.自2021年以来，经开区进行联合整治5次，每周均有工作人员在现场进行宣传及文明娱乐劝导。 | 部分属实 | 经开区对香颂时光小区广场舞噪音扰民整治责任进行划分，明确工作任务，建立长效机制，切实解决香颂时光广场舞噪音扰民突出问题。 | 1.经开区组织召开香颂时光广场舞噪音扰民整治协调会，对整治责任进行划分，明确各部门的工作任务。<br>2.已布置警力、保安和社区工作人员，开展现场值守，进行文明娱乐劝导。<br>3.物业管理委员会将定期在业主群发布噪音扰民相关法律法规知识，开展文明娱乐劝导。 | 未办结 | 无 |
| 13 | D3YN202405120060 | 昆明市盘龙区田园路酒吧一条街晚上10点至凌晨3点噪音扰民严重，流动烧烤摊也存在油烟噪音扰民问题。 | 昆明市 | 噪音，大气 | 1.田园路酒吧普遍存在夜间音乐较大、商户顾客大声喧哗的情况；每晚20时后大量机动车、非机动车辆沿街乱停乱放，存在部分车辆长时间鸣笛情况。<br>2.田园路每晚20时至24时有10余户流动烧烤摊开展经营活动，且油烟无处理措施，加之购买人群聚集，对周边住户造成一定油烟、噪声污染。 | 属实 | 盘龙区规范经营主体噪声管理，清理整治流动摊点，坚持持续用力、集中发力，不断提升噪音扰民处置能力，力争噪音扰民警情、重复投诉率明显下降。 | 1.盘龙区已于2024年5月14日组织田园路酒吧负责人召开联席会，通报该区域噪声扰民情况，并进行普法宣讲；组织人员对田园路酒吧街进行清查整治，督促沿街酒吧夜间降低音乐音量，同时劝导顾客不要大声喧哗。<br>2.盘龙区正在对流动烧烤摊进行清理整治，对酒吧、烧烤摊负责人及顾客进行普法宣讲，提醒辖区群众在娱乐消费的同时不要制造过大音量以免打扰周围邻居休息。 | 未办结 | 无 |
| 14 | D3YN202405120056 | 昆明市安宁市林草局在青龙街道赵家庄村华家箐村小组所属山体种植竹林，导致山体坍塌影响村民农作物。 | 昆明市 | 生态 | 安宁市在对华家箐村小组所属山体森林着火区域进行生态恢复时种植方竹；施工作业时部分土块及碎石滑落，导致村民农作物受损。 | 基本属实 | 安宁市对下滑的土块及碎石进行清理并设置护坡，消除对村民农作物的影响。对受损的农作物进行赔偿。 | 1.安宁市已对施工过程中下滑的泥土、碎石进行清理，已用防洪袋设置了护坡。<br>2.施工方已对农户进行赔偿，农户对处理结果表示满意。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 15 | D3YN202405120055 | 昆明市官渡区双桥路和金汁路交叉口宣威农家菜占道经营，油污污染路面。 | 昆明市 | 大气 | 1.宣威农家菜商户周边人流量大，在就餐时段用餐人员多，存在占道经营行为。<br>2.商户在清洗食材和餐具时将污水随意倾倒，导致油污污染路面。 | 属实 | 官渡区强化该区域占道经营整治工作，广泛宣传占道经营的危害性及整治的必要性，引导个体经营户自觉守法经营；加强清扫保洁，保持该区域及周边环境干净整洁。 | 1.官渡区已于5月13日对宣威农家菜商户占道经营、污水随意倾倒行为进行整治，并督促该商户今后继续落实整改要求。<br>2.加大日常监督检查力度，防止问题反弹。 | 已办结 | 无 |
| 16 | D3YN202405120053 | 昆明市呈贡区众合东苑小区35栋2单元101、102室制作干花，产生刺鼻气味，印染废水直排下水道。 | 昆明市 | 水 | 昆明唯它农业科技有限公司租用众和东苑小区35栋2单元101、102室作为仓库贮存干花等，存在干花散发气味影响周边群众的情况。 | 部分属实 | 呈贡区督促昆明唯它农业科技有限公司规范仓储，优化干花摆放场地，减少干花气味外逸，并加强消防安全隐患防范。 | 1.呈贡区已于5月14日现场督促该公司规范摆放干花制品，及时清理无用的杂物，把气味影响降至最低，防范火灾隐患。<br>2.告知物管公司做好日常巡查，发现问题及时处置、报告。昆明唯它农业科技有限公司已落实整改要求。 | 已办结 | 无 |
| 17 | D3YN202405120052 | 昆明市官渡区河畔俊园小区听海园四栋S4-16野串烧烤店油烟噪声扰民。 | 昆明市 | 大气 | 河畔俊园小区听海园四栋野串烧烤店存在占用公共道路经营烧烤，导致油烟噪声扰民情况。 | 属实 | 官渡区对野串烧烤店占道设置的伸缩式雨棚进行拆除取缔，督促店主停止占道经营行为；加大对烧烤油烟噪音扰民的整治力度，加强宣传引导和监督，有效消除油烟噪音扰民问题。 | 官渡区已对野串烧烤店占道设置的伸缩式雨棚完成拆除整改，取缔其店外经营行为。目前，野串烧烤店未开展经营活动，暂未发现油烟噪音扰民情况。 | 已办结 | 无 |
| 18 | D3YN202405120077 | 昆明市西山区滇池路华夏御府雍璟苑绿化带内种植的植物已经枯萎半年，无人管理维护。 | 昆明市 | 生态 | 华夏御府雍璟苑小区绿化带内植物未发现枯萎情况，存在部分绿化缺失，黄土裸露，管养不到位的情况。 | 部分属实 | 西山区督促华夏御府雍璟苑小区物业服务企业对小区绿化带内绿化缺失、黄土裸露区域进行补植补种，并做好小区公共绿化的维护及日常管养工作。 | 西山区已于2024年5月15日完成华夏御府雍璟苑小区绿化带内绿化缺失、黄土裸露区域的补植补种工作。 | 已办结 | 无 |
| 19 | D3YN202405120051 | 昆明市寻甸县先锋镇普鲁村下没租哨小组村口国道旁的垃圾房距离村民住房仅3米，生活垃圾异味重，焚烧垃圾烟气扰民。 | 昆明市 | 土壤 | 1.垃圾房距离村民主房15米，距离其他生产生活用房3米，生活垃圾未及时清理时容易产生异味扰民情况。<br>2.因部分村民偶尔倾倒带火种垃圾，导致垃圾自燃，产生烟气影响周边住户。 | 基本属实 | 寻甸县对原有垃圾房进行封闭，重新选址建设生活垃圾分类亭，放置生活垃圾分类桶，规范处置生活垃圾。 | 1.寻甸县已于5月14日封闭原有垃圾房，按照垃圾分类要求安装了生活垃圾分类亭，放置了分类垃圾桶。<br>2.督促村委会对生活垃圾日产日清，加强垃圾管理，及时制止居民倾倒携带火种的垃圾，并对村民开展了宣传引导。 | 已办结 | 无 |
| 20 | D3YN202405120049 | 昆明市西山区马街街道办事处董家村下普村小组的二手车交易中心位于草海保护区内，2019年被拆除恢复绿化，但2023年绿化苗木全部被铲除，重新建设二手车交易中心。 | 昆明市 | 生态 | 1.下普村小组的二手车交易中心不在滇池保护核心区（草海保护区）内。<br>2.西山区于2021年对二手车交易中心进行拆除并绿化，因该地块土地尚未征收，于2023年9月将管理使用权归还土地产权方云南新源再生产业有限公司，企业铲除绿化苗木属于合法行为。<br>3.该企业搭建的临时构建筑物无任何规划建设行政审批手续，属于违规搭建。 | 部分属实 | 西山区责令云南新源再生产业有限公司限期拆除场地内搭建的临时集装箱板房、铁棚等违规设施，并联合相关部门疏散二手车经营商户。 | 西山区已责令企业在规定期限内拆除违规搭建的临时集装箱板房、铁棚等违规设施，停止二手车交易，并联合相关部门疏散二手车经营商户。企业正在整改中。 | 未办结 | 无 |
| 21 | D3YN202405120045 | 昆明市西山区马街上村城市山小区旁拆迁工地的建筑垃圾一直未清运，未做任何覆盖，遇到大风天气扬尘严重扰民；上村路渣土运输车噪声扰民。 | 昆明市 | 土壤 | 1.马街街道春雨路一号地块项目拆迁工作已停止，建筑垃圾已覆盖但未完全清运，绿色防尘网破损严重导致扬尘扰民问题。<br>2.上村路段，在渣土车运输期间存在噪声扰民情况。 | 基本属实 | 1.西山区督促拆迁单位对拆迁工地内建筑垃圾进行覆盖，有效控制拆迁工地扬尘。<br>2.西山区督促渣运公司加强管理，对所属驾驶人员提醒告知，通过该路段时减速慢行、严禁鸣笛、文明行车。 | 1.西山区已于5月14日前对防尘网破损严重区域全部重新遮盖，有效控制了扬尘污染。<br>2.已督促道路管养单位做好马街上村路的日常维护管养工作；已督促渣运公司加强管理，对所属驾驶人员进行提醒告知，通过该路段时必须减速慢行、严禁鸣笛、文明行车。 | 已办结 | 无 |
| 22 | D3YN202405120043 | 昆明市盘龙区花苑小区11栋、12栋楼下开心小吃酸菜猪脚火锅、小喜泥炉火锅、小食候湘餐厅等排烟管道设计不规范，随意排放油烟。 | 昆明市 | 大气 | 花苑小区11栋、12栋楼下开心小吃酸菜猪脚火锅、小喜泥炉火锅、小食候湘餐厅三家商铺厨房均设置了油烟净化设施处理油烟，但因三家商铺位于居民住宅楼下、自设排烟管道排口距离小区居民较近，生产经营过程中产生的油烟对周边居民造成影响。 | 基本属实 | 盘龙区落实大气污染防治工作，切实解决好群众身边的油烟扰民问题，改善周边宜居环境，提升群众满意度和幸福感。 | 1.盘龙区对3家餐饮经营单位下达了《责令改正违法行为决定书》，责令餐饮经营单位限期改正环境违法行为。<br>2.督促餐饮经营单位在整改过渡期间规范设置、使用油烟净化设施，减少油烟对周边居民影响。 | 未办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 23 | D3YN20240512005 0 | 昆明医科大学第二附属医院（工人医院）后门（南门）围墙外、铁轨边有100多棵树被云南米轨商业运营管理有限公司砍伐，并硬化地面用于商业中心开发。麻园村村口的污水处理站处理规模较小，加之周边雨污分流不完善，导致处理效果不佳。 | 昆明市 | 生态,水 | 1.云南米轨商业运营管理有限公司在实施项目时对区域地面进行了硬化，未经审批及报备擅自砍伐、修剪树木。<br>2.麻园村村口的污水处理站受处理能力限制未对片区所有污水进行收集处理。<br>3.麻园村片区正在开展雨污分流改造，对麻园污水处理站不能处理的污水经收集后统一汇入二环西路的市政污水主干管网。 | 部分属实 | 五华区依法依规对米轨公司未经审批及报备擅自砍伐、修剪树木违法行为进行查处；加强城市排水系统和相关政策的宣传，争取群众理解支持。 | 1.五华区已对米轨公司擅自砍伐树木行为进行立案查处，并责令该公司对遗留木桩进行清除，补植树木。<br>2.计划组织召开周边居民的恳谈会，对片区污水收集处理、雨污分流情况等进行宣讲，最大限度争取获得群众的理解和支持。 | 未办结 | 无 |
| 24 | D3YN20240512004 2 | 昆明市晋宁区保利和光屿湖小区常有粪便恶臭，小区南侧有村民焚烧塑料垃圾。 | 昆明市 | 大气 | 1.和光屿湖小区西南侧蔬菜种植大棚有肥料堆放在田间地头，肥料散发的气味随空气传播至附近小区。<br>2.小区东南侧有临时垃圾场一座，内有塑料和其它垃圾，有明显焚烧痕迹。 | 属实 | 1.晋宁区督促引导小区周边种植户对田间地头堆放的肥料进行还田，在后续种植活动中规范使用肥料。<br>2.对塑料及其他垃圾进行清理，并加强管理。 | 1.晋宁区已于5月16日前开展整治，并向周边种植户开展宣传，发放施肥建议宣传单20份。经整治，现小区内未闻见粪便臭味。<br>2.组织人员对垃圾堆放点上的塑料及其他垃圾进行清理，对堆放点场地进行平整。经整治，现该点位上的垃圾已清理干净，场地已交由村委会进行管理。 | 已办结 | 无 |
| 25 | D3YN20240512002 9 | 昆明市官渡区关上街道福德社区日新路浅水湾小区内篮球场每天清晨传出打篮球噪声，严重扰民。 | 昆明市 | 噪音 | 福德社区日新路浅水湾小区内篮球场存在清晨打球噪音扰民问题 | 属实 | 官渡区督促小区物业认真落实管理职责，加强公共区域巡逻管理工作，在篮球场张贴“篮球场管理制度”，调整篮球场灯光照明时间。 | 官渡区向物业管理单位下达《噪声管控主体责任告知书》，督促制定并粘贴“篮球场管理制度”和“温馨提示”，提醒业主在规定的时间（早9时至12时，14时至21时）内使用篮球场，勿损害他人合法权益；同时将篮球场灯光照明时间调整为每日（19:50—21:00）。 | 已办结 | 无 |
| 26 | D3YN20240512002 3 | 昆明市五华区普吉街道上悦天地小区东侧昆武高速交通噪声扰民。 | 昆明市 | 噪音 | 昆武高速（入城高架段）于2013年建成通车，上悦天地小区1期于2021年6月建成使用、2期于2022年12月建成使用，小区沿路一侧住宅已安装双层隔声玻璃，但高速车流量较大，但仍存在交通噪声扰民情况。 | 基本属实 | 因地制宜，分点研判，综合性采取补植高大乔木、加强高速公路管理养护、强化规划政策宣传、研究安装隔音设施等措施，降低高速公路通行噪声对周边居民影响。 | 1.昆明市交通运输局协调省交投集团昆明西管理处继续做好高速管护工作，最大限度地降低交通噪声影响，并协调加装隔声设备。<br>2.联合市公安局加大对周边路段超载超限运输、超速行驶、过度鸣笛等交通违法行为的监管执法力度。<br>3.联合五华区做好人民群众的沟通协调、法规宣传、政策引导等服务工作。 | 未办结 | 无 |
| 27 | D3YN20240512002 5 | 昆明市盘龙区二环快速B线石闸立交到小坝立交段噪声、粉尘严重影响瑞鼎城居民。 | 昆明市 | 噪音 | 1.二环快速B线于2009年建成通车，瑞鼎城于2021年3月交付使用，小区沿路一侧住宅已安装双层隔音玻璃，但仍存在交通噪声扰民情况。<br>2.石闸立交到小坝立交段存在一定扬尘问题。 | 基本属实 | 因地制宜，分点研判，综合性采取补植高大乔木、加强高速公路管理养护、强化规划政策宣传、研究安装隔音设施等措施，降低高速公路通行噪声对周边居民影响。 | 1.昆明市交通运输局联合市公安局加大对周边路段超载超限运输、超速行驶、过度鸣笛等交通违法行为的监管执法力度。<br>2.督促昆明桥隧管理有限公司尽快完成二环快速B线瑞鼎城段路面病害处治，进一步提升通行质量，降低行车噪声。<br>3.增加二环快速B线洗扫和洒水作业频次，有效减少扬尘污染。<br>4.联合盘龙区做好人民群众的沟通协调、法规宣传、政策引导等服务工作。 | 未办结 | 无 |
| 28 | D3YN20240512002 4 | 昆明市寻甸县鸡街镇南海村委会鲁洒配村村民兰某某霸占第十组的集体山地，砍伐树木，在大龙池水库旁建养牛场。 | 昆明市 | 生态 | 1.鲁洒配村兰某涛此前占用大龙池水库左边坡集体土地栽种树木，已于2014年2月归还村集体。兰某涛将因天气干旱枯死的树木砍伐作为柴火，未违法砍伐树木。<br>2.兰某敏在大龙池水库下游约300米距离外建有70平方米的养殖房，养殖地点不在大龙池水库保护范围和寻甸县畜禽养殖禁养区内。 | 部分属实 | 寻甸县加强对村集体土地等资产管理办法的宣传讲解力度，督促鲁洒配村规范管理集体土地，避免村集体土地被占用。 | 1.寻甸县加强对大龙池水库左边的集体土地的监管力度，指导鲁洒配村十组加强集体土地等资产管理。<br>2.拟召开村民会议，宣传讲解村集体土地等资产管理办法，并对该块土地权属及管理进行说明。 | 未办结 | 无 |
| 29 | D3YN20240512000 8 | 昆明市五华区红云街道红云路苍蝇街菜市场每日上午5点半至12点，摊贩叫卖声严重扰民。 | 昆明市 | 噪音 | 红云街道“苍蝇街菜市场”为自发形成，临时摆摊，经营摊贩均未办理相关证照，经营过程中存在经营噪声扰民情况。 | 基本属实 | 五华区对“苍蝇街菜市场”开展综合整治，建立长效机制，缓解噪声扰民问题。 | 1.五华区对“苍蝇街菜市场”漫摊经营行为及流动摊贩进行劝导，向周边合法合规农贸市场进行引流。<br>2.对游商进行取缔，依法依规查处违法行为。<br>3.对“苍蝇街菜市场”周边区域固定商铺进行规范整治，缓解噪声扰民问题。 | 未办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 30 | D3YN20240512012 | 昆明市盘龙区正学路禧悦春城小区西侧100米的警犬基地犬吠扰民；北侧昆明绕城高速交通噪声扰民。 | 昆明市 | 噪音 | 1.昆明警犬基地在对警犬喂食、训练的过程中会有大量狗叫产生噪音。<br>2.昆明绕城高速（西北段）于2013年11月建成通车，禧悦春城小区于2021年建成交付使用，小区沿路一侧住宅虽已安装双层隔声玻璃，但仍存在交通噪声扰民情况。 | 基本属实 | 1.警犬基地：与警犬基地加强沟通协调，优化布局，调整犬笼和训练地点，尽可能远离小区，减少噪音。<br>2.绕城高速：因地制宜，分点研判，综合性采取补植高大乔木、加强高速公路管理养护、强化规划政策宣传、研究安装隔音设施等措施，降低高速公路通行噪声对周边居民影响。 | 1.盘龙区与警犬基地沟通协调，将1号犬舍警犬迁移至2号犬舍，日常警犬训练尽量安排在2号犬舍进行，最大限度减少犬吠对小区的影响。<br>2.昆明市交通运输局协调省高速公路运营管理单位继续做好高速管护工作，最大限度地降低交通噪声影响，并协调加装隔声设备。<br>3.联合市公安局加大对周边路段超载超限运输、超速行驶、过度鸣笛等交通违法行为的监管执法力度。<br>4.做好人民群众的沟通协调、法规宣传、政策引导等服务工作。 | 未办结 | 无 |
| 31 | D3YN20240512022 | 昆明市盘龙区龙泉街道宝云社区第十小组羊肠大村440平方米农田被刘某某占用10余年，用于建设被子加工厂。 | 昆明市 | 其他污染 | 羊肠大村北侧有耕地约1亩于2003年转为建设用地，目前为闲置状态。该村集体建设用地共有72亩用于建设厂房，部分库房存在货物乱堆放、环境卫生脏乱。 | 部分属实 | 盘龙区对现有库房加强日常管理，规范货物摆放。 | 盘龙区已督促库房管理方对现有库房进行整治，规范货物摆放，保持库房整洁。管理方正在开展库房整治中。 | 未办结 | 无 |
| 32 | D3YN20240512021 | 昆明滇池度旅游假区龙门湿地岸边蓝藻生长旺盛，水体浑浊。 | 昆明市 | 水 | 受温度偏高、风速风向、水体流动性等综合因素影响，龙门湿地岸边有蓝藻水华生长的情况，有导致水体浑浊的风险。 | 部分属实 | 西山区对问题水域开展蓝藻水华防控处置工作；举一反三开展自检自查，并完善滇池蓝藻水华防控处置机制。 | 1.西山区已协调昆明滇池湖泊公司，同时组织区级力量开展蓝藻防控及处置工作，完成龙门湿地附近水域蓝藻水华处置。<br>2.加强巡查巡视，市级联动，根据监测预警信息和气象信息，做到蓝藻防得住、处置好。 | 已办结 | 无 |
| 33 | D3YN20240512018 | 昆明市东川区四方地工业园区昆明旭鑫环保科技有限公司厂区内铅锌物料运输和废渣转运不规范，散落的物料与废渣通过雨水沟进入外环境，生产区酸雾和粉尘直排，危险废物处置台账资料造假。 | 昆明市 | 土壤 | 1.昆明旭鑫环保科技有限公司过磅区地面有零星灰褐色渣料泼撒情况，雨水沟联入污水收集池，回用于生产工艺。<br>2.生产区酸雾和粉尘经收集处理后通过排气筒排放，监测结果均未超标。<br>3.未发现危险废物处置台账资料造假情况。 | 部分属实 | 东川区督促昆明旭鑫环保科技有限公司强化厂区管理，避免物料泼撒；强化监管力度，确保问题整改到位。 | 昆明旭鑫环保科技有限公司已对厂区进行清扫，对物料进行收集；并加强厂区管理，适时进行降尘处理。 | 已办结 | 无 |
| 34 | D3YN20240512040 | 昆明市嵩明县牛栏江镇河西村4亩基本农田于2022年被占用建设活动用房，破坏牛栏江生态环境。 | 昆明市 | 土壤 | 牛栏江镇河西村1.07亩基本农田，被平整覆盖碎石后用于临时停放车辆和大型农业机械。 | 部分属实 | 嵩明县对1.07亩基本农田进行复耕复种，加强土地用途监管，落实最严格的耕地保护制度，牢牢守住耕地红线。 | 嵩明县已于5月14日对被侵占的1.07亩基本农田复耕复种，已种植水稻。 | 已办结 | 无 |
| 35 | D3YN20240512015 | 昆明市安宁市八街镇安八路沿线有大量蔬菜大棚，施肥阶段异味严重。 | 昆明市 | 大气 | 安八路沿线的蔬菜大棚，大部分种植户均施用符合国家规范标准的化肥、商品有机肥，有轻微异味。个别种植户施用农家肥（畜禽粪便），现场异味较明显。 | 部分属实 | 安宁市督促种植户将农家肥（畜禽粪便）翻耕复犁到土壤耕作层进行覆盖，确保现场无明显异味情况，减轻异味对周边环境的影响。 | 1.安宁市已督促种植户将农家肥（畜禽粪便）及时翻耕复犁到土壤耕作层进行覆盖，大棚外部和现场周边异味已消除。<br>2.对安八路沿线开展巡查检查，指导沿线群众、种植大户科学合理使用农家肥（畜禽粪便），避免产生异味影响周边环境。 | 已办结 | 无 |
| 36 | D3YN20240512074 | 昭通市永善县溪洛渡街道玉泉社区富善小区旁喜玥宴席饭店油烟、噪声严重扰民，餐饮污水直排至富善小区雨水井。 | 昭通市 | 水 | 1.该企业已安装油烟净化器，但仍存在油烟污染、噪声扰民情况。<br>2.该企业未正式投入营业，污水管接入富善小区雨水井。 | 属实 | 督促永善县喜玥宴席餐饮服务中心2024年5月31日前将油烟、噪声扰民整改到位，将餐饮污水接入市政污水管道。 | 1.永善县生态环境部门已于2024年4月26日通知永善县喜玥宴席餐饮服务中心将厨房油烟管道进行整改，并于5月7日下达整改通知书，责令业主15日内对厨房油烟净化设备以及噪声过大问题进行整改，防止油烟、噪声对周边住户正常生活造成影响。<br>2.永善县喜玥宴席餐饮服务中心目前处于停业整改状态。<br>3.截至5月19日，双壁波纹管已准备到位，待确定埋设线路后可开挖安装。 | 阶段性办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 37 | D3YN20240512073 | 昭通市镇雄县中屯镇头屯村平顶山煤矿长期在关丫口村小组和坝头村小组的上百亩耕地内堆放废渣，造成环境污染。 | 昭通市 | 土壤 | 1.平顶山煤矿北侧仅有赵家湾和风岩脚2处煤矸石堆放点，以上2个煤矸石堆放点均有部分煤矸石裸露情况。<br>2.2020年6月，平顶山煤矿因煤矸石堆放不规范，被生态环境部门给予行政处罚。<br>3.平顶山煤矿已对赵家湾和风岩脚煤矸石堆放点采取分台、覆土、修建挡墙、绿化等治理措施。 | 基本属实 | 督促平顶山煤矿严格按照环评及环评批复要求，对赵家湾、风岩脚堆放点裸露煤矸石进一步完善覆土和生态恢复措施，待复产后，规范处置产生的煤矸石。 | 1.平顶山煤矿严格按照环评及环评批复要求，对赵家湾和风岩脚煤矸石堆放点裸露的煤矸石进一步完善覆土和生态恢复措施，计划2024年12月底以前完成全面整治。<br>2.煤炭销售点和石材加工点自行承诺于2024年6月10日前关闭。 | 未办结 | 无 |
| 38 | D3YN20240512070 | 昭通市威信县扎西镇小坝村江西湾村集中搬迁安置点附近生活垃圾中转站散发恶臭扰民。 | 昭通市 | 大气 | 2024年4月6日至10日镇雄垃圾焚烧发电厂例行检修，临时暂停接收威信县垃圾，威信县将滞留垃圾约300吨暂存在中转站车库内，因清运不及时，存在臭味溢出问题。 | 属实 | 清运堆存垃圾，规范运维，做到垃圾日产日清，每日消杀除臭；完善相关管理制度和应急处置办法，消除臭味对周边居民的影响。 | 1.威信县已清理转运垃圾中转站堆存的300余吨垃圾，经药剂消杀和除臭，臭味源头已消除。<br>2.健全垃圾中转站运转机制，明确垃圾转运各环节责任人员，压实工作责任，确保垃圾转运做到日产日清。 | 已办结 | 无 |
| 39 | D3YN20240512076 | 昭通市永善县溪洛渡镇白沙堰塘2社的农户将永久基本农田私自改造为鱼塘。 | 昭通市 | 土壤 | 1.根据第三次全国土地资源调查成果和“三区三线”划定成果，该鱼塘占用地块（1945.81平方米）已不属于耕地，不在永久基本农田范围内。<br>2.2024年4月下达了行政处罚决定，被破坏地块还未恢复原状。 | 基本属实 | 2024年12月31日前对占用土地挖掘鱼塘的行为进行查处，责令当事人对被破坏土地进行治理，恢复原种植条件。 | 1.2024年4月2日依法向当事人送达《行政处罚决定书》，责令其对被破坏土地进行治理，恢复原种植条件。<br>2.组织召开了群众会，对相关政策进行解读。<br>3.行政复议和行政诉讼期限结束后，依法申请县人民法院强制执行，对被破坏地块进行恢复。 | 阶段性办结 | 无 |
| 40 | D3YN20240512068 | 昭通市威信县双河乡双河村长岭小学路口的双河养猪场恶臭扰民。 | 昭通市 | 大气 | 威信县双河乡双河村生猪养殖场距群众住房约200米，养殖圈舍臭味对周边村民造成影响。 | 基本属实 | 常态化加强环境卫生清理，保障粪污处理设备正常运转，并加强日常监管，杜绝问题反弹，消除臭味对周边居民的影响。 | 1.威信县于2024年5月13日下发了《责令整改通知书》，责令该养殖场立行立改并长期坚持。<br>2.定期对养殖场周边环境卫生进行清扫，对还田管网、粪污处理池和暂存池进行排查检修。<br>3.对养殖场粪污处理人员进行粪污处理技术培训和现场实操，确保粪污处理设备正常运行。 | 已办结 | 无 |
| 41 | D3YN20240512062 | 昭通市太平街道黄竹林社区渝昆高铁昭通东站东面山体堆放大量建筑渣土，导致几千亩树林被毁。 | 昭通市 | 土壤 | 1.经现场核查，举报人反映的地块位于太平街道黄竹林社区曹家松林，土地利用性质为其他草地和旱地，权属上为集体土地，该区域东南角处有约1吨建筑垃圾，地块部分区域零星存在少量装修垃圾。<br>2.自2013年至今，昭阳区收到反馈图斑中未收到关于曹家松林区域的图斑，经再次进行核查、走访，未发现毁林问题。 | 部分属实 | 1.常态长效对曹家松林进行巡查、监管，加强对群众宣传引导，坚决避免违规处置建筑垃圾、乱砍乱伐等行为。<br>2.加大对辖区耕地及林草资源管护力度，强化毁林违法行为查处力度，坚决避免发生毁林现象，确保林草资源安全。 | 1.2024年5月15日，组织街道、社区干部和公益性岗位人员，将群众倾倒的建筑垃圾和装修垃圾进行了清运处置。<br>2.加强森林资源保护管理，加大巡查保护力度，有效保护森林资源。 | 已办结 | 无 |
| 42 | D3YN20240512027 | 2014年至2016年期间，新兴石材有限公司在昭通市永善县务基镇八角村永模一组马草坡租用土地采石。现采石场已关停，但弃石和机械遗留在土地上，未开展生态修复。 | 昭通市 | 生态 | 1.2012年矿权人与地块涉及群众签订土地流转协议，流转期限10年，已支付6年费用，剩余土地流转费用尚未结清。<br>2.因支付群众土地流转费问题尚未解决，涉事地块弃石未清理、机械设备未拆除，未开展生态修复工作。 | 属实 | 2024年5月14日前完成弃石清理、设备拆除，并根据“宜林则林、宜耕则耕”的原则开展生态修复，2024年5月18日完成生态修复。 | 1.下达《责令改正违法行为通知书》，督促矿权人按要求拆除机械设备及时开展生态修复。<br>2.2024年5月13日，经矿权人和地块涉及群众协商，同意地块涉及群众自发处理场地内机械设备抵扣尚未支付的土地流转费用。<br>3.2024年5月14日清理完成该地块内的弃石，设备已拆除，5月18日完成生态修复。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 43 | D3YN20240512003 9 | 昭通市彝良县角奎街道龙石村潘家岩附近300余亩天然林及人工林2008年被砍伐；千层矿业有限公司开采硅矿时爆破导致山林和民房被毁，2021年被林业部门要求整改，至今林地未完全恢复。 | 昭通市 | 生态 | 1.昭通市彝良县角奎街道龙石村潘家岩附近先后砍伐林木共计503.33亩（包含信访人反映的300余亩），砍伐的林木均属于商品人工林（主要是人工杉木林），不属于天然林。<br>2.投诉涉及的矿业公司已办理林地审批手续的有347.83亩，未办理林地审批手续的有174.74亩，区域生态修复种植的林木成活率85%左右，草籽和葛藤成活率较低，未完全恢复。<br>3.公安部门于2021年8月20日对非法占用林地行为进行立案侦查，并下达了立案决定书。<br>4.经应急管理部门现场核实，在矿权3.891平方公里范围内有民房，距离采矿点300米范围内无民房，村委会没有接到过群众反映开采硅矿时爆破导致民房被毁的问题 | 基本属实 | 加强法律法规及政策宣传，积极营造社会关心、支持、参与森林资源管护良好氛围；督促彝良县天成矿业有限公司在2024年12月底前，对未修复到位的地块进行补植补种，并加强管护，确保成活率。 | 1.组织开展关于森林管护及林木砍伐相关法律法规及政策宣传活动，积极营造社会关心、支持、参与森林资源管护良好氛围。<br>2.公示2008年行政许可采伐的503.33亩人工林采伐证，积极争取群众的理解，消除群众认为非法砍伐林木的顾虑。<br>3.2024年12月底前对未修复到位的地块进行补植补种，并加强管护，确保成活率，2025年6月底前完成验收工作。 | 未办结 | 无 |
| 44 | D3YN20240512001 4 | 昭通市镇雄县南台街道西环路社区二等坡居民组村民郑某几年前砍伐树木，破坏曾家扁扁（地名）20.65亩林地。 | 昭通市 | 生态 | 1.投诉反映地点实为镇雄县南台街道办事处西环路社区二等坡居民小组曾家扁扁及曾家湾湾，地块总面积为4.65亩，其中曾家湾湾地块面积约3.45亩，曾家扁扁地块面积约1.2亩。<br>2.经现场调查核实，曾家扁扁地块内未发现树木砍伐情况，曾家湾湾地块内发现伐桩42个。<br>3.该地块于2013年种植板栗树，2020年6月该地块用于耕种，2023年耕地流出整改图斑，不属于林地。 | 部分属实 | 做好群众法律法规、政策条例宣传工作，提高群众满意度。 | 经用国土三调数据核对，曾家湾湾地块内发现的伐桩位于耕地内，不属于林地。曾家扁扁地块内未发现树木砍伐情况。 | 已办结 | 无 |
| 45 | X3YN20240512002 9 | 曲靖市会泽县县城北部万亩基本农田2020年被占用开发旅游项目，挖湖造景且未批先建，破坏耕地、破坏生态。 | 曲靖市 | 生态 | 1.县城以北在建和拟建共有4个项目，拟用地面积达3984.75亩，未涉及基本农田，均不属于旅游开发项目、挖湖造景项目。<br>2.会泽县高原特色农产品交易中心项目未办理用地手续即开工建设，存在未批先建、破坏耕地问题。 | 部分属实 | 督促项目主体完善有关手续，依法依规建设。 | 1.2024完成年12月31日前完成会泽县高原特色农产品交易中心建设项目用地报批组件，确保项目依法依规建设。<br>2.2023年3月7日会泽县对该违法行为进行了立案查处，案件已办结。 | 阶段性办结 | 无 |
| 46 | X3YN20240512001 3 | 曲靖市沾益区龙华街道常丰明茂再生资源科技有限公司收集加工地沟油与垃圾，十多年来每日11点至14点、17点至21点排放恶臭气体，影响附近街道小学及居民生活，且乱排污水造成环境污染。 | 曲靖市 | 水 | 1.该公司利用屠宰后的废弃内脏、肠油和城区餐饮企业废弃食用餐厨油脂等生产工业用动物油脂化学品原料，生产车间及冷库周边有明显异味，上下货区域油污严重。<br>2.生产时间正常为早上8点至下午13点，因原料来源不稳定，不是每天都存在生产加工行为。<br>3.在极端天气，街道社区小学及附近居民可闻到一定异味，存在一定影响。<br>4.经调阅企业自行检测资料，显示该公司排放的有组织废气和无组织废气都在排放标准范围内。<br>5.经查，现场未发现该公司存在乱排污水情况。 | 部分属实 | 采取措施减少异味产生，加大生产设备清洗频次，做好厂区环境卫生清洁工作。 | 1.要求该公司增加除臭药剂喷洒频次，有效减少异味产生。停产时每天不少于1次，生产时每天不少于3次，形成制度化、常态化。<br>2.要求该公司减少冷库内原料储存时间，下调冷库冷冻温度，尽量避免异味产生。<br>3.要求该公司提升厂区内环境卫生，重点冲洗油污脏污区域。<br>4.督促该公司开展一次大气环境检测工作，重点检测厂界臭气浓度。<br>5.曲靖市生态环境局沾益分局于2024年5月15日下发了《关于2024年中央环保督察转办举报件现场检查发现问题整改的通知》（〔2024〕-30），要求曲靖市常丰明茂再生资源科技有限公司按照整改要求进行整改，并长期坚持。 | 未办结 | 无 |
| 47 | X3YN20240512001 0 | 曲靖市马龙区东光工业园区呈美斯公司生产废水乱排，常年排放刺鼻黑烟，严重影响周边居民身体健康。 | 曲靖市 | 水，大气 | 1.厂区大门口区域、原料堆放区域未建设雨水收集管网及沟渠，存在初期雨水收集不完全的问题。<br>2.经查，该公司第三条生产线部分工序和设施烟气收集不完全，有少量烟气逸散，生产车间、熔化炉出渣口区域有异味，对周边村民存在一定影响。<br>3.经监测，该公司厂界无组织排放废气甲醛超标。 | 部分属实 | 1.督促企业完善污染防治设施，加强污染防治设施管理维护，确保粉尘及烟气排放达标，确保初期雨水全部收集完全。<br>2.加大环境监管力度，定期或适时监测，确保烟气达标排放 | 1.完善厂区雨水收集管网建设，计划建设雨水收集管网170米，现已建设80米。<br>2.已更换第三条生产线熔化工段虹吸口，封堵炉体检修门，对集绵机顶部密封辊调整密闭，更换毛刷辊毛刷，扩大固化工段集气罩面积。尽快封闭熔化炉出渣口区域大门。<br>3.对三条生产线集棉及固化工段增加活性炭吸附处理装置，确保达标排放。<br>4.委托第三方监测公司对该片区开展环境质量现状监测。<br>5.企业已安排专职人员常态化开展车间洒水降尘工作。<br>6.督促企业加强对各项污染防治设施的管理维护，确保污染防治设施正常稳定运行。 | 未办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 48 | X3YN2024051200009 | 曲靖市麒麟区白石江街道新村建设不到位(具体地点不详，有长河五组字样)，晴天扬尘污染严重，污水直排问题突出。 | 曲靖市 | 其他污染 | 1.长河社区第五居民小组剩余59套地基至今未完成建设，新村内部道路硬化等基础设施暂未配套建设。<br>2.因村内道路暂未硬化，旱季车辆通行时会产生扬尘。<br>3.农户建房时，露天堆放的砂石等建筑材料会产生扬尘。<br>4.已建房屋均以户为单位自建了化粪池，旱季农户将自家化粪池污水用于蔬菜等农业种植，雨季雨水进入化粪池后，存在污水外溢情况。 | 属实 | 1.积极推进新村建设。<br>2.完善道路基础设施和环保设施。<br>3.加强管理，切实解决群众反映的问题。 | 1.尽快完成剩余59户农户的老房拆除，做好地基分配和农房建设等，同步完成村内道路硬化和污水管网等基础设施配套建设。<br>2.启动道路硬化工程，督促农户对村内露天堆放易产生扬尘的物料进行覆盖，定时洒水降尘，减小扬尘污染。<br>3.由属地街道及有关行业部门共同研究制定整改方案，对雨水进入化粪池情况进行封堵。<br>4.委托市城市规划院开展新村雨污管网规划方案及施工图设计，将所有住户产生的生活污水接入化粪池，收集后排入城市污水管网，切实解决污水收集处理问题。<br>5.按照统规自建要求，由属地街道负责做好群众工作。 | 未办结 | 无 |
| 49 | D3YN2024051200058 | 曲靖市麒麟区越州镇越州社区顺风停车场修建时违规占用基本农田，大货车进出停车场产生的扬尘污染越州小坝埂水库。 | 曲靖市 | 生态 | 1.该停车场进场道路位于越州小坝埂水库西侧，地面未硬化，车辆经过时产生的扬尘会随风飘至水库水面，小坝埂水库为灌溉水库，不影响正常灌溉用水。<br>2.该停车场在未办理用地手续的情况下，非法占地建盖房屋及其他设施，其中涉及农用地15.40亩，建设用地3.61亩。 | 基本属实 | 消除违规使用土地状态，恢复土地使用前原状，切实解决群众反映的问题。 | 1.越州镇人民政府对非法占用的15.40亩农用地复垦，没收3.61亩建设用地上的建筑物及土地，将土地退还原集体经济组织。<br>2.越州镇越州社区加强对该地块的管理，做好环境保洁和定期洒水降尘，最大程度避免扬尘对小坝埂水库造成影响。<br>3.麒麟区自然资源局对当事人非法占地行为立案查处，下达责令整改通知书（麒自然资改字〔2024〕23号），要求15天内恢复土地原状。 | 未办结 | 无 |
| 50 | D3YN2024051200046 | 曲靖市富源县中安镇升官坪村生态环境问题突出。旁边的富吉洗煤厂、运禄洗煤厂、升官坪树脂瓦厂作业时味道刺鼻，噪声扰民；德鑫焦化制气厂污水直排到茶花水库，造成水源污染；小街子石碑制作私坊扬尘、噪声污染严重。 | 曲靖市 | 大气 | 1.云南鼎彩瓦业有限公司生产时车间内热混工段、产品挤出工段产生非甲烷总烃，有异味。<br>2.富源县运禄洗煤厂，右侧约10m处有3户居民，正常生产时，产品装卸、运输车辆噪声对居民有一定影响。<br>3.经监测，云南鼎彩瓦业有限公司厂界昼间噪声满足《工业企业厂界噪声排放标准》噪声限值要求，斜对面约30米处有3户居民，正常生产时，原料、产品运输车辆噪声对居民有一定影响。<br>4.经查，云南曲靖德鑫煤业股份有限公司建有污水收集处理设施，未发现废水外排痕迹。<br>5.经监测，茶花水库氨氮超标3.01倍、总氮超标8.9倍、总磷超标2倍，其他指标均达到地表水III类水质标准要求。<br>6.4家私人作坊作业时有扬尘产生，机械切割加工噪声较大。 | 基本属实 | 1.依法取缔无证照作坊。<br>2.完善企业污染防治设施。<br>3.加强道路交通管理。<br>4.开展茶花水库水质治理。 | 1.加强监管，2024年12月底前督促云南鼎彩瓦业有限公司对产生异味工段采取有效措施，减少异味逸散。<br>2.督促云南鼎彩瓦业有限公司、富源县运禄洗煤厂加大对运输、装卸噪声的管控，确保厂界噪声达标排放。合理安排生产作业时间，减少噪声扰民。<br>3.加强道路车辆的管理，2024年12月底前在沪昆高速与S204省道交汇路段设立限速标志，减少交通噪声污染。<br>4.2024年10月底前科学制定茶花水库污染治理方案，2025年12月底完成污染治理，确保水质明显改善。<br>5.2024年5月16日已依法取缔小街子4家石碑制作私坊。 | 阶段性办结 | 无 |
| 51 | D3YN2024051200031 | 曲靖市沾益区德泽乡政府于2023年12月在热水村小江小组靠近牛栏江路段毁林修路，破坏生态环境。 | 曲靖市 | 生态 | 经查，该道路在维修过程中存在破坏林地的违法行为，面积3237.62平方米。 | 基本属实 | 1.依法对破坏林地的违法行为进行查处。<br>2.采取异地恢复（原址不具备恢复条件）的方式补足同等面积林地。 | 1.2024年5月16日已对该破坏林地的违法行为进行了立案调查，根据情况依法查处。<br>2.2024年5月20日已采取异地恢复（原址不具备恢复条件）的方式补足同等面积林地。 | 已办结 | 无 |
| 52 | D3YN2024051200037 | 曲靖市富源县十八连山镇丕德村大长乐村雄达煤业有限公司开采煤矿长达2年，影响周边村民生活饮用水，并导致村民房屋开裂。 | 曲靖市 | 生态 | 1.该煤矿开采范围存在重叠关系的有大长乐、丕德、瓦窑3个自然村，3个自然村水源点来水量充足稳定，能够满足群众生产生活需求。<br>2.大长乐村有3户村民房屋的墙体和场院存在开裂问题，2015年6月17日，煤矿与3户村民签订《人民调解协议书》（〔2015〕富十调字48号），协议签订后雄达煤矿立即支付了补偿款的40%，待房屋全部拆除后付清余款，截至2024年5月14日，3户村民并没有按协议自行拆除房屋，雄达煤矿也未支付剩余补偿款。 | 基本属实 | 做好群众和煤矿的工作，履行好调解协议，妥善解决群众反映的问题。 | 1.富源县十八连山镇负责做好村民和煤矿的工作，履行好调解协议，妥善解决群众反映的问题。<br>2.督促煤矿认真落实项目建设初步设计方案，规范采掘布置，避免塌陷等地质灾害发生。 | 阶段性办结 | 无 |
| 53 | D3YN2024051200011 | 曲靖市沾益区白水镇小塘村白水工业园区内的白水铝厂和10余家小铝厂排放废水，导致鸡上河变黑变臭；乾坤焦化厂排放废气影响周边农作物，异味扰民。 | 曲靖市 | 大气 | 1.曲靖云铝淯鑫铝业有限公司及片区其余11家涉铝企业均未设置入河排污口，无污水外排。<br>2.经监测，鸡上河现状水质为III类水体。<br>3.举报反映的乾坤焦化厂为呈钢能源有限公司，对该公司周边农作物生长情况进行现场核实，结果表明，农作物植株生长良好，植株根系发达，茎无危斑点，叶片无畸变。<br>4.经调查，呈钢能源有限公司VOCs治理设施运行管理不规范，VOCs收集系统有泄漏，粗苯泵房内粗苯回流泵、粗苯贫油泵出口阀门、库区粗苯焦油装车平台装车口附近有异味。 | 部分属实 | 1.加强管理，确保污染治理设施正常运转。<br>2.加强岗位技能培训，规范人员操作。<br>3.按期完成泄漏点整改，防止异味散出。 | 1.已要求呈钢能源有限公司规范VOCs治理设施运行管理，加强岗位操作技能培训，完善运行台账等。<br>2.对粗苯泵房内粗苯回流泵、粗苯贫油泵出口阀门、库区粗苯焦油装车平台装车口泄漏点进行密闭。<br>3.监管部门按职能分工严格压实监管责任，加强日常巡检，确保治理设施有效运行。<br>4.曲靖市生态环境局沾益分局2024年5月14日下达了《关于2024年中央环保督察转办举报件现场检查发现问题整改的通知》（〔2024〕-32）。 | 阶段性办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 54 | X3YN2024051200022 | 玉溪市易门县龙泉街教师小区北门斜对面的建水兄弟鸡脚王烧烤店，每晚20：00至次日凌晨噪声严重扰民。 | 玉溪市 | 噪音 | 烧烤店夜间经营活动，顾客喧哗等噪音防控措施不到位，对居民生活存在影响。 | 属实 | 督促商户采取噪声防控措施减少噪音对周边群众的影响。 | 1.督促商户经营期间在确保安全的情况下，落实隔音措施。<br>2.对烧烤店经营者、外卖行业负责人进行约谈。<br>3.2024年5月13日下达责令整改通知书，对其当场给予警告。 | 已办结 | 无 |
| 55 | X3YN2024051200028 | 玉溪市易门县龙泉街道韩所社区6组居民马某某将属于集体公共基础设施的农田灌溉水沟和沟埂围在私家院内。 | 玉溪市 | 其他污染 | 马某某将属于集体公共基础设施的农田灌溉水沟和沟埂围在私家院内，共围占集体公共设施面积18.31平方米。 | 属实 | 加强公共设施管理，防止侵占行为。 | 督促马某某立行立改，2024年5月15日，占用公共农田灌溉水沟和沟埂的马某某家大门已拆除，公共空间通行功能已恢复。 | 已办结 | 无 |
| 56 | D3YN2024051200061 | 玉溪市澄江县路居镇孤山村秦家山村拆迁后的建筑垃圾无人清理，环境恶劣。 | 玉溪市 | 土壤 | 1.秦家山小组拆迁后少量建筑垃圾尚未清运处理。<br>2.拆除原址已简单平整，大部分区域长出茂密植被后自然修复。 | 部分属实 | 对拆除棚改房屋建筑垃圾的组织清运整治。 | 1.共清运秦家山拆除地块上的生活垃圾、白色垃圾、建筑垃圾约15吨。<br>2.加强拆迁区域环境卫生管理。<br>3.适时开展走访调查。 | 已办结 | 无 |
| 57 | D3YN2024051200057 | 玉溪市通海县杨广镇允许私营公司在马家湾村附近的杞麓湖投放大量鱼苗，导致湖泊环境污染。 | 玉溪市 | 水 | 经核实，云南省玉溪杞麓湖生态治理有限公司作为生态调控项目实施主体，在东村隧道口执法码头定点开展增殖放流，未发现私营公司投放鱼苗的情况。 | 部分属实 | 严格监督管理，规范管理增殖放流行为。 | 加强日常巡察和监督管理，严格按照《杞麓湖生态调控实施方案》《杞麓湖生态调控实施细则》在东村隧道口执法码头定点，科学规范开展增殖放流。 | 已办结 | 无 |
| 58 | D3YN2024051200017 | 玉溪市华宁县林草局20多名工作人员借“以租代征”名义，租用华宁县辖区大量林地后伐木，骗取退耕还林补助款。多年来向各级林草部门反映无果。 | 玉溪市 | 生态 | 林草局3人员存在参与承包荒山、荒地开展造林等情况，不涉及骗补助和林木采伐问题。 | 部分属实 | 加强对退耕还林项目的监督和管理，巩固现有退耕还林成果。 | 加强对退耕还林项目的监督和管理，坚决杜绝利用工作、职务便利谋取不正当利益等问题，持续巩固现有退耕还林成果。 | 已办结 | 无 |
| 59 | D3YN2024051200069 | 楚雄州元谋县物茂乡芝麻村芝麻大村干部砍伐林木，违规建采石场。 | 楚雄州 | 生态 | 芝麻大村小组辖区在“元谋县2020年林地一张图”中属未利用地地类，在“国土三调”中属其他草地地类，现状地类为其他草地。在芝麻村辖区境内只有一处多年前当地群众建房零星采石所形成的采石点，位于云龙坡白坟梁子，该地点已设置“禁止采石”警示标志。经无人机航拍，现场排查、访问当地群众，该区域内无林草被砍伐毁损情况、无采石场。 | 不属实 | 加大对芝麻大村管护力度，严防毁坏林木和违法采石的行为。 | 元谋县相关部门定期对芝麻大村开展巡查，坚决防止毁林和违法采石的行为的发生，进一步拓宽群众诉求渠道，积极化解群众疑虑。 | 已办结 | 无 |
| 60 | D3YN2024051200030 | 楚雄州禄丰市侏罗纪大街天泰景苑工地施工近2个月，未公示施工许可证并悬挂安全网，施工扬尘和噪声扰民。 | 楚雄州 | 噪音 | 该举报内容属于禄丰市金山镇金源街南侧、天泰锦园小区西侧的赵某某和杨某2户自建商住楼工地，于2024年2月25日开工建设，施工场地周围未公示施工许可证；未悬挂安全网；进施工场地有长30米宽5米的进场道路未进行硬化，道路南侧为堆放材料的土质空地，场地内有少量砂石料露天堆放，未发现洒水降尘等措施，存在扬尘污染隐患；东邻天泰锦园小区，施工期间可能存在噪声扰民情况。 | 基本属实 | 核实清楚施工许可证问题并按要求公示，悬挂安全网，严格执行施工六个百分百，减少扬尘污染，禁止夜间和午休时段施工，强化监管，防止施工场地环境噪声扰民。 | 个人自建房依法不需办理施工许可证。已在建筑围挡显著位置公示施工工程概况牌。在建筑外侧悬挂安全立网345平方米。对易起扬尘的砂石料进行清除，堆放时用防尘布覆盖；进施工场地道路进行铺设硬化，建筑外侧围挡安装了喷淋设施，后续施工过程中严格执行施工“六个百分百”要求。禁止夜间和午休时段施工，在建筑围挡显著位置公示监管单位和举报电话。 | 已办结 | 无 |
| 61 | D3YN2024051200034 | 楚雄州双柏县大庄镇鸡冠山采石场长期露天开采，破坏生态环境；每天有大量货车进出采石场，造成扬尘污染。 | 楚雄州 | 生态 | 1.石料厂采取露天开采方式进行开采，已完成17.74亩土地复绿，厂区内堆存物料未遮盖。<br>2.石料厂每天有50辆左右货车进出场运输，部分货车未覆盖，厂区进场道路部分路面损毁，车辆经过时会产生扬尘。 | 基本属实 | 加快露天矿山复垦复绿；规范厂区物料堆存，完善扬尘治理措施并确保正常运行；加强运输车辆管理和进场道路维护，防治扬尘污染。 | 1.对已实施土地复绿区域未成活的林木进行补种，2024年底前新增15.36亩复垦复绿面积。<br>2.对现场堆放的物料进行覆盖，督促石料厂增加抑尘防尘设备。<br>3.修复破损路面，对进场道路及时进行清扫，增加洒水降尘频次，对运输车辆100%篷布遮盖，车辆进出场时进行冲洗。 | 未办结 | 无 |
| 62 | D3YN2024051200065 | 红河州个旧市金湖西路火车站商场内的赵氏姐妹烧烤店油烟管道正对一墙之隔的小区居民楼，油烟扰民。 | 红河州 | 大气 | 1.赵氏姐妹烧烤店东面2台净化烧烤车均安装排烟管道，经二次净化后排放，排放口不正对周边居民区。<br>2.店内厨房操作间已配备1台油烟净化装置，油烟气管道外延至店外排放，排放口位于烧烤店西面，正对周边居民区，与所反映问题一致。 | 属实 | 督促企业立行立改，优化完善排放口治理措施，减少油烟扰民。 | 1.烧烤店已将厨房操作间排烟管道沿屋面延伸至屋顶，并接入净化烧烤车主烟道，油烟经净化装置二次净化后排放。<br>2.主烟道排放口加装风帽，进一步提升管道烟气排放效率。<br>3.督促烧烤店负责人做好排烟管道管护，定期清洗维护油烟净化装置并做好台账记录。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 63 | D3YN20240512003 6 | 红河州泸西县永宁乡舍者村舍者新村有一废弃临时沙石场，扬尘扰民。 | 红河州 | 大气 | 1.经营者将泸西县永宁乡舍者村委会新村的烤烟棚场地平整改造后，用于堆放砂石料，不属于废弃临时沙石场。<br>2.场地上堆放的砂子未采取覆盖、洒水等抑制扬尘措施，造成扬尘扰民。 | 部分属实 | 及时清理砂石料，恢复土地原状，加强日常巡查监管，防止出现新的扬尘扰民。 | 1.该砂石料堆场内的砂石料已进行清运，并进行覆土恢复土地原状。<br>2.清远的砂石料部分已使用，部分堆存在合理位置并做好抑尘防尘措施。 | 已办结 | 无 |
| 64 | D3YN20240512000 9 | 红河州蒙自市文澜街道兴隆路46号红河按时来小黄鱼烧烤店（店名）油烟和噪声严重扰民，多次向当地政府反映无果。 | 红河州 | 噪音 | 1.蒙自市按时来餐饮店移动式烧烤机紧邻街道，烧烤油烟对外环境造成影响。<br>2.经营过程中顾客嬉笑、划拳声音扰民情况属实。 | 属实 | 督促店铺落实整改措施，减少烧烤油烟、噪音对外环境影响。加强日常巡查监管，发现问题及时处理。 | 1.对该商户下达《责令改正通知书》，责令其将烧烤油烟净化器接入专用烟道，并建立清洗保养制度和台账记录。新购置的油烟净化器安装完成后方可营业。<br>2.督促商户在店内粘贴明显的“温馨提示牌”，告示顾客文明就餐，对不文明行为及时予以宣传劝导。 | 已办结 | 无 |
| 65 | D3YN20240512002 0 | 红河州金平县勐桥乡桥头村的金平远大矿业有限公司有三个矿山，均存在破坏生态环境问题。棉花地铁矿非法倾倒废石至勐桥河湾河段，使河流改道且污染水体；望乡台铁矿排土场存在滑坡隐患；陆家寨尾矿库雨季偷排尾矿至勐桥河。 | 红河州 | 生态 | 1.该公司擅自倾倒废石至勐桥河湾河段，侵占河道长130米、宽6米、高7米，方量共5460立方米；经水利部门核实，河流未改道，监测机构对水质进行监测，监测结果与本底水质标准一致，未造成污染。<br>2.望乡台1#弃渣场、2#弃渣场，在极端强降雨或持续降雨条件、地震等不利因素影响下，存在滑坡、泥石流灾害隐患。<br>3.陆家寨尾矿库两边设置有截洪沟，排水通畅，尾矿库库内采用“排水井→管”的方式排洪，库内排洪隧洞连接至大坝坝底渗滤液收集池，排水井非正常溢流废水和渗透水流入渗滤液收集池后泵入尾矿库。现场核查时为晴天，收集池内水面距池顶0.3米，未见外溢，但该公司擅自在渗滤液收集池设置闸门，存在外排痕迹。 | 基本属实 | 1.责令该公司及时清除侵占河道的废石，完成排土场截排水系统建设、设置弃渣场围栏，避免滑坡隐患。<br>2.督促该公司定期检查维护渗滤液回水泵，确保渗滤液全部收集循环利用，安装视频监控，雨季加强巡查，严防偷排尾矿。 | 1.金平县水务局下达了《金平县水务局责令整改通知书》，责令其开展清除作业，督促企业有序清除侵占河道的废石。<br>2.金平县自然资源局督促该公司及时设置安全警示标识标牌，并科学制定整改方案，完成截排水系统、弃渣场设置围栏、C1冲沟底部破损区修复完善。<br>3.责令该公司立即对尾矿库渗滤液收集池设置闸门进行封堵，增设渗滤液回水泵；督促该公司加强渗滤液收集池的管理，定期检查维护渗滤液回水泵，确保渗滤液全部收集循环利用，防止废水外溢污染外环境；安装视频监控，雨季时加强巡查，严防生产废水偷排。<br>4.红河州生态环境局金平分局对该公司存在的陆家寨尾矿库私设闸门的环境违法行为进行立案查处。 | 未办结 | 无 |
| 66 | D3YN20240512000 6 | 今年以来早6点半及晚19点时段，红河州建水县临安镇太和社区临安福地小区空气中有浓烈刺鼻气味，让人头晕恶心。 | 红河州 | 大气 | 1.对投诉点附近居民群众召开座谈会，了解“塑料味、砖窑味、呛鼻味”等情况确实存在。<br>2.对建水县南庄镇红河超裕建筑材料有限公司、建水众成建筑材料有限公司、红河鼎兴建筑材料有限公司进行巡查检查，群众反映“砖窑味、呛鼻味”问题来源于该片区3家砖厂。<br>3.投诉点附近临安福地小区、临安镇幸福村委会等地偶有焚烧生活垃圾现像发生，在焚烧过程中有“塑料味”产生。 | 基本属实 | 制定工作方案，精确查找异味来源，督促企业提高污染防控水平；对焚烧垃圾开展治理，及时规范清运、处置垃圾，最大限度减少环境污染。 | 1.5月15日，组织红河超裕建筑材料有限公司、建水众成建筑材料有限公司、红河鼎兴建筑材料有限公司3家砖厂负责人召开约谈会，要求企业加强污染防治设施的管理，确保有组织烟气长期稳定达标排放，并采取有效措施减少无组织烟气排放，尽量减少对周围环境影响。<br>2.在巡查发现垃圾焚烧点后，已督促临安福地小区物业公司和临安镇幸福村委会将火势扑灭，并对垃圾焚烧点进行清理打扫。<br>3.2024年5月15日、16日通过走访建水县临安镇太和社区临安福地小区周边住户，大部分群众反映近两天异味浓度及闻到气味的频次、时间大幅度降低和减少。<br>4.待监测报告出具后，如发现污染物超标排放情况，将依法依规对相关企业违法行为进行严肃查处。 | 阶段性办结 | 无 |
| 67 | D3YN20240512007 1 | 普洱市墨江县联珠镇阿布洛托路墨江县环卫站的垃圾车收集垃圾作业时未采取密闭措施，异味严重。 | 普洱市 | 大气 | 1.2024年5月13日现场检查时发现普洱市墨江县阿布洛托同心路路段至生活垃圾转运站途中存在部分垃圾压缩车在短距离的两个垃圾投放点之间作业时，为便于后续点位工作开展方便，部分点位运输过程中存在垃圾舱压板虽已密闭，但外盖未能及时完全密闭的情况，加上天气炎热，从而异味散发。<br>2.现场检查时，该生活垃圾转运站在整个垃圾清运作业过程中，未完全密闭情况仅个别现象，并非持续存在该问题。 | 部分属实 | 1.严格落实垃圾清运作业规范，确保密闭运输，防止异味外溢。<br>2.形成长效机制，杜绝问题反弹。 | 1.严格落实垃圾清运作业规范，加强垃圾清运作业人员的培训，确保密闭运输，防止异味外溢。<br>2.及时清洗消杀环卫设施设备，督促环卫工人利用清洁剂及药剂等每天对路段的垃圾桶、果皮箱和周边地面进行清洗擦拭消杀，督促驾驶员完成转运作业后到指定地点对转运车辆进行冲洗消杀，确保垃圾收集桶体及收运车辆整洁干净，无明显异味。 | 已办结 | 无 |
| 68 | D3YN20240512007 8 | 西双版纳州景洪市嘎洒机场每天飞机降落的噪声影响周围居民生活。 | 西双版纳州 | 噪音 | 1.查阅机场噪音监测近五年的档案资料，监测值在75分贝以下，符合国家相关标准规定，飞机降落产生的声音对周边居民有一定的影响。<br>2.核查机场落实噪声污染防治工作情况。 | 部分属实 | 强化噪音管控措施，落实责任，确保飞机降落噪声排放达标，减轻噪音对周边居民的影响。 | 1.机场四期改扩建工程中，强化噪音管控措施，完善周边隔音设备设置。<br>2.要求机场周边房产建设中使用高效隔音材料措施，减少噪音影响。<br>3.定期发布机场的噪音分贝值，接受群众监督。 | 阶段性办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 69 | D3YN20240512000005 | 西双版纳景洪市告庄西双景景罕寨17栋1楼多家餐饮店安装外挂油烟管道，导致噪声和油烟扰民，周边环境脏乱差。 | 西双版纳州 | 大气 | 1.涉及5家餐饮单位，实际正在经营的有3家。<br>2.实际在经营的3家餐饮单位油烟净化设备正常运行，按要求频次清洗。<br>3.对2家餐饮单位营业时段开展油烟浓度检测，检测结果达标。<br>4.通过便携式噪声测试仪监测，均超过2类声环境功能区标准。<br>5.景罕寨17栋周边地面有油污。 | 部分属实 | 1.督促经营者保证油烟净化设备正常运行，达标排放，消除噪声影响。<br>2.清洗地面油污，消除油渍。 | 1.严格落实油烟净化设施清洗维护制度，建立清洗维护台账，确保营业期间油烟净化设施正常运行。<br>2.对1家餐饮单位下达《责令限期整改通知书》1份，并集体约谈经营户，督促做好外挂油烟管道维护，加强监管，防止噪声污染。<br>3.清洗油污路面，加强日常监督管理，防止问题反弹。 | 已办结 | 无 |
| 70 | D3YN20240512000002 | 西双版纳州景洪市桃李春风小区通往曼丢村的小路上有一垃圾堆放点，有村民焚烧垃圾，异味扰民。龙腾橡胶厂、第二橡胶厂、顺达橡胶厂、景迈橡胶厂等企业每年4月至12月炼胶，对下方向的桃李春风小区影响极大。 | 西双版纳州 | 大气 | 1.桃李春风小区待开发区域与曼占宰社区曼丢居民小组毗邻道路周边有垃圾堆放，散发异味，但现场未发现焚烧痕迹。<br>2.小区周边制胶厂距小区约2—3公里，生产过程中产生的臭气对其有一定影响。 | 部分属实 | 1.督促桃李春风小区物业对现场乱堆乱放垃圾进行清理。<br>2.对橡胶加工企业加强监管，确保企业污染治理设施正常运行，恶臭污染物排放达标。 | 1.对道路周边堆放的垃圾进行清理，当日全部清理完成，消除异味，同时督促街道、社区对居民做好宣传引导，定点堆放垃圾，落实每日清运措施。<br>2.对桃李春风小区附近的橡胶臭气问题进行分析研判，并到桃李春风小区走访，与小区业主面对面沟通，邀请小区居民到龙腾胶厂现场参观，争取群众的支持和理解。<br>3.对涉及的3家制胶厂采样检测，结果显示企业臭气浓度均达到国家排放标准。<br>4.加强日常监管，确保企业臭气浓度达标排放，发现环境违法问题，立即进行查。 | 已办结 | 无 |
| 71 | D3YN20240512000075 | 大理州大理市环城南路下关街道幸福家苑物业将A6栋北侧公共绿化带改建成单车棚，侵占公共绿化影响人居环境，单车棚同时占用小区排水沟盖板，妨碍排水沟清理，影响卫生。 | 大理州 | 生态 | 1.经现场核查，投诉反映“大理州大理市环城南路下关街道幸福家苑物业将A6栋北侧公共绿化带改建成单车棚，侵占公共绿化影响人居环境”问题属实。为解决电动自行车乱停乱放、堵塞消防通道、飞线充电等消防安全隐患问题，幸福家苑小区业主委员会在未征求全体业主意见，也未报大理市住建局同意的情况下在小区道路边（A6栋旁）靠公共绿地一侧，建设3个电动自行车棚，车棚建设过程中占用了部分公共绿化带。建设电动自行车棚的决策程序不符合《云南省物业管理办法》及《云南省城市绿化办法》的相关规定。<br>2.经现场核查，投诉反映“单车棚同时占用小区排水沟盖板，妨碍排水沟清理，影响卫生”问题不属实。在建的3个电动自行车棚建在排水沟旁边，未占用排水沟盖板，不妨碍排水沟清理。 | 部分属实 | 责令小区停止车棚建设，在完善决策程序和报批程序，以及广泛征求全体业主意见后，依法依规进行处置。 | 大理市住建局责令该小区业主委员会和物业公司停止车棚建设，小区业主委员会正在广泛征求全体业主意见，待完善电动自行车棚决策和报批程序后，依法依规继续建设或拆除。2024年5月15日，大理市住建局向幸福家苑小区业委会和该小区物业公司下发《整改通知书》，对该业委会和物业公司提出整改要求。 | 未办结 | 无 |
| 72 | D3YN20240512000048 | 大理州大理市大理镇西门居委会情人湖（8路公交车终点站斜对面）面积为18亩，被村干部回填了建筑垃圾、生活垃圾、建成停车场（可乐租车行），导致附近的水源地被污染。 | 大理州 | 土壤 | 1.经现场核查，投诉举报“村干部回填了建筑垃圾、生活垃圾、建成停车场（可乐租车行）”问题属实。2015年，为解决废弃鱼塘的安全隐患，大理镇人民政府与大理镇西门村委会（现西门社区）协商，委托村干部负责该鱼塘回填、平整，回填物为渣土及砂石料。处置完毕后，由于附近无停车场，该场地目前作为免费临时停车场使用，可乐租车行也在该停车场免费停放车辆。<br>2.经现场核查，“附近的水源地被污染”问题不属实。该区域原水域不属于居民饮用水源地，同时该区域附近不存在其他水源地，该区域也未发现因鱼塘回填造成的污染水源地的问题。 | 部分属实 | 加强该区域环境综合整治，加强对地块的管理维护，杜绝建筑垃圾和生活垃圾随意倾倒。 | 1.委托有资质的第三方公司对该地块土壤进行检测，检测结果符合国家土壤环境质量建设用地土壤污染风险管控标准，不存在土壤污染情况。<br>2.及时制定整改方案，按照整改方案开展以下工作：一是对地块内停放车辆及堆放杂物进行清理。二是由属地人民政府对地块进行围合管理，加强日常环境卫生监管和维护。三是5月23日前对该地块区域进行一次勘探处理，进一步确定填埋物类别，并根据结果进行规范处置。四是加强土壤地块环境监测，每季度开展一次检测，确保填埋物不对环境造成污染。 | 未办结 | 无 |
| 73 | D3YN20240512000035 | 大理州祥云县刘厂镇大波那社区18组有机肥料加工厂恶臭扰民。 | 大理州 | 大气 | 1.经现场核查，该投诉举报问题属实。该有机肥料加工厂为祥云县管盛肥业有限公司，该公司为季节性生产，核查时处于停产状态，生产线除臭装置均能正常使用。查阅台账，该公司2023年以来在生产期间共使用2600升微生物除臭剂进行除臭。<br>2.2023年以来，该公司委托有资质的第三方公司对厂区周边恶臭气体、臭气浓度的进行检测，检测报告厂区周边恶臭气体、臭气浓度无组织排放指标均未超过排污许可证规定限值。<br>3.2024年初该公司使用烟末作为有机肥原料生产，因技术原因，生产过程中产生酸腐性气味，且在成品仓库内堆存烟末有机肥成品约1500吨（未装袋），产生的气味对周边居民生产生活造成了一定影响。 | 属实 | 采取有效措施消除臭味对周边居民的影响。 | 1.祥云县管盛肥业有限公司已于5月15日将成品仓库内堆存的有机肥成品，全部清理完毕，并承诺技术成熟前，不再使用烟末作为原材料进行有机肥生产；对生产车间、成品仓库、厂区进行了全面清扫，并全覆盖喷洒生物菌剂，减少酸腐性气味的产生，确保按照排污许可规定达标排放。<br>2.该公司已于5月16日完成对有机肥生产车间的全面排查，进一步改进生产车间的通风系统和必要的密闭防护措施，对生产车间里靠近居民区的通风窗进行了拆除封闭。<br>3.祥云县刘厂镇人民政府通过走访，将整改情况告知周边居民，接受居民监督。 | 阶段性办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 74 | D3YN202405120007 | 大理州大理市凤仪镇凤鸣社区大营小组象山路大理耀新玻璃有限公司2021年起夜间噪音扰民。 | 大理州 | 噪音 | 1.经现场核查，投诉反映问题属实。2024年5月13日，发现该公司存在夜间（22时至6时）生产加工行为。<br>2.对该厂进行噪音监测，结果显示，厂界噪音平均值虽未超标，但存在瞬时值超标情况，对周边居民造成一定影响。经进一步核实，该公司还存在未取得环境影响评价等相关手续的问题。 | 属实 | 1.督促企业完善相关环保手续，依法依规生产经营。<br>2.督促企业采取有效措施降低噪音污染，消除对周边居民生活的影响。 | 1.针对企业环保等手续不完善的问题，生态环境等部门下达了现场检查整改通知，要求企业尽快完善相关审批手续，在未依法依规取得相关手续前不得生产。<br>2.2024年5月12日，大理市凤仪镇人民政府对涉及的企业下达《整改通知》，责令企业自行整改；2024年5月18日，该企业已对厂房临近居民区方向的窗户进行了封闭，同时加装了隔音棉。 | 未办结 | 无 |
| 75 | X3YN202405120024 | 丽江市玉龙县拉市镇美泉村多年来被占用耕地乱搭、乱建、乱挖、乱经营，严重破坏拉市海湿地源头生态环境。 | 丽江市 | 生态 | 1.自2005年美泉村开展乡村旅游活动以来，共14户沿美泉河两岸农户私挖鱼塘和私自搭建房屋、经营场所、厕所等建（构）筑物。通过实施云南省丽江拉市海高原湿地省级自然保护区美泉村滨水环境综合整治工程，拆除沿岸私搭乱建的11户农户建（构）筑物共计5378.92平方米，尚有3户建（构）筑物240平方米未拆除。<br>2.美泉村于2007年由村集体通过“四议两公开”的方式形成决议，全村群众分为10户一组，每组2天，轮流在美泉河上游圣泉源景点使用流动摊位售卖水果、瓜子等农副产品，存在管理不规范的问题。<br>3.美泉村境内存在占用耕地建房行为。<br>4.根据近年来拉市海水质监测报告，拉市海水质均能达到或优于III类标准，水质状况良好。拉市海越冬候鸟数量长期保持稳定，新记录到水雉、钳嘴鹳、彩鹬、灰椋鸟、黄喉雉鹑等鸟类，拉市海生态环境持续向好。 | 部分属实 | 1.对沿美泉河两岸村民乱搭、乱建的建（构）筑物进行全面拆除。<br>2.针对美泉村村民不规范经营行为，建立健全长效机制，加强日常监督，加大培训力度，进一步规范经营行为。<br>3.针对占用耕地建房行为，根据中央和省级专项行动，整县推进，逐步处理。 | 1.拉市镇人民政府向美泉河两岸3户尚未拆除的违法建（构）筑物所有人下达了责令改正通知书，现已完成拆除2户192平方米，剩余1户正在组织拆除。<br>2.市场监管部门于2024年5月17日对农副产品经营者代表40人开展了食品安全及经营规范要求等培训，制定并启用《美泉村圣泉源售卖农副产品管理办法(公约）》，进一步规范经营秩序。 | 阶段性办结 | 无 |
| 76 | D3YN202405120067 | 丽江市古城区束河街道束河派出所河段、街尾新村河段、荣华村5组河段有污水直排，河流污染严重。 | 丽江市 | 水 | 1.束河停车场北端有污水管破损，导致污水混入雨水管后流入沟渠，束河派出所厨房油水分离器未密闭完全，导致厨余废水渗漏至周围，街尾新村、荣华村5组村民生活污水直排沟渠的问题3处。<br>2.流经束河派出所、街尾新村、荣华5组的农田灌溉沟渠，由于管理薄弱，没有及时清理沉积淤泥，导致感观较差。 | 部分属实 | 1.修复损坏污水管。<br>2.对沟渠周边村组居民户、机关单位生活污水直排问题进行整改。<br>3.对该片区内的沟渠进行全面清淤清理，持续开展片区人居环境的整治，达到群众满意的效果。 | 1.修复损坏污水管。<br>2.对沟渠周边村组居民户、机关单位生活污水直排问题进行整改。<br>3.对该片区内的沟渠进行全面清淤清理，持续开展片区人居环境的整治，达到群众满意的效果。 | 阶段性办结 | 无 |
| 77 | D3YN202405120041 | 丽江市永胜县大安乡宝坪村云南永胜宝坪铜业有限责任公司排放废水，污染清水河。 | 丽江市 | 水 | 1.该企业正常生产，专项工作组先后查看西部止水坝、西部止水坝下方收集池及农灌沟，料液收集池及循环池、应急池、东部止水坝、东部止水坝下方河道，涌水处理站及周边河道等点位，均无处理水排放，无排放痕迹，收集池、应急池剩余库容充足，据现场检查情况，未发现该企业向外环境排放废水的现象。<br>2.在环保整改取得成效的基础上，后期管理和周边土壤中污染物的自然减少仍需要较长时间。 | 部分属实 | 1.各职能部门及相关乡镇严格履行职能职责，加强对云南永胜宝坪铜业有限责任公司的监管，依法查处各类违法行为，加强生态环境问题整改的宣传解释，获得群众理解、支持和认可。<br>2.云南永胜宝坪铜业有限责任公司加强生产生活各环节的环境保护工作的管理，加大设施设备的投入，严禁跑冒滴漏等现象，确保管控到位。 | 1.加强对宝坪铜业公司的监管，依法依规规范和查处各类违规违法行为。<br>2.云南永胜宝坪铜业有限责任公司完善了环境管理制度，定期开展隐患排查，对应采取改进措施。<br>3.制定《永胜县三川镇清水河管控工作方案》，推进清水河管控工作。 | 阶段性办结 | 无 |
| 78 | D3YN202405120064 | 怒江州泸水市东岸国际小区4-5栋一楼靠近江边的商铺有刺鼻臭味，生活污水直排怒江。 | 怒江州 | 水 | 1.关于刺鼻臭味问题。经核查，该问题属实。施工需对原有污水管道进行修缮，因施工场地限制，不具备全封闭除臭施工条件，导致施工过程中出现臭味。<br>2.关于生活污水直排怒江问题。经核查，该问题不属实。一是怒江州生态环境局泸水分局、泸水市住房城乡建设局、市综合行政执法局等部门联合东岸国际物业对该片区所有商铺进行逐一排查，所有商铺生活污水统一进入市政污水管网收集处置，邻江一侧均无污水直排现象；二是泸水市住房城乡建设局加快实施“怒江州泸水市六库老城组团雨污分流改造工程—江东泵站至重阳桥段截污干管修缮工程”江东泵站前端200米截污干管，施工中修缮段污水采用临时抽水泵不间断抽入江东污水泵站，无污水直排现象；三是怒江州生态环境局泸水分局通过无人机航拍核查，未发现污水直排问题。 | 部分属实 | 加快项目工程进度，尽快完成施工段污水管网封闭，从根本上消除臭气。并通过开展臭气监测、群众满意度调查巩固整改成效，建立长效机制彻底解决群众诉求。 | 1.2024年5月13日对施工现场破开的污水井采用塑料薄膜临时封堵，及时清掏转运淤泥，防止臭味外溢。<br>2.2024年5月15日，委托云南天博环境检测有限公司开展臭气监测，未超标。<br>3.2024年5月17日已完成施工段污水管网封闭，保障江东生活污水正常进入污水泵站，彻底消除施工造成臭味扩散的情况。<br>4.对周边住户、商铺开展走访调查，以人民群众满意不满意作为整改标准。<br>5.建立长效机制，在维护抢修管道泵站期间，提前告知周边住户，并采取有效除臭降噪措施组织施工。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 79 | D3YN202405120059 | 临沧市凤庆县勐佑镇习谦村春山社的养猪场异味严重，污水直排到附近河流，造成河流污染。 | 临沧市 | 水 | 该信访举报地点位于凤庆县勐佑镇习谦村春山组，该养殖场不属于规模养殖场，建于2007年，占地面积600平方米，圈舍占地面积300平方米，设计存栏100头，主要以收购、转卖生猪为主。现场核查时，一是养猪场现存栏生猪11头，存在异味情况属实。二是养猪场有排污口2个，其中一个为三级化粪池装满后，养殖废水经加装的PC管流至罗闸河，存在明显排入河道的痕迹，现场未见污水直排，判定其曾经实施过排污行为；另一个为污水流经农田地后，经排洪沟进入河道，且该养猪场未填报排污登记表，养猪场污水直排到附近河流，造成河流污染情况属实。 | 属实 | 立行立改。对粪污收集池密封处理，有效控制异味；污水全部收集进入化粪池，再还田进行资源化利用，不外排。 | 1.立即拆除排污管道，并完成对现有2 个粪污收集池密封处理。<br>2.是新增9立方米3格化粪池1个，将2个排污口污水经管道统一收集到化粪池处理，化粪池尾水用于农田地灌溉再利用。<br>3.由临沧市生态环境局依法依规对养殖户未填报排污登记表、污水直排入河的环境违法行为立案查处。<br>4.目前，采取的措施已杜绝养殖废水直排入河，河流污染风险已消除，养殖场异味已得到有效解决。该问题已完成整改并办结。 | 已办结 | 无 |