

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第十五批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3YN202405230070	昆明市五华区富春街道富春花园小区C座27号一楼生鲜超市内，装卸货物、砍骨头、垃圾清运等噪音扰民。超市垃圾堆存在居民窗户楼下，臭气熏天。	昆明市	噪音,土壤	1.富春花园小区C座兰霖超市日常经营和垃圾清运过程中产生噪声，对周边居民有一定影响。 2.垃圾清运点离居民区较近，管理保洁不到位，存在异味扰民情况。	基本属实	督促超市经营户规范经营，合理调整垃圾清运时间，强化垃圾清运点管理，降低对周边群众的影响。	1.5月24日，五华区提醒市场内各摊贩优化营业时间，避免在辖区居民休息时段内营业，营业时要注意控制音量。 2.督促环卫公司调整垃圾清运作业时间为早上7:30后进行作业。 3.对垃圾清运点及周边区域环境卫生进行全面整治，做好常态化管理。 5月26日复核，未见超市内有明显经营噪声，各项整改措施已按要求落实。	已办结	无
2	D3YN202405230075	昆明市五华区黑林铺街道假日城市小区外启航街广场舞设备噪声严重扰民。	昆明市	噪音	假日城市外启航街周边因道路西端尚未贯通，现为“断头路”状态，每日傍晚后，周边群众自发组织在附近跳广场舞，广场舞噪声对周边有影响。	基本属实	开展综合整治工作，缓解假日城市外启航街周边广场舞噪声扰民情况。	1.5月24日，五华区对启航街周边噪音扰民问题开展集中整治。5月25日、26日现场复核，噪声检测数值为50-60分贝间，均低于限值。 2.集中整治结束后，对周边群众及居民进行了走访，了解广场舞噪声对居民生活的影响情况。同时，加强宣传，获得群众的支持、理解。	已办结	无
3	X3YN202405230071	昆明市西山区碧鸡街道办西华居委会红联居民小组的云南叮铛餐具清洁有限公司位于滇池保护红线范围内，洗碗噪声扰民，排放黑烟和刺激性气味，生产污水未经处理直排，导致鱼虾死亡农作物受损，影响滇池环境。	昆明市	生态,水,大气,噪音	1.云南响叮铛餐具清洁有限公司现有所有厂房及办公用房均属西华居委会红联居民小组所建。经现场定位与滇池“两线”对比，该公司未在滇池红线范围内。 2.经开展执法监测，结果显示未超过《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）2类标准，但对周边居民有一定影响。 3.建有1台生物质锅炉，锅炉烟气经水膜除尘进行处理后外排。经执法监测，结果显示未超过《恶臭污染物排放标准》（GB14554-93）二级标准。 4.污水处理设备运行正常，废水经处理后进入白鱼口水质净化厂进行处理，现场未发现污水直排情况。 5.清洗碗筷过程中产生声响，对周边居民生活有一定的影响。	部分属实	1.督促企业规范生产经营活动，进一步采取措施降低对周边居民影响。 2.加强日常监管，强化执法检查力度，严厉查处违法行为，形成长效监管工作机制。	西山区对云南响叮铛餐具清洁有限公司负责人进行约谈，该公司洗碗设备已于当天开始阶段性运行（每天18:00-次日9:00停止设备运行）。	已办结	无
4	D3YN202405230074	昆明市官渡区巫家坝世贸璀璨臻樾小区旁有建筑垃圾堆存。本次督察反映后整改时发现土壤中存在生活垃圾。	昆明市	土壤	世贸璀璨臻樾小区外围已无建筑垃圾堆积。在前期对建筑垃圾清运后，用土壤对清理完成的场地进行平整，土壤内夹杂有零星生活垃圾。	部分属实	督促管理方清理垃圾，加强管理，常态化开展巡查，保持环境干净整洁。	云南滇润辰城市运营管理有限公司已于5月25日清理完土壤内的零星生活垃圾，并再次对场地进行平整，覆盖遮阴网，保持环境干净整洁。	已办结	无
5	X3YN202405230065	昆明市富民县私自将富民县大营街道办东元村委会沙锅村将农户425亩自留山地出租给西南水泥厂，该厂毁林采石，在老后山倾倒渣土。富民县昆港佳合装饰有限公司非法占用农地，工业废水、渣土倒入耕地，影响周边居民。	昆明市	生态,土壤	1.金锐水泥矿山位于沙锅村后山发科箐，矿山为租用砂锅村村民小组集体荒山开采，签订了《荒山占用协议书》，租地面积430亩，租期至2024年12月26日，用途为石灰石矿开采，租地协议书上有28名村民代表签字。 2.该公司占用林地均办理了审批手续，现场检查未发现毁林采矿行为和倾倒渣土行为。检查时发现金锐水泥矿山道路喷淋设施洒水设施不完善。 3.富民县昆港佳合装饰有限公司非法占用耕地1.61亩。 4.富民县昆港佳合装饰有限公司的废水经处理后循环使用和回用于洒水降尘，废渣经收集后拉运至空心砖厂作为原料使用。检查发现，该公司沉淀池沉渣及石料部分露天堆放。	基本属实	1.督促企业完成占用耕地整改，采取措施降低扬尘对周边影响。 2.加强巡查管理，防止出现破坏生态植被、非法采矿行为。	1.金锐水泥公司加大了矿山道路洒水降尘频次，每天采用洒水车进行洒水降尘3次。 2.富民县昆港佳合装饰有限公司非法占用耕地违法行为问题正在整改中，已被立案调查；已对露天堆放石料、沉渣进行覆盖。	未办结	无
6	D3YN202405230073	昆明市五华区普吉路明日城市小区3栋-5栋间的公共绿化带被1楼商户占用建设房屋，在公共绿化带内养殖家禽，严重破坏小区环境。	昆明市	生态	明日城市小区3栋-5栋间共19间商铺，有4间商铺存在占用铺前公共绿化带的情况，其中7号、8号、9号商铺违规搭建构筑物占用公共绿地，16号商铺占用公共绿地用于饲养家禽。	属实	1.督促物业履行好绿地管养责任，加强入驻商户管理。 2.督促违建业主采取措施自行整改违建行为。	五华区于5月25日对7号、8号、9号商铺业主下达《调查询问通知书》，目前正在调查中；对16号商铺下达《关于家畜禽禁养的通知》、《责令限期整改通知书》，责令业主于6月4日前清理饲养的家禽。	未办结	无
7	X3YN202405230052	昆明市西山区团结雨花社区茨沟村高速公路收费站旁洗碗厂（云南盈晨洗涤服务有限公司）违规占用耕地、林地，大量取水导致水库濒临干涸，污水直排，排放黑烟。	昆明市	生态,水	1.云南盈晨清洁服务有限责任公司建设位置已纳入村庄规划，现状为工业用地，未占用林地和耕地。 2.公司的废水经一体化污水处理设施处理后，通过污水管网进入团结集镇污水处理站处理。 3.公司生产、生活用水水源为附近的茨沟水库，已办理取水许可证。企业与居民小组签订了《用水补偿协议》，约定在满足辖区内居民生活及灌溉用水后，再为其提供所需的用水。 4.该公司原有的4台生物质锅炉冷启动时会产生烟尘。	部分属实	1.督促企业进一步采取有效措施降低对周边环境的影响。 2.加强日常监管，强化执法检查力度，严厉查处违法行为，形成长效监管工作机制。	云南盈晨清洁服务有限责任公司已加强厂区内部运行的管理，规范作业，各类治污设施正常运行，确保污染物达标排放。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
8	X3YN202405230069	昆明市宜良县汤池街道万福路10号昆明蓝韵洗涤有限公司（汤池医院对面）洗涤厂内洗碗和排风机噪音大，严重扰民；排放大量黑烟，气味难闻，空气中弥漫大量毛巾纤维；生产废水直排，破坏生态环境。	昆明市	噪音,大气,水	1.昆明蓝韵洗涤有限公司从事布草洗涤服务，未发现有洗碗生产线和排风机，企业生产噪音主要为烘干机运行产生。经现场监测，厂界噪声未超标。 2.企业使用国能阳宗海发电有限公司蒸汽供热，检查未发现黑烟外排、气味难闻的情况。 3.企业烘干过程中出风口会产生纤维飞絮，导致厂区内车间外墙上纤维飞絮。 4.企业已取得城镇污水排入排水管网许可证，生产废水经处理后排入市政污水管网，不外排。检查发现员工住宿区洗漱台地面有泔水泼洒，员工洗漱使用的蒸汽热水箱有热水外溢至厂区外的情况。	部分属实	督促企业加强蒸汽热水使用管理，立即对厂区车间外墙上的纤维飞絮和泼洒在地面的泔水进行清理。	2024年5月24日，昆明蓝韵洗涤有限公司已对车间外墙纤维飞絮进行了清理，并设置遮挡网，防止飞絮飘散。 2024年5月25日，昆明蓝韵洗涤有限公司已对地面泼洒泔水进行了清理，已建设管道对蒸汽热水进行收集。	已办结	无
9	D3YN202405230071	昆明市西山区采莲河（省委附近）、新闻路沿线雨污分流工程进度缓慢，无施工计划、无序开挖、未设置围挡，雨季污水流入河道。	昆明市	水	1.雨污分流工程的相关参建单位已严格按照设计方案开挖施工，严格按照施工进度计划推动工程进展，规范设置施工围挡，做到安全、文明施工。现总体工作面已完成并将围挡拆除，因考虑道路通行条件及防止行车视线受限，故对局部细节处施工区域只进行水马拦护。 2.汛期强降雨后，城市面源污染经雨水冲刷后进入采莲河河道。	部分属实	1.督促施工单位加快新闻路施工进度，尽快还路于民；施工期间做好安全文明施工措施，减少噪音污染和大气扬尘。 2.加强采莲河日常巡查力度，发现问题及时处置，保障采莲河水质持续向好。	1.五华区已要求施工单位按照整改措施要求进行整改，要求监理单位加强现场整改监督工作。 2.西山区结合雨季防汛等工作，将加强汛期应急抽排，持续强化日常监管，确保及时发现问题，及时处置，保障采莲河水质持续向好。	未办结	无
10	X3YN202405230063	昆明市寻甸县寻甸中盛生物科技有限公司内部隐藏一家违规处置餐厨垃圾及提炼地沟油的小作坊，生产经营过程中24小时产生大量臭气和烟尘，对周边居民造成影响。	昆明市	大气	刘某租用寻甸中盛生物科技有限公司内场地和罐体用于餐厨垃圾的收储，至今未取得特许经营权。经现场核查，不进行生产活动，未发现有废水、废气外排情况，现场环境管理不到位。	部分属实	依法依规取缔刘某的餐厨垃圾收集点，全面清理现场废弃物。	1.寻甸县针对刘某未取得特许经营权擅自进行餐厨垃圾收储的违法行为，已依法对其进行立案查处。 2.5月28日，刘某已完成全部设施设备的搬离。	已办结	无
11	X3YN202405230056	昆明市官渡区小板桥珥琮村邹某某非法占地（低洼水田20亩、低洼地15.3亩以及垃圾房及转运站11.33亩）建设酒店、洗浴中心及对外出租，私自拆除垃圾房和垃圾中转站致使垃圾堆放路边污染土壤和地表水，恶臭难闻滋生蚊蝇，严重影响周围居民身心健康。洗浴中心产生大量污水直接排放，污染水体及土壤。	昆明市	水,土壤	1.珥琮村邹某某于2004年租用已平整的集体土地22.17亩，对土地上的养殖场、垃圾房等进行拆除，建盖了城市快捷酒店和昆明云水汇酒店，两处建筑均无相关建设审批手续。官渡区相关职能部门于2023年对两处无相关建设审批手续的违法行为进行了行政处罚。 2.现场检查时，两处建筑周边均配备了垃圾桶，用于收集酒店及周边居民生活垃圾，并由环卫公司每日清运。因垃圾清运不及时，保洁不到位，存在垃圾外溢的情况。 3.昆明云水汇酒店（投诉中所指的洗浴中心）的污水管道已连通市政污水管网，未发现直排情况。	部分属实	督促环卫部门加强垃圾清运力度，保持周边环境整洁。	5月25日复查时，城市快捷酒店、昆明云水汇酒店楼下各增设10只垃圾桶，并做好日常保洁；环卫公司已增加垃圾清运频次至每日2次。	已办结	无
12	X3YN202405230053	昆明市呈贡区吴家营街道书香大地2号门周边仕林街入口处，每天22:00-次日凌晨3:00，流动摊贩、仕林街内酒吧（V Party Club等）、德四家烧烤等在经营过程中产生噪音；各家烧烤店（仕林街德四家烧烤，书香大地二号门两侧相遇烧烤、马丁烧烤）产生大量油烟污染环境；流动摊贩沿街丢弃烧烤垃圾和油污；云岭路时常有摩托车、改装车飙车现象，产生大量噪音。	昆明市	噪音,大气,土壤	1.仕林街内酒吧（V Party Club等）、德四家烧烤店经营时间均为20:30时至次日2:00时左右，存在经营期间酒吧音乐、客人大声喧哗以及流动摊贩叫卖产生噪声扰民的情况。 2.相遇烧烤、马丁烧烤、德四家烧烤3家烧烤经营户虽均配套安装使用油烟净化设施和自带油烟净化设施的无烟烤车，但使用过程仍然存在油烟污染的情况。 3.仕林街北门口处流动摊贩占道经营，导致路面有垃圾和油污。 4.云岭路有大功率摩托车行驶导致噪音扰民的情况，但未发现摩托车非法改装。	基本属实	1.督促酒吧、烧烤店等规范经营，采取有效措施降低噪声、餐饮油烟对周边居民的影响。 2.开展流动摊贩综合整治，督促经营户规范经营。 3.开展交通综合整治行动，引导文明出行，避免噪音扰民。 4.加强日常检查，防止问题反弹。	1.呈贡区督促酒吧、烧烤店按照营业时间经营，避免超时经营。营业期间严格控制音乐音量，同时引导客人文明用餐。经5月24日、27日、28日夜间复核，未发现有超时营业、噪声超标的情况。 2.呈贡区已于5月19日开展餐饮油烟整治，督促餐饮店加强油烟净化设施的运维管理。经5月28日现场复核，餐饮油烟扰民现象已得到有效改善。 3.呈贡区自5月24日起，每日开展整治行动，劝离了占道经营摊贩40余人次，并加大仕林街入口处清扫力度，避免问题反弹。 4.呈贡区通过现场设卡的方式，对大功率摩托车、车辆是否存在违法改装问题进行查处；同时加大宣传引导，提醒车主夜间途径住宅区低速减噪慢行。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
13	X3YN202405230040	昆明市盘龙区滇源镇白邑村某某某占地1000多平米建设石碑厂（水源保护区内），距离窑河仅20米，生产时噪音严重扰民，并产生大量扬尘粉末污染水源，破坏环境。	昆明市	生态,大气	1.白邑村石碑加工作坊位于松华坝水库水源保护区一级区内，生产经营者某某某存在无证从事石碑加工的情况。距离冷水河、干河约20米，距离窑河约1500米。 2.石碑加工作坊无防尘降尘、隔声降噪措施，存在扬尘、噪声污染情况。石材切割过程中产生的冷却废水经沉淀池收集后回用无排入外环境的情况。	部分属实	关停位于水源一级保护区内无证经营的石碑加工作坊，从而消除生产过程中产生的噪声、粉尘等对周边居民和环境的影响。	1.盘龙区已对某某某无证经营活动和环境违法行为进行查处。 2.盘龙区依法依规开展关停工作；同时做好周边群众工作，广泛听取群众意见，争取群众理解。 3.督促某某某依照相关规定，采取有效措施降低扬尘、噪声对周边的影响。	未办结	无
14	D3YN202405230068	昆明市西山区星苑路金地都会风华璞悦小区道路（靠近铁路）无绿化，红土裸露，堆放建筑垃圾；金地都会风华小区4期正在建设，晚上约22:00以后施工噪声扰民。	昆明市	土壤,噪音	1.西山382号规划路原设计方案与铁路用地保护红线有交叉，目前尚未启动建设，未开展绿化。西山230号路道路施工中将开挖的红土和建筑垃圾临时堆放。小区业主装修时也将建筑垃圾在此堆放。 2.风华小区D4地块偶尔会出现21点后停止施工的情况。	基本属实	1.督促施工方采取有效措施解决绿化缺失及红土裸露问题。 2.督促相关责任单位清理建筑垃圾，保持环境整洁。 3.督促施工企业文明施工。	1.西山区已督促施工方对裸露的土方覆盖防尘网，同时进行撒草籽处理，待土方运输相关手续办理完成后及时清运。 2.督促物业公司及道路施工单位清运处理装修建筑垃圾及道路施工建筑垃圾。 3.督促施工企业严格落实《昆明市环境噪声污染防治管理办法》的规定，调整工序，尽量避免晚上施工。	未办结	无
15	D3YN202405230067	昆明市盘龙区昆澜街清真寺旁（天宇澜山小区旁）空地被建筑垃圾填埋建设停车场，垃圾堆积导致恶臭扰民；修理厂进出车辆噪声扰民；机油洒落、扬尘污染严重。	昆明市	土壤,噪音,大气	1.昆澜街清真寺旁（天宇澜山小区旁）空地为已征待建工地，2021年地块管理方利用场地基坑土进行场地平整。该地块现场有车辆、工程机械为其内部车辆停放，不对外经营。车辆、机械进出场地时，容易产生扬尘。 2.该地块无修理厂，但管理方在场地内检修机械车辆，机械车辆进出厂时产生噪声。 3.天宇澜山小区未按要求配建环卫设施，在该地块北部有一临时垃圾收集点，小区内全部生活垃圾收集到该地块北部位置进行转运处置，现场检查时无明显异味。	部分属实	督促管理方清运垃圾、加强场地、车辆、机械日常监管，采取有效措施降低对周边居民影响。	1.盘龙区已要求天宇澜山小区物业增设垃圾桶，转运生活垃圾过程中规范作为，要求环卫公司早晚两次清运垃圾，并做好垃圾收集点清洁、维护。 2.要求检修点停止检修车辆，并有序搬离，清理洒落的机油并暂停场地使用。	未办结	无
16	D3YN202405230066	昆明市经开区洛羊街道俊发蓝湖俊园小区物业把生活垃圾和建筑垃圾堆积在幼儿园（未建成）门口，长期无人清扫，中水站排放污水时散发出恶臭。	昆明市	土壤,大气	1.洛羊街道俊发蓝湖俊园小区物业把砂石料、地砖等建筑材料无序堆放在幼儿园（未建成）门口。 2.昆明螺蛳湾国际商贸城小商品加工基地园区中水处理站正常运行时存在有臭味排放的情况，经监测，中水处理站臭气浓度达标。	部分属实	1.督促物业清理物料，加强管理，及时开展巡查，保持周边环境干净整洁。 2.督促园区加强中水处理站的运行维护，采取措施，减少异味影响。	1.经开区督促物业公司完成在幼儿园门口的砂石料、地砖等建筑材料的清理工作。 2.经开区督促园区管理方履行责任主体职责，加强环保设施设备的维护保养，确保中水处理站植物液喷淋系统和臭气一体化处理设施正常运行，达标排放废气，降低臭气对周边居民影响。	未办结	无
17	D3YN202405230064	昆明市呈贡区长腰山靠近古滇精品湿地公园一带土地裸露，绿化无人管理，水土流失严重。	昆明市	生态	1.古滇精品湿地由昆明七彩云南古滇王国投资发展有限公司在管理维护，但部分区域管护不到位。 2.滇池绿道（外海段一期工程）经过该地段，部分新铺的红土裸露未及时绿化，近期适逢雨季，雨水冲刷新铺设土壤导致溢流。	部分属实	督促管理方尽快完成湿地的移交和滇池绿道的施工，确保湿地更好地发挥生态的功效。	1.晋宁区对接昆明滇池绿道运营管理有限公司，做好湿地管理运营权移交的相关工作，确保古滇精品湿地区域管理工作不因移交而断档。 2.昆明市住房和城乡建设局将加快滇池绿道建设项目（外海段）施工进度，尽快完成原路面的修复提升和两侧生态过渡带的补绿工作。	未办结	无
18	D3YN202405230062	昆明市富民县大营镇沙锅村华兴水泥厂每天24小时作业，噪声、扬尘污染严重。	昆明市	噪音,大气	1.华新水泥（富民）有限公司连续24小时生产作业，均为三班连续工作，与批准的一致。该公司在生产过程中，对易产生扬尘和噪声的工艺已经按照排污许可证等的要求完善了治污设施。 2.矿山道路运输存在易产生扬尘的隐患，自动喷淋设施不完善，范围不足；石灰石输送带有部分破损，存在密闭不完全；石灰石皮带输送机下料出口密闭不好，存在扬尘外溢。	基本属实	1.督促企业采取有效措施降低对周边环境的影响。 2.督促企业加强日常巡查管理，对生产设施和治污设施及时开展维护保养，确保治污设施正常运行，达标排放。	5月24日现场复查，矿山道路洒水频次已增加，自动喷淋设施升级正在开展；石灰石输送带破损部分已修复；石灰石皮带输送机下料出口密封改造已经完成。	未办结	无
19	D3YN202405230059	昆明市盘龙区金锡路云锡花园一期二期小坝干菜批发市场（辣椒面加工）每天8点至18噪声扰民。	昆明市	噪音	云锡花园一期二期小坝干菜批发市场共有8户商户从事花椒面及辣椒面加工，在使用辣椒面加工机器过程中存在噪声扰民的情况。	属实	督促商户合理调整生产经营时间，规范经营，采取有效措施降低噪声对周边居民影响。	1.盘龙区于5月24日约谈批发市场商户，督促商户对设备进行合理布局，并采取吸声、消声、隔声、隔振和减振等措施，减轻噪声对周边居民的影响。 2.组织周边居民召开民情恳谈会，通报办理计划，听取群众意见，同时加强宣传，公示办理计划。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
20	X3YN202405230035	昆明市晋宁区晋城街道办事处蔡某某的几十亩基本农田被占用，在距离居民区1.2米处（信件显示地址为南门二社）建盖废旧塑料加工厂，在距离居民房1.2米建四个厕所一个化粪池，导致臭气熏天。	昆明市	大气,生态	1.南门村委会将集体所有的10.36亩（6904平方米）土地（一般耕地1682.82平方米，建设用地5221.18平方米）租给南门大村张某。经套合永久基本农田数据库，该地块未占用永久基本农田。 2.2019年张某在租用的土地上建盖了塑料农业灌溉制品加工厂、厕所及其它附属设施。晋宁区于2022年5月对张某未经批准非法占地开展建设的违法行为予以行政处罚。 3.2024年5月8日，按照省、市耕地占补平衡专项整治工作要求，晋宁区晋城街道南门村委会开始对违法占地建设的构筑物进行拆除整改。	部分属实	督促当事人拆除非法占地建设的构筑物。	1.晋宁区于2024年5月8日对厂房及厕所等附属设施进行拆除整改。 2.5月25日复查，厂房已拆除完毕，厕所及附属设施地上建构筑物已拆除，化粪池已填埋，拆除部分已覆土，2024年5月30日，晋城街道南门村委会对剩余约30平方米硬化地板已全部拆除完并覆土。	未办结	无
21	X3YN202405230031	昆明市西山区团结乡团结街道雨花社区茨沟村的云南盈晨清洁服务公司洗碗厂污水直排水沟，恶臭难闻，污染地下水；夜间锅炉排放浓烟污染空气，影响居民生活。	昆明市	水,大气	1.云南盈晨清洁服务有限责任公司的废水经一体化污水处理设施处理后，通过污水管网进入团结集镇污水处理站处理。检查时未发现污水外排情况。 2.该公司原有的4台生物质锅炉冷启动时会产生烟尘。 3.该公司西北角的餐厨废物暂存间用于存放除渣机过滤和餐具除渣、粗洗产生的餐厨垃圾，日常清运不及时易产生异味。	部分属实	1.督促企业进一步采取有效措施降低对周边环境的影响。 2.加强日常监管，强化执法检查力度，严厉查处违法行为，形成长效监管工作机制。	云南盈晨清洁服务有限责任公司已加强厂区内运行的管理，规范作业，各类治污设施正常运行，确保污染物达标排放。	已办结	无
22	X3YN202405230030	昆明市晋宁区上蒜镇民营经济开发区（城南新港小区）雨污分流工程实施一年之久仍未恢复小区道路，坑洼乱石遍地，扬尘污染严重。	昆明市	大气	上蒜镇民营经济开发区雨污分流工程于2023年6月开工建设，因建设资金紧张于2024年2月停工。雨污管网已全部完成改造，还有约1900米路面未完成恢复。未恢复的路面采用碎石料回填以保障通行，整体不够平整，大风天气路面易产生扬尘。	部分属实	督促施工单位完成项目建设，文明施工，采取降尘措施，减轻道路扬尘。	1.晋宁区已督促项目施工单位列出项目进度计划和安排，提前做好人员、材料、机械等施工组织，于2024年6月30日之前尽快组织进场施工。 2.对小区道路周边泼洒的碎石垃圾进行清扫，做好日常的道路清扫保洁；已督促项目施工单位完善施工标识标牌，做好文明施工。	未办结	无
23	X3YN202405230029	昆明市盘龙区金实小区华秋园小区前物管（昆明华诚物业管理有限公司）侵占小区绿化带建设停车场。经投诉后该公司应付检查，仅拆除道闸栏杆，道闸主体未拆除，且在5月20日再次安装一组钢制栏杆，影响小区消防安全和商户经营。	昆明市	生态	1.经现场核实，华秋园小区靠北京路一侧围墙外通道作为停车场未侵占绿化带。 2.5月22日现场核实，原电子道闸停车杆已拆除，为禁止外来车辆进入停放，增设人工横杆一根。 3.华秋园小区内部已建有消防通道，小区靠北京路一侧围墙外通道不属于小区内部消防通道。盘龙区已告知使用方，需预留4米以上应急通道后，方可作为停车场使用。	部分属实	督促使用方依法依规、合理使用该块用地。	1.盘龙区于5月22日依法对昆明华诚物业管理有限公司立案查处，对未按规定办理停车场备案手续的行为下达责令整改通知书，要求昆明华诚物业管理有限公司限期整改。 2.督促物业对该地块上存在的电子道闸、人工横杆等涉及停车收费相关设施立即拆除。	未办结	无
24	X3YN202405230022	昆明市安宁市原云南化工厂经北京建工集团环境修复公司修复后仍在夜间8点后非法排放有毒气体（汞超标）。	昆明市	大气	1.北京建工环境修复股份有限公司正在进行原云南化工厂（现云南红云氯碱有限公司）污染土壤处理二期工程施工，土壤处理工程的热脱附设备及环保设施处于24小时运行状态。经5月24日监测，外排废气中汞及其化合物未超标。 2.热脱附设备废气排放筒采样口密闭不严，存在少部分废气外溢的情况。	部分属实	督促企业对热脱附设备废气排放筒采样口进行密闭，严禁废气外溢。	北京建工环境修复股份有限公司已于5月26日对热脱附设备废气排放筒采样口进行了密闭。	已办结	无
25	X3YN202405230038	昆明市西山区云南汇益磷业有限公司占用耕地、砍伐林木200多亩，堆存磷矿石，破坏生态环境。	昆明市	生态,土壤	1.经实地测绘，并套合国土变更调查“二调”、“三调”数据，云南汇益磷业有限公司目前使用土地总面积202.09亩，未占用耕地。 2.该公司在未办理林地征（占）用手续的情况下，非法占用14.54亩林地堆存矿石。	部分属实	1.对违法占用林地行为依法依规处理。 2.督促企业依法依规办理林地手续。	1.西山区对云南汇益磷业有限公司非法占用林地的违法行为已立案查处，已委托勘察设计单位对占用范围及面积进行踏勘、测绘。 2.指导该公司尽快准备林地征（占）用申报资料，完成手续办理工作；并督促该公司按照占用林地总面积的3倍进行异地造林。	未办结	无
26	X3YN202405230021	昆明市西山区西华小区居民楼与西华小学旁的垃圾中转站垃圾随意堆放散发恶臭，产生极大噪声，影响师生和周边居民；非法扩建铁棚侵占公共空间。	昆明市	土壤,噪音	1.西华中转站离小区住宅楼约20米左右，中转站正常作业会发出声音，处理垃圾时有异味产生。 2.铁棚房原用于保管非机动车，因缺乏规范管理，使用率不高。	部分属实	1.督促环卫部门规范垃圾处置作业，降低对周边居民影响。 2.督促物业拆除搭建的铁棚。	1.西山区组织环卫公司对西华中转站内外开展清洗及消杀工作，生活垃圾日产日清，文明作业，禁止鸣笛。 2.物业方安排施工人员进行现场进行勘察，已于5月27日对铁棚进行了拆除。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
27	X3YN202405230018	昆明市晋宁区晋城镇的5家企业（昆明市十里宏原新型建材有限公司、昆明昌瀚新兴建材有限公司、云南源垚建材有限公司、昆明成宏新型建材有限公司、昆明腾广墙材制造有限公司）距离滇池直线距离5-8公里，长期无证采矿，影响滇池环境。	昆明市	生态	1.5家企业采矿许可证于2020年10月前均已注销。2019-2022年间，共计发现5家砖厂在其厂区旁及原修复治理区域范围存在8次违规无证开采行为，被晋宁区予以行政处罚。2022年2月至今，未发现5家企业存在违规无证开采行为。 2.核查中发现5家企业外购的生产原料、弃土分散凌乱堆放在原生态修复治理范围，堆放区不规范。	部分属实	1.督促企业依法依规经营。 2.制定日常巡查检查计划，加大对无证开采、私挖盗采等行为的查处力度。	1.加强巡查检查，加大对无证开采、私挖盗采等违法违规行为的执法打击力度。 2.对5家企业开展提醒谈话，督促企业加强对矿产资源保护有关法律、法规的学习。 3.督促5家企业建立完善生产材料进出台账登记制度，规范生产原材料管理、堆放和使用，签订生产原料规范堆放承诺书。 4.要求企业于11月30日前在生产区和修复治理区间设置物理隔离。	未办结	无
28	X3YN202405230017	昆明市经开区岭东紫郡小区开发商毁坏小区后山30余亩林地绿植，挖山采石致噪音粉尘污染，下雨时山洪倾泻泥浆遍地，存在地表坍塌风险。开发商拒给小区供应自来水，而是违规开采地下水且水质有害细菌超标。小区垃圾清运不及时，将公共绿地兜售给业主变为私用，破坏生态环境。	昆明市	生态,水,土壤	1.岭东紫郡小区后山30余亩土地为非林地，2022年10月至2023年10月开发商在土地整理期间，将挖出石料堆放于地块内。现场防尘措施不到位，易产生扬尘；雨天雨水混杂泥沙流淌至小区内道路、绿化带情况；地块东北侧形成高边坡，高差较大，且无保护支撑，存在坍塌风险。 2.该小区现状供水为地下水，已办理取水许可证。2023年岭东紫郡小区才具备接入市政自来水条件，目前已完成内部供水管网改造工程初步设计，待工程实施后可由市政自来水供水。 3.岭东紫郡小区生活垃圾由环卫公司不定时清运。 4.“公共绿地”为根据商品房购销协议赠送的业主花园，乙方拥有使用权，不存在销售公共绿地、破坏生态环境的情况。	部分属实	1.督促开发商对后山砂石料及边坡采取有效措施降低扬尘影响并消除隐患。 2.督促开发商完善小区排水设施，加强地下水井日常管理，确保供水安全。	1.云南金兔房地产开发经营有限公司已于5月28日对裸露砂石和边坡进行遮阴网覆盖，并对深坑进行覆土。 2.经开区要求云南金兔房地产开发经营有限公司立即排查小区排水系统，清掏淤泥，组织防汛物资、摸清汇水点，不断完善挡水设施，及时整改。 3.要求该企业加强地下水井日常管理，确保取水水质达标。经开区已对地下水采样检测，督促企业针对开采地下水氨氮超标的情况，采取安装过滤、消毒设施，确保水质达标。严格执行《取水许可办法》、《昆明市地下水管理条例》等规定，加强对岭东紫郡小区地下水日常巡查检查，发现问题及时处置。	未办结	无
29	D3YN202405230049	昆明市安宁市禄康街道安丰营村云南丰尔木业有限公司（人造板加工企业）24小时生产，长期排放黑烟，化学味道刺鼻。	昆明市	大气	1.被投诉点为云南新捷森人造板有限公司，处于24小时生产状态。 2.经监测，该公司排放的锅炉废气中氮氧化物、颗粒物超标。厂界臭气浓度未超标。检查时，未发现明显异味。	部分属实	1.督促企业规范生产经营，采取有效措施降低对周边环境的影响。 2.对违法行为依法依规处理。	1.安宁市已对云南新捷森人造板有限公司环境违法行为进行立案调查。 2.责令云南新捷森人造板有限公司对锅炉除尘设备进行提升改造，确保稳定达标排放。 3.该公司已于2024年5月26日停产整改，正在联系第三方对锅炉除尘设备进行提升改造。	未办结	无
30	X3YN202405230020	昆明市西山区迎海路阳光海岸小区象牙43幢别墅有建筑施工队长期加工木材金属构件，噪声及刺激性气味影响周边居民生活。	昆明市	噪音,大气	阳光海岸小区象牙43幢租房者谭某某从事装修工作，在43幢门前实施钢筋物料前期加工，加工期间存在噪声、异味扰民的情况。	部分属实	督促当事人规范守法经营，降低对周边居民影响。	滇池度假区于5月25日对装修负责人谭某某进行宣传教育，要求谭某某不得在住宅区实施钢筋物料加工；同时督促谭某某立即清理阳光海岸小区象牙43幢门前的钢筋物料。经5月26日现场复核，钢筋物料已被清理搬离。	已办结	无
31	X3YN202405230013	昆明市滇池旅游度假区金湖路万科银海泊岸汐望小区二号门正对面星海路公交站旁生活垃圾装车点每天早晨7点装运垃圾，噪声污染严重，影响附近居民（19栋、20栋、21栋住户及洪恩幼儿园学生）生活环境。	昆明市	噪音	万科银海泊岸汐望小区二号门正对面星海路公交站旁生活垃圾装车点每天早上7:00装运垃圾，清运垃圾期间存在噪声扰民的情况。	属实	督促环卫部门合理调整垃圾点位和清运时间，减少对居民生活影响。	滇池度假区已将垃圾桶点位调整为静海园小区内部，清运垃圾时间由原先每天早上7:00调整为每天下午2:30进行清运垃圾。	已办结	无
32	X3YN202405230019	昆明市官渡区广福路昆明世纪城小区（包含周围各小吃店）长期雨污混流排入虾坝河；珥季路餐饮商铺均在后门临时搭建经营烧烤或餐具清洁，占道经营、污水横流、脏乱差；小区内洗车场（望江苑洗车场、雅春苑地下洗车场）均无排污管道；华春苑外围污水直排河道；小区内公园河道被私改鱼塘。	昆明市	水	1.世纪城片区内（包括周围小吃店）已于2023年11月完成雨污分流改造，污水均接入市政污水管网。 2.珥季路部分餐饮商铺后门临时搭建简易彩钢瓦小屋经营烧烤或从事餐具清洁，商铺后门部分沟渠有积存污水，商铺后门绿化带脏乱差。 3.洗车场污水经沉淀后抽排进世纪城中水处理站。华春苑所有楼栋的污水均已接入市政污水管网。 4.世纪城内如意湖是人工湖不属于河道，物业公司用围网在四个地方隔离出的四个鱼塘，养殖了鲤鱼、草鱼。	部分属实	1.督促物业加强小区管理，加强入驻商户日常巡查检查，拆除临时构筑物，做好保洁。 2.督促商户规范守法经营，采取措施降低对周边环境的影响。	1.官渡区已督促物业公司对商户开展宣传引导，对临时搭建的经营烧烤或从事餐具清洁的构筑物进行拆除整改。 2.对餐饮商铺后门沟渠积存污水开展抽排清理。 3.对餐饮商铺后门绿化带脏乱差开展清理整治工作，并做好日常保洁工作。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
33	X3YN202405230006	昆明市长虫山脉（五华区与盘龙区交界处）盘龙区地界内大面积土石裸露，原水泥厂矿山修复不到位，山顶疑似有违章建筑，长虫山南段缺少公厕、避雨亭等游客设施。	昆明市	生态	1.经核实，被投诉点位于麦溪村城中村改造范围，处于城镇开发边界以内，改造过程中存在土石裸露情况。原昆明白水泥厂小麦溪石灰岩矿位于盘龙区部分已纳入麦溪村城中村改造项目范围。 2.长虫山麦溪运动公园存在未经审批的临时构筑物，临时构筑物现状用地性质为商业服务业设施用地。 3.长虫山盘龙区段位于北段，现有公厕一座，有部分避雨设施，但存在数量不足、布局不合理情况。	部分属实	1.加快推进麦溪村城中村改造项目、完善公共服务设施，降低对生态环境的影响。 2.督促企业依法依规对未经审批的临时构筑物分类处置。	1.麦溪村城中村改造项目作为盘龙区2024年第二批城中村改造专项借款项目进行申报，现已初步编制完成麦溪村城中村改造项目改造方案、资金平衡方案、征收补偿方案。 2.盘龙区已经加强对该区域的巡查监管，正开展该区域临时建筑对比核查。 3.目前正开展调研，结合规划和土地性质，合理布局公厕、避雨、遮阳等服务群众附属设施，满足群众需求。	未办结	无
34	X3YN202405230005	昆明市呈贡区雨花街道招商翰林大观一期2栋、5栋一楼违规经营棋牌室破坏绿化带，凌晨产生噪音污染；小区外围也有棋牌室2家、酒吧2家凌晨产生噪音污染。	昆明市	噪音	1.招商翰林大观一期2栋2楼2家棋牌室，一期5栋1楼1家棋牌室，一期1栋1楼1家酒吧，一期2栋1楼1家酒吧，均办理了营业执照。 2.经现场核实，3家棋牌室外绿化带未发现被破坏痕迹。 3.棋牌室、酒吧经营至凌晨，噪声监测虽未超标，但存在噪声扰民的情况。	部分属实	督促酒吧、棋牌室等经营者规范守法文明经营，采取有效措施降低对周边居民影响。	1.呈贡区要求棋牌室、酒吧在21:00点前关闭门窗，减少噪声对周边群众的影响。棋牌室、酒吧均已张贴了温馨提示。 2.5月25日、5月26日对招商翰林大观周边酒吧、棋牌室开展了清查整治工作，送达噪音扰民告知书、消防告知书。 3.呈贡区已制作宣传手册和民警联系卡片，发放给社区群众，加大宣传力度，接受群众监督。	已办结	无
35	X3YN202405230004	昆明市五华区下马村城中村改造项目A1、A2地块项目（龙腾世家）长期占用龙泉路至教场东路白云路人行道和绿化道，给周围居民出行和环境造成不良影响。	昆明市	生态	下马村城中村改造A1、A2地块（龙腾世家）项目工程项目正在建设过程中，施工方设置的330米临时围挡、实体围墙占用人行道，影响周围居民出行。	部分属实	督促施工单位拆除围挡及施工实体围墙，退让出城市道路人行道，还路于民。	五华区责令昆明碧联房地产开发有限公司6月18日前拆除设置的330米实体围墙和临时围挡，退让出人行道供行人通行，并对拆除路段统一按照市政标准进行修复。	未办结	无
36	X3YN202405230010	2015年小龙高速开建以来，昆明市官渡区小哨街道兔耳社区关箐村、杨梅箐村小关山处设有各类采砂点，损坏并占用200多亩森林和土地，至今未修复。关箐村村民王某某、赵某某伙同采砂老板邓某某，非法采砂售卖，破坏林地约100亩，采砂坑深度80米，至今未修复；村民前往耕地的道路被封堵无法通行。	昆明市	生态	1.“杨梅箐村小关山采砂点”为多年前历史盗采点，现已恢复为林地；“关箐村采砂点”占地约100亩，场地平整占用约87亩耕地已恢复为耕地，非法占用的12.7亩林地已被查处，现已恢复为林地。 2.关箐村非法采砂行为已由滇中新区于2018年进行查处，22.77亩盗采区域现已全部恢复。现该采砂点已封停，无非法采砂售卖情况，林地已恢复。 3.经现场核实，耕作道路部分路段位于村民王某承租土地内，王某用铁丝网围挡承租土地及道路，不予其他村民通过。	部分属实	督促当事人拆除围挡，妥善解决群众生产通行问题。	王某已于5月25日拆除阻隔设施，耕作道路已恢复通行。	已办结	无
37	X3YN202405230001	昆明市宜良县北古城镇车田社区中村小组李某某在基本农田保护区内（距离村庄不足100米）建养殖场养殖千余头猪，猪粪污水随意排放，噪音和刺鼻气味严重影响村民生活。	昆明市	水,噪音,大气	1.经套合永久基本农田数据，李某某畜禽养殖场占用永久基本农田0.67亩建设猪舍，现养殖260头猪。 2.该养殖场废水收集池未做防渗处理，养殖粪便露天晾晒，存在一定异味。	部分属实	1.督促当事人限期对占用永久基本农田进行整改并复耕复种。 2.督促养殖场按要求新建设防渗污水暂存池，改造防雨防渗漏堆粪棚。	1.宜良县已督促养殖场负责人对养殖场占用基本农田部分进行拆除并复耕复种。 2.养殖场已经按照要求开始修建防渗污水暂存池，改造防雨、防渗漏堆粪棚。	未办结	无
38	D3YN202405230046	昆明市西山区双河湾金榜苑小区南侧杭瑞南绕城高速噪声扰民；小区西门约5米的空地正在修建垃圾中转站，距离居民区太近，选址不合理。	昆明市	噪音,土壤	1.南绕城高速于2014年建成通车，筑友双河湾小区于2019年建成投入使用。小区建筑外轮廓线已退距100米，种植了高大乔木，沿高速一侧住宅已加装了双层隔音窗，但高速车流量较大，交通噪声仍对周边住户有一定影响。 2.该空地用地性质为B41-加油加气站用地，目前仅设置了围挡，还未动工建设。	部分属实	采取综合整治措施，最大限度地降低交通噪声影响。	1.度假区联合市交通运输局指导绿化管护单位，进一步加强道路绿化管护工作，并长期坚持。 2.指导道路管护单位加强道路、桥梁管护工作，进一步提升通行质量，降低行车噪声，增设禁止鸣笛标识，协商加装隔音设施。 3.加大对附近周边路段超载超限运输、超速行驶、过度鸣笛等交通违法行为的监管执法力度。 4.召开民情恳谈会议，争取群众理解和支持。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
39	D3YN202405230052	昆明市富民县永定镇瓦窑村委会车完村2000亩的集体林地和耕地被华润光伏公司占用，砍伐林木建设光伏发电厂，破坏林地和耕地生态。	昆明市	生态	1.车完村马场山建设的光伏发电场为大兴药光互补光伏电站，共占用约808.9亩土地，该项目手续完备，符合项目建设规定。 2.现场检查未发现占用林地、耕地，超审批范围用地情况，使用了果园、坑塘、其它草地、其它园地等集体土地。	部分属实	开展宣传解释工作，争取群众理解与支持。	1.富民县向项目建设单位管理和施工人员以及车完村的部分村民，宣传了各级关于光伏项目建设的相关法律法规和规章文件。 2.安排车完村马场山护林员定期对项目建设用地范围进行巡查监管，发现问题及时提醒建设单位。	已办结	无
40	D3YN202405230044	昆明市官渡区六甲街道山海湾小区旁东南20m左右中国联通机房24小时噪声扰民，机房上方信号塔辐射可能影响居民身体健康。前期已投诉，但对解决方案不满意。	昆明市	噪音,辐射	1.中国联合网络通信有限公司云南省分公司通信枢纽楼外挂空调散热风机运行时产生的噪声存在超标情况，对周边居民有一定影响。 2.经对电磁辐射开展监测，结果显示未超过《电磁环境控制限值》（GB8702-2014）的公众暴露控制限值。 3.前期已投诉，5月21日召开了座谈会，提出了整改方案。	部分属实	督促指导中国联合网络通信有限公司云南省分公司采取有效降噪措施，降低对周边居民影响。	1.对中国联合网络通信有限公司云南省分公司噪声超标的违法行为已立案查处，案件正在办理中。 2.5月21日召开现场会提出整改意见；5月24日再次召开座谈会，研究讨论整改方案。	未办结	无
41	D3YN202405230039	昆明市盘龙区金昙花园小区旁青园巷的绿化带被填平后改成停车位，小区1号门口县小路有小摊贩卖菜，垃圾遍地无人清扫。	昆明市	土壤	1.盘龙区县华社区委托物业公司对金昙花园小区旁集体土地进行填平硬化修建停车场，解决周边停车难的问题。该停车场已完善了备案登记手续。 2.金昙花园西区1号门口外道路两侧存在临街商铺和流动摊贩占道经营和垃圾未及时清运的问题。	基本属实	1.开展流动摊贩整治，规范周边商铺经营，加强管理并落实长效管理机制。 2.开展宣传解释，争取群众理解。	1.盘龙区开展联合整治，已对流动摊贩进行整治，已要求临街商铺不得占道经营，环卫公司已增加保洁频次。 2.组织召开了座谈会，将办理情况进行通报，并听取群众意见。	已办结	无
42	D3YN202405230047	昆明市五华区海源中路与茭菱路交叉路口经典双城小区附近约30米处近期安装了中国铁塔，安装前未征求周边居民意见，担心辐射影响健康。	昆明市	辐射	经典双城小区附近的通信塔建设未依法审批，存在违规建设问题。塔体已于5月26日拆除。	部分属实	召开群众恳谈会，及时公示信号塔拆除进展信息，争取群众理解与支持。	5月26日已拆除信号塔，5月31日下午由高新区经济发展部牵头召开恳谈会，就通讯塔拆除情况向周边群众进行通报，普及电磁辐射相关知识，听取群众意见建议，让群众满意。	已办结	无
43	D3YN202405230029	昆明市官渡区六甲街道福保路新二村32路公交站旁（万科翡翠滨江小区对面）建筑垃圾破碎厂噪声和灰尘扰民。	昆明市	噪音,大气	福保路新二村32路公交站旁（万科翡翠滨江小区对面）建筑垃圾破碎厂大型破碎机运行时产生的噪声和扬尘对周边居民存在影响。	属实	督促企业规范作业，采取有效措施降低噪声、扬尘对群众的影响。	5月26日，官渡区对建筑垃圾破碎厂（云南璟伟鑫劳务分包有限公司）进行现场复核，该厂未在禁止时间段进行破碎作业，作业时已洒水降尘，并已将破碎后产生的建筑材料（砂石料）进行遮阴网覆盖，洒水降尘。	已办结	无
44	D3YN202405230028	昆明市五华区学府路羊仙坡3号云南瑞文餐饮有限公司厨余垃圾未规范处理，污水乱排。	昆明市	水,土壤	1.五华区于2024年5月14日查获云南瑞文餐饮有限公司将餐厨废弃物交给未取得特许经营权的个人进行收集、运输，案件正在办理中。 2.瑞文公司建有油污分离池，油污清理后清掏外运，污水经沉淀后最终排入市政污水管网，未发现该公司有违法排水行为。 3.该公司隔油池清掏不及时、餐厨垃圾桶堆放点不规范，雨水篦子存有油污和生活垃圾等现象。	部分属实	督促企业规范餐厨垃圾处置流程，依法依规开展经营活动。	1.云南瑞文餐饮有限公司与昆明市餐厨废弃物特许经营单位清缘润通公司已于5月28日签订收运合同，五华区要求清缘润通环保科技有限公司严格按照合同约定，做好服务范围内的餐饮企业餐厨废弃物收集处置工作。 2.云南瑞文餐饮有限公司已按要求对餐厨垃圾桶进行摆放、清洗，对雨水篦子和隔油池进行清理。	已办结	无
45	D3YN202405230026	昆明市呈贡区金茂国际新城擎云苑小区正大门前土路未硬化，风吹灰大，雨天泥泞。	昆明市	大气	呈贡区金茂国际新城擎云苑小区正大门前土路，属呈贡区吴家营片区原B地块在建的140号道路，道路已全幅铺筑底层粗沥青，但未完成细沥青的铺垫工作，目前由于资金问题已停工。为方便片区居民通行，未铺细沥青的140号道路暂时开放交通，但因路面未完成硬化，易产生扬尘、雨天泥泞。	部分属实	督促责任主体加快推进新城擎云苑140号道路建设，同时做好扬尘管控措施。	1.呈贡区督促昆明轨道公司加快推进140号道路建设工作，解决施工过程中扬尘问题。 2.已常态化开展该道路的清扫保洁、洒水降尘工作，道路扬尘已得到有效管控。	未办结	无
46	D3YN202405230025	昆明市官渡区万科五百里小区附近道路脏乱差，无路灯、绿化，建筑垃圾和生活垃圾堆积，刮风时垃圾到处乱飞，灰尘大。	昆明市	土壤	五百里小区周边官渡245号路、246号路受资金影响未完工，路灯、绿化等配套设施未配备，绿化带石槽内土方堆积未覆盖、堆存有生活垃圾。	属实	1.对绿化土方用遮阴网进行覆盖，并进行扫水降尘。 2.对生活垃圾及时进行清理，并做好日常保洁。 3.尽快启动官渡245号路、246号路后续建设工作。	1.官渡区积极申报资金，资金到位后督促施工单位立即恢复施工，于3个月内完成道路后续路灯、绿化等附属设施建设。 2.已于5月29日对建设绿化所用土方进行遮阴网覆盖，并扫水降尘。 3.已安排环卫一体化公司对万科五百里周边道路生活垃圾进行全部清理清运，现已清理完毕。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
47	D3YN202405230024	昆明市官渡区西亮塘湿地公园西南角和东北角均有建筑工地围挡施工，导致湿地面积缩小，景观受到破坏。	昆明市	生态	俊廷荟商务中心靠宝象河东路一侧的施工围挡将西亮塘公园部分景观纳入施工围挡中，约1300平方米的绿化草坪及乔木长势不佳，公园景观受到破坏。	部分属实	督促开发商拆除围挡，恢复绿植，确保公园景观不受影响。	官渡区已要求俊廷荟商务中心开发商云南金色之源房地产开发有限公司于6月25日前完成1300平方米绿化草坪及乔木的复壮复绿工作，7月10日完成围挡拆除工作。	未办结	无
48	D3YN202405230023	昆明市五华区北三环和京昆高速之间规划为公园绿地，但被驾校、水泥厂和垃圾回收站占为工业用地，影响生态环境。	昆明市	生态	1.2015年9月，昆明市政府批复的《昆明市五华区（主城部分）控制性详细规划》（昆政复〔2015〕49号），确定北三环和京昆高速之间规划用地性质主要为公园绿地、防护绿地和商业用地。 2.该区域的福瑞达驾校、昆明市水泥制管厂、五华区垃圾焚烧发电厂均在规划之前就存在。现有的《昆明市五华区（主城部分）控制性详细规划》系2015年形成，为对该地块未来利用规划的限制性条件，对既有的建构筑物、产业不具追溯力，故不存在违反用地规划，将公园绿地占为工业用地的情况。 3.周边公共区域存在保洁不及时的情况。	部分属实	1.加强宣传引导，让更多的群众知晓该片区的土地情况。 2.加强日常管理，保持区域内环境卫生整洁。	1.五华区计划于近期组织开展民情恳谈，并在周边居民区张贴公示，告知相关情况，同时广泛听取群众意见建议，争取群众理解支持。 2.加强周边公共区域网格化巡查检查，对周边区域零星垃圾及时清理，提升周边市容环境质量。	未办结	无
49	D3YN202405230022	昆明市安宁市昆畹中路和中华路晚上12点-凌晨3点左右摩托车和轿车飙车噪声扰民，严重影响周边居民生活。	昆明市	噪音	1.现场核实未发现现场有机动车飙车炸街行为。 2.安宁市通过走访和查阅路口监控视频，发现该路段存在摩托车和轿车飙车炸街情况。	属实	开展交通综合整治，严厉打击飙车炸街违法行为，减少噪声对周边群众影响。	1.安宁市对重点时段、路段加强巡逻管控，加大非法改装车辆的打击力度。5月24日晚间，对投诉问题路段进行排查，截至5月28日，研判出该路段有40辆飙车炸街的嫌疑车辆，对车主、驾驶员进行宣传教育，并签订承诺书。 2.对城区昆畹中路、中华路道路加强管控，增派警力加强巡逻，发现问题及时处置。 3.加强改装车的汽车修理店和租车行的管理责任，杜绝违规改装。	已办结	无
50	D3YN202405230021	昆明市盘龙区金禧园712幢楼下猪蹄饭餐馆及东边包剪锤餐馆油烟、噪声扰民。	昆明市	大气,噪音	1.猪蹄饭餐馆位于金禧园712幢一楼商铺，该店虽已安装油烟净化设施设备，但在生产经营过程中存在油烟、噪声扰民的情况。 2.包剪锤餐馆位于金禧园712幢旁独立楼幢内，距离金禧园712幢住宅楼较近，经营过程中存在油烟、噪声扰民的情况。	属实	督促餐饮经营者科学合理设置使用油烟净化装置，采取措施减少对周边居民影响。	1.猪蹄饭餐馆已停业，并已于5月29日自行搬离。 2.盘龙区督促包剪锤餐馆科学合理设置油烟净化装置，确保恢复经营后能够符合油烟排放标准。 3.盘龙区于5月27日组织召开群众恳谈会，通报办理计划，听取群众意见，同时加强宣传，将办理计划进行公示张贴。	未办结	无
51	D3YN202405230019	昆明市西山区金碧街道西坝新村487号进村道路被生活垃圾和建筑垃圾堵住，影响村民生活。	昆明市	土壤	西坝新村487号区域为拆迁工地，进村道路堆放有生活垃圾和部分建筑垃圾。	部分属实	督促管理方清理道路上堆放的生活垃圾、建筑垃圾，保障行人正常通行。	西山区已对道路堆放的生活垃圾和建筑垃圾进行了清理。	已办结	无
52	D3YN202405230018	昆明市西山区西苑街道西蠡园小区2栋楼下顺丰快递营业点每天早6点-9点卸货、打包及员工聊天的噪声严重扰民。	昆明市	噪音	西蠡园小区2栋楼下快递网点负责人对员工管理不严，员工每日早晨分拣快递时聊天、快递碰撞产生较大噪声，影响周边住户。	属实	督促经营户规范经营，采取有效措施降低对周边居民影响。	1.西山区现场要求快递网点负责人进行整治，加大对员工的管理力度，提醒告知员工，减小工作时发出的声音，控制交流音量，尽量避免影响周边居民。 2.5月27日现场复核时，快递分拣传送带上已加装隔音棉，人员交流声响已控制。	已办结	无
53	D3YN202405230007	昆明市晋宁区长腰山古滇名城云岭二期南区旁建筑垃圾堆积，树木枯萎无人管理。	昆明市	土壤	1.长腰山古滇名城云岭二期南区北侧零星散落砖渣、石块、装修垃圾等建筑垃圾。 2.长腰山复绿地块内，现场检查时发现个别种植树木枯萎。	基本属实	加强管理，对建筑垃圾进行清运，对复绿地块树木加强管护工作。	1.晋宁区已组织人员、车辆对建筑垃圾进行清运。 2.对枯萎树木进行现场核实，后续将对枯萎树木进行逐一更换，开展管护工作。	未办结	无
54	D3YN202405230006	昆明市安宁市太平新城街道鱼先生社区生活污水直排马村水库、杨柳塘水库，臭味难闻，水库周边建筑垃圾堆积。	昆明市	水,土壤	1.鱼先生社区南部生活污水直连市政污水管网，北部通过水泵抽提至南部后进入市政污水管网，现场检查时未发现污水直排水库情况。 2.社区1栋住宅楼生活污水抽提不及时，导致污水外溢地表。 3.鱼先生社区与杨柳塘新坝、老坝两个坝塘之间，坝塘周边及道路两旁存在零星生活垃圾和建筑垃圾。	部分属实	督促物业加强小区巡查检查，发现问题及时处理，建立卫生保洁长效机制。	1.物业公司已于5月28日增设1台污水提升泵，解决污水外溢问题。 2.5月28日已全面清理存在的零星生活垃圾和建筑垃圾。 3.建立长效保洁机制，确保周边公共区域环境卫生干净整洁。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
55	D3YN202405230003	昆明市呈贡区天润康园小区门口绍光街流动摊贩占道经营，昼夜油烟扰民。5天前反映后有改善，5月23日情况反弹。希望得到长效治理。	昆明市	大气	1.呈贡区自5月17日起，组织人员劝离占道经营摊贩，并安排工作人员值守，有效避免问题反弹。天润康园小区门口绍光街已无流动摊贩占道经营，昼夜油烟扰民的情况。 2.韶光街周边两所学校门口放学时段有流动摊贩占道经营，油烟扰民的情况。	部分属实	持续加强该区域的巡查频次，健全综合治理长效管控机制。	呈贡区已采取专人定点定岗常态化监管该路段，并形成工作台账。常态化安排工作人员值守，并拍照记录实时情况，现两所学校门口已无流动摊贩占道经营及昼夜油烟扰民的情况。	已办结	无
56	D3YN202405230002	昆明市寻甸镇倘甸镇竹园村委会洗勺村的耕地被租赁给龙祥公司，破坏农田生态。	昆明市	生态	1.2014年10月，龙骧公司租赁洗勺村240.21亩土地，召开过土地租赁群众恳谈会，农户同意出租，签订了土地流转合同，倘甸镇对土地租赁信息进行了公示。 2.经核实，龙骧公司租赁土地使用情况为：183.28亩一般耕地（旱地）种植了饲草（黄竹草），44.70亩其它林地种植了小型松木及少部分其它观赏型乔木，12.23亩公园与绿地种植了普通花草。经对比土地利用详图，所有租赁土地上的附着物均符合土地利用标准，未发现破坏农田生态。	部分属实	加大宣传告知力度，提升群众对租赁土地利用情况的知晓度，争取群众理解。	2024年5月27日，寻甸县在竹园村委会洗勺村对龙骧公司租赁的240.21亩土地使用情况进行了公示。	已办结	无
57	X3YN202405230058	昭通市镇雄县场坝镇锅厂村退林还耕乱作为，在2023年10月23日夜间9:00左右毁坏施家垮何家坪杉林。	昭通市	生态	该地块是镇雄县2021-2022年度耕地流出图斑，面积31.78亩，在征得群众同意后，通过间伐部分杉木、清除杂草恢复为耕地属性，目前该地块已种植土豆、玉米等作物。	部分属实	加大耕地保护宣传力度，积极营造良好的工作氛围，稳妥有序推进耕地保护问题图斑排查整改工作。	1.对属性为耕地的图斑地块整改恢复为耕地，对难以就地恢复的图斑通过排找耕地后备资源落实异地补足，确保耕地数量不减少。 2.开展耕地保护相关政策宣传，取得群众对耕地保护相关政策的理解和支持。	已办结	无
58	X3YN202405230054	昭通市沙水富市译达建材有限公司砂石料加工厂从2021年起违规加工生产砂石料，夜间冲洗砂石废水直排金沙江。	昭通市	水	1.该砂石料加工厂获得临时搭建厂房的批复期限为2021年4月21日至2023年4月20日，到期后未按要求拆除相关设施清退场地，并在没有批准手续的情况下继续利用厂房（临时构筑物）违规加工生产砂石料。 2.该公司自购置砂石冲洗设备后，至今未安装使用，无冲洗砂石废水产生，不存在夜间冲洗砂石的废水直排金沙江情况。 3.经现场取样检测分析，雨水收集池水质能达标。	基本属实	加强砂石料加工行业的监督管理，规范合法合规生产经营，严防问题反弹，达到群众满意的效果。	1.砂石料厂已停产整顿。 2.2024年8月5日前自行拆除违章构（建）筑物，并清理场地，恢复原地貌。	阶段性办结	无
59	D3YN202405230054	昭通市彝良县龙街乡恒底村民委员会火石梁子靠近安云公路一侧大片林地2023年被砍伐，疑似伐木手续不全。	昭通市	生态	1.该地块面积为16.63亩，2023年6月组织实施耕地流出整改过程中，将该地块纳入耕地流出问题整改后备资源图斑，2023年8月将地块上70余棵乔木砍伐后复耕。 2.投诉反映该地块上林木被砍伐行为属实，符合国家耕地流出整改政策要求，并且该地块已纳入了耕地常规监测。	基本属实	加大耕地保护和耕地流出整改工作相关政策宣传力度，加强与当地农户沟通交流，取得群众支持和理解。	乡镇人民政府已向耕地流出图斑整改所涉及群众进行耕地保护有关政策宣传，并取得了群众的支持和理解。	已办结	无
60	X3YN202405230014	昭通市镇雄县碗厂镇庆坝村挖毁6亩竹林（经济林）及树木300余棵，破坏林地。	昭通市	生态	1.投诉涉及的地块是镇雄县2023年疑似耕地流出排查整改图斑，属于耕地，面积5.38亩。 2.当地政府于2023年11月按照耕地流出整改要求对该地块进行整改，通过间伐杉木、幼竹、清除杂草恢复该地块耕地属性，并由村民委员会组织农户恢复了耕种。	部分属实	加大耕地保护宣传力度，积极营造良好的工作氛围，稳妥有序推进耕地保护问题图斑排查整改工作。	1.加大耕地保护相关政策的宣传，增强群众耕地保护意识。 2.对疑似耕地流出图斑进行整改，恢复耕地属性。	已办结	无
61	X3YN202405230002	昭通市镇雄县赤水源镇保倘村麻塘煤矿在刘叫坡砍伐林木堆存煤矸石，被曝光后虚假整改覆土了事，渗滤液可能进入赤水河。麻塘煤矿还在郎家寨下面野雀窝沟（保倘沟边超市前20米右转经过两洪岩和白岩脚可到达，坐标：104.913138 27.538610）占用大量基本农田堆存煤矸石，无环评手续和防渗措施，距离赤水河直线距离不足两公里，雨季渗滤液可能直接进入赤水河或地下溶洞。保倘村摩威村内的养殖场无任何手续，无污水处理设施，养殖废水直排附近地下溶洞，造成地下水污染。	昭通市	土壤、水	1.麻塘煤矿在刘叫坡堆放煤矸石占地面积约34.61亩，2020年8月停止堆放并进行了整治，未发现砍伐林木情况。 2.刘叫坡煤矸石堆放点离赤水河直线距离约1.9公里，存在裸露情况，有淋滤液随雨水进入苏家沟的风险。 3.经与永久基本农田数据库比对，野雀窝沟煤矸石堆放点用地面积约26.57亩，位于采矿许可证范围内，不涉及占用永久基本农田，不涉及环评手续；堆放点部分煤矸石已覆土压实，但防渗措施不完善、不到位，未修建截排水沟。 4.经现场取样检测分析，苏家沟、保倘沟地表水和生产废水水质均达标。 5.该养殖场已办理环境影响登记表、营业执照和畜禽养殖备案登记，2021年5月全部清场停养，至今未复养，建设有粪污处理设施，未发现养殖粪污直排痕迹。	部分属实	1.落实生态环境保护主体责任，规范堆放处置煤矸石，进一步完善刘叫坡煤矸石堆放点截排水系统和覆土、绿化等措施。 2.养殖场在恢复养殖前，对现有的粪污处理设施进行检查，确保复养后设施正常运行，规范处置养殖粪污。 3.对不规范堆放煤矸石、违法使用林地进行立案查处。	1.2024年12月底前完成对刘叫坡煤矸石堆放点整治，进一步完善四周截排水沟、分台、压实、覆土、绿化等措施。 2.规范堆放煤矸石，严禁随意堆放，完善防渗措施，及时封场覆土硬化。 3.对粪污处理设施及集污管道进行检查，确保复养后规范处置养殖粪污，严禁粪污直排。 4.对不规范堆放煤矸石、违法使用林地进行立案查处。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
62	D3YN202405230017	昭通市镇雄县乌峰街道新街社区毛家湾村文林巷1-3号排污渠被挖断，导致污水横流并倒灌至屋内。	昭通市	水	1.投诉涉及文林巷1-3号位于镇雄县“城上城”项目小区后大门旁，项目施工造成了民住房受损，在对受损房屋进行拆除重建过程中，造成了原排水沟部分被损毁。 2.在遇降雨量较大时，会导致排水沟排水不畅，污水外溢，倒灌进入文林巷1-3号。	属实	加快推进受损房屋拆除重建工作，修复被损坏管道，完善城镇管网系统，实现小区生活污水全部纳入城镇污水管网系统。	1.安装临时排水管道，解决文林巷1-3号的临时排水问题。 2.全力推进房屋拆除重建工作，并将该区域污水纳入城镇管网系统，彻底解决污水外溢问题。	未办结	无
63	D3YN202405230016	昭通市昭阳区太平街道桃源社区五、六、七组被强征大约1000多亩耕地建设公园，公园未建成耕地荒废，大约500多亩耕地堆积大量建筑垃圾，破坏生态。	昭通市	土壤	1.投诉涉及的土地已取得农用地转用征收批复，共九个批次1803亩，地类性质为建设用地，无强征占用耕地情况。 2.该地块上有企业和群众倾倒、堆放建筑垃圾约2886吨，其中集中堆放区域占地约5亩，零散堆放区域的占地约4亩。	部分属实	1.根据该区域用地规划和项目用地情况，依法依规逐步推进征地拆迁工作，加快土地合法合规处置，维护被征地群众合法权益。 2.加强日常监管，遏制周边企业及群众再次倾倒建筑垃圾影响生态环境。	1.对该地块内的建筑垃圾进行集中清理和妥善处置，并查清建筑垃圾源头，依法依规进行处理违规倾倒建筑垃圾行为。 2.加强日常监督，防止违规倾倒建筑垃圾和生活垃圾行为再次发生。	已办结	无
64	D3YN202405230008	昭通市昭阳区大寨子乡锅厂村滇川能源公司水电站修建时占用耕地，未建成被废弃，但耕地构筑物未清理，破坏生态环境。	昭通市	生态	1.投诉涉及岔河电站，经查询国土相关数据资料，不涉及占用耕地的问题。 2.该电站2018年7月停工至今，已建有2座独立厂房，因企业未履行法院关于其债务纠纷案件民事调解的决定，厂房及附属机械设备已被查封，尚未拆除。	部分属实	及时拆除清运电站厂房及附属设施设备，修复因电站建设破坏的生态环境。	1.按照电站实际情况，依法依规对电站的厂房及附属机械设备进行处置。 2.加大相关法律法规宣传，妥善解决当地群众对岔河电站拆除的合理诉求。	已办结	无
65	X3YN202405230067	曲靖市罗平县腊山街道新村社区松毛山村嘍嘍火锅店罗平店加装灯具24小时营业，噪声、灯光污染扰民。该店改造时挖断两棵百年银杏树树根，硬化树根处土地，致古树枯萎死亡。	曲靖市	噪音	1.2024年2月该火锅店装修改造时加装户外灯2个，灯光对周边居民造成一定影响。 2.火锅店营业期间产生的噪声存在扰民情况。 3.火锅店门前2棵银杏树生长正常，均不在罗平县已挂牌的308株古树名木名录内。 4.火锅店装修改造过程对银杏树周边地面硬化。	属实	1.优化灯光使用，停止使用户外灯。 2.调整营业时间，减少噪音影响。 3.消除影响树木生长的硬化地面，确保树木正常生长。	1.要求该店合理调整营业时间，每日22时前停止营业，消除噪声影响。 2.督促该店对灯具优化处理，停止使用户外灯，减少对周边居民生活的影响。 3.要求该店把树根生长区域硬化的水泥清除，改用渗水材料铺设。 4.督促该店采取有效的管护措施保护好两棵银杏树。	阶段性办结	无
66	X3YN202405230066	曲靖市宣威市双龙街道双龙社区沃尔玛小区物业（宣威市晟世物业服务有限公司）2021年将住宅楼下商铺租赁搞餐饮，但未安装油烟净化设施，油烟污染严重。2023年地标美食猪猪虾、最佳排档在7栋3单元走廊违章搭建雨棚经营餐饮，无隔音设施，每天营业至凌晨2点后，遍地垃圾，噪声、油烟严重扰民。	曲靖市	噪音,大气	1.该小区附近夜市街从事餐饮服务的商户中有32家产生油烟，其中装有油烟净化设施的有29家，其余3家（肯德基、胖大碗小锅米线、朱小八干拌麻辣烫）未安装；部分商户存在油烟直排或油烟净化设施未使用情况。 2.猪猪虾餐饮店和最佳排档餐饮店（虹祥小吃店）在该小区7栋3单元与11栋之间走廊违规搭建雨棚，共120平方米，雨棚内灶台未安装油烟净化设施；餐饮店经营生产噪声对小区部分住户造成影响；乱扔垃圾现象时有发生；存在营业至凌晨2点以后的现象。	属实	1.规范经营行为，营造健康有序市场环境。 2.确保问题整改到位，并加强后续监管。 3.严格落实环境卫生保洁责任。	1.2024年6月1日前完成3家油烟净化设施安装，督促有关商户在经营活动中规范使用油烟净化设施。 2.2024年5月25日对2家餐饮店违章搭建的雨棚和灶台拆除，现场已恢复原貌。 3.已要求夜市街商户严格按管理规定开展经营活动，夜市街管理公司严格落实保洁措施，加大清扫保洁力度。	阶段性办结	无
67	X3YN202405230059	曲靖市麒麟区三江大道味源小区附近50米处垃圾中转站违规处理餐厨垃圾，恶臭扰民严重。	曲靖市	大气	1.曲靖景俪环保科技有限公司相关资质齐全，收处油脂、渣料相关台账完善，流程可追溯，不存在违规处理餐厨垃圾问题。 2.经查阅监测报告，未发现该站污染物超标排放情况，但存在少量餐厨垃圾处理不及时，转运车辆、空桶、地面清洗不干净，除臭药剂喷洒频次不够等问题，现场存在异味。	部分属实	加强现场管理，及时对作业车辆、空桶、地板进行冲洗，增加除臭药剂喷洒频次，确保作业区域及周边环境干净整洁，无明显异味。	1.2024年5月24日曲靖经开区综合执法局对曲靖景俪环保科技有限公司下达了《曲靖经济技术开发区综合行政执法局举报投诉环境问题责令整改通知书》，责令加强现场管理，确保站内餐厨垃圾及时处置；对作业车辆、空桶、地板及时清洗，杜绝二次污染；落实常态化消杀、清洗、除臭工作，确保作业区域及周围环境卫生干净整洁，无明显异味。 2.曲靖经开区综合执法局加强对该餐厨垃圾中转站及周边区域的巡查监管，发现类似问题立即督促整改，确保整治有效。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
68	X3YN202405230049	曲靖市陆良县三岔河镇罗依村以“退林还耕”名义砍伐杨善洲纪念林及附近生态林、自然林、经济林等400余亩。	曲靖市	生态	1.“杨善洲纪念林”为三岔河镇罗依村鹰窝里的镇级义务植树地块，面积168亩；2023年，该区域有耕地流出问题整改图斑1个，涉及面积8.3亩，整改过程中无林木砍伐的情况；因耕作条件差，未通过耕地流出验收，通过异地补足的方式，补足耕地8.3亩。 2.附近3个耕地流出问题整改图斑共36.10亩，无林木被砍伐的情况；2022年森林督查违法图斑2个，面积3.84亩，属陆良县三岔河镇罗依村委会大罗依村2组方某某2021年毁林开荒。	部分属实	责令恢复植被，加强日常监管，确保森林资源安全。	针对鹰窝里义务植树地块附近2022年2个森林督查违法图斑，陆良县林业和草原综合执法大队已对方某某立案查处，责令其恢复植被，同时排查周边区域毁林开荒行为并进行整治。	阶段性办结	无
69	X3YN202405230045	曲靖市麒麟区麒麟焦化、盛凯焦化、众一化工常年排放有毒气体，危害周边村民身体健康。盛凯焦化二期项目存在未批先建问题；盛凯焦化（生产高硫焦炭）无除尘和脱硫设备，焦炉烟气偷排入熄焦塔进行排放，通过引入空气稀释烟气、修改数据等手段伪造焦炉在线监测数据。	曲靖市	大气	1.曲靖众一精细化工股份有限公司等4家企业，因设施设备不同程度老化，排放管控不到位，部分工段生产过程中有刺鼻异味逸散。 2.2020年6月曲靖市盛凯焦化有限责任公司100万吨/年焦化转型升级建设项目（二期）存在“未批先建”情况，2021年3月曲靖市生态环境局对该公司进行查处，2022年3月曲靖市公安局麒麟分局对有关责任人行政拘留。2024年1月，该公司报送环境影响报告书至云南省生态环境厅审查。 3.经查阅盛凯焦化有限责任公司2024年1至5月化验质量表，不存在生产高硫焦炭情况；2008年该公司已安装了地面除尘站和焦炉烟气脱硫脱硝设施；经查，未发现该公司焦炉烟气引入熄焦塔排放情况、伪造焦炉在线监测数据情况。 4.经监测，云南曲靖麒麟煤化工有限公司、曲靖众一精细化工股份有限公司废气监测结果均符合国家排放标准限值，曲靖市盛凯焦化有限责任公司监测结果尚未出具。	部分属实	1.加强对污染治理设施的运行维护，定期更换老旧设备，减少无组织排放情况。 2.曲靖市盛凯焦化有限责任公司尽快获得环境影响评价行政许可并完成转型升级。	1.2024年5月12日曲靖众一精细化工股份有限公司对污水处理站生化池1号曝气池和焦油加工工段煤焦油5号储罐顶部浮球液位计处进行密闭处理。 2.2024年5月13日曲靖市盛凯焦化有限责任公司对水储罐顶部进行密闭，5月18日完成风机更换。 3.2024年5月21日云南曲靖麒麟煤化工有限公司三厂对化产车间1#、2#循环氨水槽进行密封处理，并完成煤气脱硫车间富液槽放散口有气体逸散的整改。 4.督促曲靖市盛凯焦化有限责任公司尽快完成转型升级。定期对固定污染源自动监控设施进行检查和维护，确保正常运行。 5.生态环境部门将督促指导盛凯焦化二期项目，尽快完成环评评审手续。	阶段性办结	无
70	X3YN202405230043	曲靖市经开区西城街道湛大屯社区湛小屯村何某某在本村集体葡萄园内违规修建机井和房屋。	曲靖市	生态	1.2004年国家设施农用地审核尚未规范，《关于完善设施农用地管理有关问题通知》国土资发〔2010〕155号出台后才明确规范设施农用地审核，何某某2004年在本村集体葡萄园内修建机井和房屋不属于违规建设。 2.2019年葡萄园土地被征收，机井、房屋被封填拆除。	部分属实	葡萄园土地被征收，封填机井、拆除房屋。	2019年葡萄园土地被征收后，封填了灌溉机井，拆除管护葡萄园房屋。	已办结	无
71	X3YN202405230041	曲靖市富源县建设路381-7号米线加工作坊每日凌晨3:00至下午16:00生产，产生轰鸣声严重影响附近居民生活。	曲靖市	噪音	1.经查，中安石凤米线加工厂产噪设备在自建房内，生产时段为06:00—13:00。 2.2024年5月24日监测结果为：该作坊东面、西面昼间和夜间均不满足噪声排放限值。	属实	对生产设施采取降噪措施、对生产场所进行隔音处理，确保噪声稳定达标排放。	1.2024年5月25日，富源县市场监督管理局向中安石凤米线加工厂下达《责令整改通知书》，责令停止生产，并现场查封生产设备。 2.督促该厂2024年6月25日前对生产场所进行改造，对墙壁四周安装隔音棉、产噪设施加装减振垫、改装隔音玻璃，确保噪声稳定达标排放。 3.督促该厂合理安排生产时间，避免噪声夜间扰民。 4.完成整改后，对该厂开展噪声监测。	阶段性办结	无
72	X3YN202405230028	曲靖市宣威市羊场镇清水村魏某在清马线（清水至马场）约3.5公里处养殖生猪，堆放生煤和磷矿，养殖污水和堆场废水直排污染饮用水源地。	曲靖市	水,土壤	1.矿石堆货场2023年7月已停止经营，磷矿、煤炭已全部清空。 2.华林养殖场雨污分离设施未正常运行，棚内粪污未及时清理，棚外粪堆露天堆放且防渗措施不到位。棚内集污池污水外溢，棚外集污池无防渗措施，存在污水渗漏隐患。 3.华林养殖场养殖场周边无饮用水源地，下游约800米处为青友田塘坝，主要用于烟田灌溉，养殖污水外溢和渗漏存在污染塘坝风险。	基本属实	1.补齐生态环境保护设施短板。 2.加强企业设施场地的规范使用。 3.加大对企业的监督管理力度。	1.已对矿石堆货场进行了全面清扫，后续将严格落实生态环境保护措施，避免造成污染。 2.已督促华林养殖场加快完善雨污分离系统，及时将雨水导入雨水收集池；目前华林养殖场已将堆粪场和集污池清理完毕，对堆粪场和集污池进行防渗处理。 3.强化对华林养殖场的监管力度，督促企业落实生态环境保护责任，保持养殖场内外干净整洁。	阶段性办结	无
73	X3YN202405230023	曲靖市陆良县小百户新隆村旁的污水处理厂、淀粉厂排放污水至南盘江，江水又黑又臭。	曲靖市	水	1.陆良县国祯环保科技有限公司出水口水质达到《城镇污水处理厂污染物排放标准》一级A标，未发现其他违法排污口。 2.陆良顺驰薯业有限公司污水收集池有外溢痕迹；陆良顺驰薯业有限公司、云南良咚薯业有限公司均存在部分生产废水未经处理用于农田灌溉行为，未发现生产废水直接排入南盘江。 3.2024年5月20日，对南盘江3个断面水质进行监测，水质达到地表水IV类标准。	部分属实	1.严防污水外排。 2.加强监管，提升河道水质。	1.对陆良顺驰薯业有限公司、云南良咚薯业有限公司违法行为立案调查。 2.2024年5月27日已将陆良顺驰薯业有限公司、云南良咚薯业有限公司农田储液池废水清运至陆良中金环保科技有限公司处理，储液池均平整恢复为耕地。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
74	X3YN202405230011	曲靖市陆良县春光路延长线滨江社区明都东方小区12栋住宅一楼车库共存放上百吨农药、化肥等农资物品，刺鼻气味影响住户，存在农药化肥泄漏和消防安全隐患。	曲靖市	大气	1.2023年4月1日陆良正禾农业科技有限公司租用明都东方小区临街一楼6间房屋堆存农资物品，目前共堆存83吨（农药20吨、肥料63吨），存在刺鼻气味。 2.未发现农药产品泄漏情况；化肥装卸过程中有少量化肥溢出，存在刺鼻气味。 3.经查，库房内无明火火源，按规定配备了消防设备（8支灭火器、消防栓），农资存放保持安全距离，达到消防安全要求。	属实	1.陆良正禾农业科技有限公司仓储区整体搬迁，不影响附近群众的生活。 2.严格审核陆良正禾农业科技有限公司新租用的仓储区，防止出现新的环境问题及安全隐患。	1.2024年5月25日前已督促该公司将存放在明都东方小区的83吨农药及肥料全部运至陆良县物流分拨中心仓库。 2.要求公司采购包装严密的农资物品。	已办结	无
75	X3YN202405230012	曲靖市陆良县小百户镇兴隆村7组的基本农田被云南新菱峰化工有限责任公司磷石膏渣场侵占，渗滤液污染耕地，2018年拦挡墙建设再次侵占部分耕地。	曲靖市	土壤	1.2005年10月，该公司在陆良县中枢街道西桥社区村、油虾洞村及小百户镇兴隆村租赁土地共90.52亩，用作磷石膏渣场；2024年5月24日，套合国土空间调查规划数据，查明该地块总面积106.36亩，租赁面积与实际面积相差15.84亩为堆场建设引流沟及磷石膏长期堆存过程中自然滑落超占土地。该公司租赁协议到期后未续签，继续使用该宗土地，未支付相关费用。 2.经查阅国土空间调查规划数据和现场核实，该地块无耕地。 3.2018年10月，陆良县人民政府组织实施磷石膏废渣综合处置工程，租赁占用渣场周边土地约4亩。租赁协议到期后未续签，继续使用该宗土地，未支付相关费用。 4.经核查，该磷石膏渣场渗滤液收集池不存在渗滤液渗漏情况。 5.2024年5月25日，对地下水开展了监测。 6.2024年5月26日，开展磷石膏渣场周边土壤监测。	部分属实	1.及时与农户沟通协商解决土地纠纷矛盾。 2.加强渣场日常监管和综合整治，消除生态环境风险隐患。	督促新菱峰公司切实履行磷石膏渣场管理主体责任，完善土地租赁协议，及时支付有关土地租金。	未办结	无
76	D3YN202405230040	曲靖市麒麟区文华街道凤来二组343号斜对面活鸡屠宰厂的污水直接排入下水道，恶臭扰民。	曲靖市	水	1.曲靖市麒麟区黄万鲜品冷链食品经营部在活鸡宰杀过程中产生的污水，大部分直接排入下水道进入市政污水管网，少部分流淌到厂外路面和空地。 2.该经营部北边、东边地面均有污水、污物痕迹，东边卷帘门边堆放有4袋垃圾，散发出恶臭味，存在恶臭扰民问题。	基本属实	1.规范该经营部宰杀行为，避免污水流至路面，及时将宰禽垃圾清至垃圾中转站，消除污染源。 2.立即对室内外及周边地面、垃圾清理消杀，消除臭味。	1.督促经营部2024年5月25日起规范活鸡宰杀，及时处理宰杀过程中产生的污水，避免宰杀污水外排至路面。 2.该经营部已经清除东边卷帘门边堆放的4袋屠宰垃圾及鸡粪，并对室内及周围地面进行多次清洗消杀，消除臭味。 3.加强日常监管和清扫保洁，及时将宰禽垃圾清至垃圾中转站，杜绝垃圾堆放所带来的环境影响，恶臭扰民问题已解决。	已办结	无
77	D3YN202405230035	曲靖市会泽县者海镇钢铁村梁家村6组排水沟堵塞导致生活污水溢流，影响居住环境。	曲靖市	水	经查，梁家村6组排水沟堵塞，农户生活污水溢流至村庄路面，对居住环境造成影响。	属实	原址扩建排水沟，实施雨污分流，规范收集处置11户农户生活污水。	扩建排水沟，对雨水进行收集。新建污水收集处理设施，污水处理后还田利用。	阶段性办结	无
78	D3YN202405230015	曲靖市宣威市务德镇树落村委会旁云淀粉厂排放恶臭气体，污水直排溪流进入牛栏江。务德镇宏爱村小团山小组旁搅拌站扬尘严重扰民。	曲靖市	水,大气	1.云南云淀粉有限公司生产区堆有2500吨马铃薯，少数马铃薯腐烂产生异味，污水沉淀池产生轻微异味。 2.该公司生产废水经污水处理系统（日处理能力2000吨污水）处理达标后排入经庶乐河，流经戈平河、西泽河、小江，最后汇入牛栏江。 3.经查阅监测数据，各项污染物指标均达标。 4.经查庶乐河下游西泽河土格樟水质自动监测站数据，断面水质达标。 5.经查，宣威市正旭商贸有限公司正新建1条混凝土生产线，施工建设过程中扬尘较大，洒水降尘措施不到位，对周边住户生产生活造成影响。	基本属实	1.全力消减生产异味造成的影响。 2.确保污水合法合规达标排放。 3.严格按照生态环境保护要求组织生产建设。	1.2024年5月24日云南云淀粉有限公司对腐烂马铃薯进行分拣收集，用于厂区内马铃薯种植地堆肥。加强污水处理设施运维管理，减少污水处理过程中产生的异味。 2.加强污水处理系统运维管理，确保产生污水处理达标后排放。 3.2024年5月24日告知宣威市正旭商贸有限公司尽快办理相关手续，严格按环评批复要求建设搅拌站配套污染治理设施，未建成前不得进行调试生产；2024年6月2日前拆除废弃生产线，并对未硬化地面进行硬化；及时洒水降尘，冲洗地面，减少扬尘对周边群众生产生活影响。	阶段性办结	无
79	D3YN202405230072	玉溪市澄江市时代广场小区1楼堂窝过桥米线消防通道的厨余垃圾桶散发恶臭。影响周边居民生活。	玉溪市	大气	时代广场3幢与1幢之间的垃圾桶散发的异味对周边的居民有一定影响。	部分属实	规范设置生活垃圾收集点，加强管理，减少生活垃圾异味对周边群众的影响。	已当场督促相关企业将垃圾桶搬离。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
80	D3YN202405230061	玉溪市红塔区玉江大道艾淇多三天城幼儿园周一到周五7:40-8:20广播、音乐声音过大，影响天澜园、红塔区人才公寓等居民。	玉溪市	噪音	1.经对5个点位噪音监测，2个点位超标。 2.幼儿园在使用喇叭组织幼儿进行晨间锻炼或开展音乐教学活动时，产生的噪音对周边居民有一定影响。	属实	督促幼儿园拆除对周边居民有影响的喇叭，确保喇叭播放音量达标。	1.已对幼儿园围栏东、南两侧的2台喇叭进行拆除。 2.幼儿园主动缩短晨间锻炼音乐播放时长为半小时。 3.增设低分贝音响，分贝检测仪，适时开展走访。 4.再次对该幼儿园进行监测，结果显示噪声达标。	已办结	无
81	X3YN202405230015	玉溪市新平县桂山街道青龙社区平营路1号（幸福人家小区）2栋、6栋、10栋住宅有强烈的猪粪臭味，疑似是因小区外的桂山第三小学及大营第四组居民的雨污管道不完善、雨污未分流导致，雨季排污水道地沟灌满臭水，污水溢流致小区臭味严重。	玉溪市	水	1.经排查，该区域内无养殖情况。 2.因管网工程项目尚在建设中，雨污尚未完全分流，部分管道堵塞，确实存在一定异味。	部分属实	加强管网改造，疏通堵塞管道，避免污水淤积。	1.组织人员对平营路整个路段的排水设施和福润园小区化粪池进行了排查和疏通，从源头控制臭气产生、逸散。 2.加快对平营路雨污管网、检查井改造。	阶段性办结	无
82	D3YN202405230041	玉溪市红塔区李棋街道康玉路好声音KTV噪声扰民。	玉溪市	噪音	好声音KTV经营期间存在噪音扰民情况。	属实	督促商铺立行立改，同时加强日常巡查监管和执法检查，切实维护市民的合法环境权益。	1.红塔区综合行政执法局当场要求控制音响音量，及时关闭包房门。 2.加强监管，对KTV噪音进行了监测，监测报告显示超标，下发《询问调查通知书》并依法调查处理。	阶段性办结	无
83	D3YN202405230020	玉溪市澄江市湖畔圣水渔村商业街附近公共绿化景观被城建物业集团有限公司违规改建成停车场和铁皮房摊位，污水乱排垃圾乱倒，蚊蝇滋生，污染环境。	玉溪市	水,土壤	1.该企业擅自改变地块绿化用途，将景观水池改建成停车场并出租给当地村民经营（推车）。 2.5户经营者均配备垃圾桶，规范处理；游客较多时偶有地面保洁不及时，不到位情况。	部分属实	督促恢复违规地块原项目规划验收时属性、用途，做好恢复后公共绿化景观周边的日常卫生保洁和监管。	1.已对该企业擅自改变地块绿化用途的违法行为立案调查，并责令其于6月3日前恢复地块绿化功能。 2.现场摊位已清理完成，正在开展复绿准备工作。 3.已对企业负责人、餐饮经营户开展约谈。	阶段性办结	无
84	X3YN202405230061	保山市隆阳区太保南路易乐上苑润苑小区B17和B18栋之间消防紧急出入口被垃圾分类亭占据，垃圾堆积，每天上午9时清运垃圾时污水横流、臭气熏天，严重影响附近3栋居民身体健康。	保山市	土壤	易乐上苑润苑小区建设时间较早，相关配套设施不完善，小区内未设置集中垃圾堆放点，小区物业在易乐上苑润苑小区B17和B18栋之间消防紧急出入口摆放了一个生活垃圾分类收集亭，该点位为临时清运点。小区物业每日上午9时将生活垃圾桶集中到临时清运点，等待清运及清运过程存在臭气扰民问题。待垃圾清运结束后，小区物业就地清洗垃圾桶，产生废水未集中收处，清洗废水直接流入市政管网，存在污水地面横流情况。	属实	更换垃圾临时清运点，疏通消防紧急出入口，完善冲洗污水收集措施，加强垃圾清运管理，消除臭味和污水扰民问题。	垃圾分类收集亭已拆除，易乐上苑润苑小区B17和B18栋之间消防紧急出入口已疏通。已将垃圾清运点更换至小区边侧，周围无居民居住且不影响车辆通行。对原垃圾清运点进行清洁扫除，对污水泼洒地面及遗漏垃圾进行全面清理。小区物业将每天冲洗新设立垃圾清运点，定时擦洗垃圾桶，清洗废水引入市政管网，每周进行一次大扫除，提高居民人居环境质量。	已办结	无
85	D3YN202405230053	保山市腾冲市芒棒镇城河社区居民在三山无证非法采矿（硅石、风化石），采矿时扬尘污染严重，破坏植被。	保山市	生态	1.举报问题点位于芒棒镇城河社区三山红坡，属于2023年云南省第一批疑似耕地流出整改图斑，该图斑面积17.15亩，农户持有土地承包经营权，并在图斑内自行种植林木，按照耕地流出整改相关工作，需恢复耕地。2023年12月，在整改耕地流出图斑过程中，为满足复耕后耕种层深度50厘米要求，镇村用挖机平整耕地，按要求将土壤中存在约120立方米风化石清除，并全部就地用于铺设农业生产道路，不存在非法采矿和扬尘污染问题。 2.按照耕地流出整改相关工作，2023年12月在整改耕地流出图斑过程中，由农户自行采伐使用在依法承包的耕地上违法种植的树木，符合《土地管理法》《农村土地承包法》规定，不属于破坏植被问题，2023年12月该区域已恢复为耕地，2024年5月24日现场核查时，该区域已种植辣椒。	部分属实	加强耕地流出整改相关政策宣传，提高群众对耕地流出整改工作的支持和认可。	1.2024年5月24日通过对举报区域影像比对、无人机勘察及现场核查，芒棒镇城河社区三山范围内不存在非法采矿和扬尘污染问题。 2.相关责任部门加强日常巡查管理，落实监管责任，防止非法采矿问题发生。 3.开展耕地流出图斑整改工作政策法规宣传解释活动，回应群众关切，得到群众的理解支持。	已办结	无
86	X3YN202405230073	楚雄州南华县龙川镇柿子树村委会下桩科砂场开挖地点与批准范围不一致，超范围开采，并存在非法侵占损毁山林和树苗种植地情况。	楚雄州	生态	1.2024年5月22日现场叠图比对，未发现吉祥砂场有超范围开采行为，现开采位置与批准范围一致。 2.2015年1月至2024年4月间，吉祥砂场先后4次毁坏采矿区范围外山林被行政处罚，目前超范围开采的山林已全部恢复，“树苗种植地”实为吉祥砂场植被恢复区。5月22日现场检查时，未发现新的毁坏山林情况，但原林地恢复范围内有约80平方米的树木枯死，复绿效果不好。	部分属实	加强矿山的日常监管，督促企业依法依规经营，加强恢复植被管护，确保恢复成效。	5月24日，恢复地块中枯死林木已完成补植。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
87	X3YN202405230051	楚雄州武定县猫街镇五榨店村村委会法署村2021年建设毛石混凝土挡墙工程时，私自开采村附近山上风化石用于工程建设，破坏生态环境。	楚雄州	生态	2019年，工程建设方李某与村民李德某在没有办理手续情况下，开采该村风化石，经发现后被制止，并对当事人进行了批评教育，风化石未用于工程建设。2022年9月，已对该区域修复整改，种植柏枝树260株。现场检查时，未发现新的开采痕迹，原开采石块无序堆放在箐沟，影响排水，植被恢复效果不佳。	基本属实	对现场无序堆放的风化石进行整形，疏通排水；进一步补植复绿，确保恢复效果。	已清理采石区域内无序堆放的风化石，疏通排水；已种植水冬瓜树苗100株，播撒草籽2亩，进一步补植复绿。	已办结	无
88	X3YN202405230050	楚雄州永仁县中和镇及直那村村委会在2024年1月27日以退林还耕为由，破坏投诉人自家山地80多棵蓝花楹林木（昂贵珍稀品种）。	楚雄州	生态	举报地块属于基本农田，为基本农田“非粮化”问题图斑，按照耕地流出问题排查整改恢复工作要求，2024年1月27日，清除了该图斑地块上的51棵蓝花楹，对基本农田进行恢复并对当事人开展法律法规宣传和政策解读。	部分属实	积极稳妥处理当事人诉求，加强法律法规宣传和政策解读，争取得到群众理解。	2024年5月27日，永仁县相关部门与投诉人进行调解，并再次将国家粮食安全、耕地保护相关政策法规对当事人进行解读。下一步将加强相关政策的宣传，不断提升群众懂法、学法、用法意识。	已办结	无
89	X3YN202405230016	楚雄州牟定县新桥镇香草凹砂场占用林地耕地无证经营，洗砂废水直排污染耕地，砂石堆存扬尘飞扬，影响附近居民环境。	楚雄州	生态	1.经叠图比对，该砂场违法使用林地2.39亩，未发现违法占用耕地情况；该砂场取得生产经营有关审批手续。 2.走访周边群众未反映洗砂废水外排污染耕地问题。 3.核查时发现该砂场堆存物料未覆盖，洗砂生产线进料口防尘设施不完善，进场道路和场区洒水防尘措施不完善，部分车辆运输时未覆盖，有扬尘污染隐患。	部分属实	立案查处超占林地违法行为和环境违法行为，督促砂场开展植被恢复和补办林地手续，加强生产作业现场环保管理，尽可能降低扬尘污染。	1.5月28日对该砂场涉嫌违法使用林地行为立案查处，5月30日完成了复绿工作，同时督促砂场及时补办使用林地手续。 2.5月30日对该砂场场区防尘措施落实不到位违法行为依法开展立案调查。正在覆盖堆存物料，落实进场道路及场区洒水降尘措施，防止运输和道路扬尘污染。	阶段性办结	无
90	D3YN202405230027	楚雄州牟定县安乐乡上新田村大湾山永昌有限责任公司银汞山硅矿夜间偷偷生产，砂石、废料乱堆，扬尘等污染十分严重。	楚雄州	大气,土壤	该企业各项审批手续齐全，夜间生产属正常生产经营行为。堆场物料已覆盖防尘网，周边设置了防风挡墙。破碎、筛分工序均在半密闭棚内进行，下料口及传输带均封闭并配置除尘设备，防尘设施齐全。但堆场面积较大、物料堆存多，部分防尘网破损，物料流失至厂区内，有扬尘污染隐患。	部分属实	依法查处企业违法行为，督促企业依法依规办理林地占用审批手续，全面落实环境保护主体责任，正常运行污染防治设施，切实消除环境污染隐患。	已规范堆存厂区内堆存的砂石、石粉等物料。使用防尘网全面覆盖场区堆存物料，清理场区地面面积尘，石料运输道路进行清扫保洁和洒水降尘；督促企业加快恢复林地植被，尽快补办林地使用手续。	未办结	无
91	X3YN202405230055	红河州蒙自市云南齐星建材有限公司下属蒙自市观音洞采石场违法占用大量耕地、林地，在2018年被确定淘汰后，以“转型升级”名义继续开采，占用林地35.0817公顷并超界开采。2020年认定违法森林图斑132.69亩，此后多次反映情况但至今仍仍在运营。	红河州	生态	1.经调查，该公司2018年存在非法开采占用耕地行为，相关部门已对其做出行政处罚。经与林草部门批复用地范围比对，不存在超审批违法占用林地情况，但存在超期未完成恢复林业生产条件和植被情况。 2.查阅该公司绿色矿山基础建设工程，均在矿山范围，不存在超界开采情况。 3.2020年以来国家林草局下发涉及该地块图斑中涉及违法占用森林面积0.571公顷情况，相关部门已做出行政处罚，该公司消除违法状态后补办了使用林地手续，目前尚在恢复期限内。	部分属实	落实企业主体责任，督促企业完成林地恢复，完善林地长期征占用手续，加强日常监督管理。	1.督促该公司开展林地恢复工作，要求该公司对超期未恢复仍需使用的林地补办完成永久使用林地审批手续。 2.下发《限期恢复造林通知书》，责令该公司将超期不再使用的林地恢复林业生产条件和植被。 3.该公司已加快办理林地永久征占用手续，与芷村国有林场签订林地占补平衡协议、林地补偿协议，占补平衡地块及补偿资金均已经落实到位，目前正在按程序上报审批。	阶段性办结	无
92	D3YN202405230070	红河州个旧市大屯镇老官线路段被挖断未修复，扬尘污染严重，此次督察期间有关部门将道路封堵。	红河州	大气	1.老官线路段正在开展路基换填及排水沟修缮等工程，施工中产生的扬尘对周边居民产生一定影响。 2.按施工计划于5月中下旬对该路段进行封闭施工，封闭施工前已发布通告，同时对附近的企业及居民进行了入户告知。	部分属实	加强宣传，取得群众理解和配合，全面整改施工扬尘污染问题，尽快完成该路段施工，保障群众出行需求。	1.合理调整工期，尽快修缮该路段路面，施工期间加大洒水抑尘作业，减少扬尘污染。 2.加大宣传告知力度，增设绕行路线示意图，设立咨询电话方便群众知晓绕行路线、施工计划以及进度。	阶段性办结	无
93	X3YN202405230047	红河州石屏县坝心镇王家冲村锦辉页岩红砖厂无手续非法占用农用地40余亩，多年来排放废气影响周边居民；10余年挖土损毁、砍伐林地几十亩，严重破坏周边生态环境。	红河州	大气,生态	1.页岩红砖厂于2006年底取得采矿许可证，2017年7月到期，期间无超范围采矿行为，无占用农用地、林地情况。 2.该厂2021年存在污染物超标排放行为，2022年至今，均未发现超标情况，但废气排放可能对周边环境造成一定影响。 3.该采矿区于2021年年底进行生态修复治理，现植被已恢复，且长势良好，未发现违法取土、砍伐林地的行为。	部分属实	督促该砖厂落实污染物管控措施，严格达标排放，切实减少各类污染物排放对周边环境造成影响。	1.2021年4月，相关部门对该公司超标排放违法行为处罚20万元，罚款已缴清，并已按要求整改到位。 2.经走访砖厂周边部分村民，走访对象均表示自2021年完成整改以后就未闻到过异味。 3.现该厂废气排口已安装在线监控设备进行24小时监控，督促该厂加强厂区无组织排放管控措施，发现问题及时整改。	已办结	无
94	X3YN202405230003	红河州蒙自市天马路延长线齐星家园10栋1单元负一层配电房低频电流声音影响一层住户，曾反映该问题但未得到解决。	红河州	噪音	齐星家园10栋1单元负一层配电房设施产生噪声，通过地面、墙体传导至一层住户家中，对一层住户有一定影响。	基本属实	制定整改方案，对配电房内配电设施进行减震、降噪处理，减少噪音对一层住户的影响。	现红河供电局正在对减震材料进行选材，将于6月30日前完成整改。经与一楼住户沟通，在完成减震、降噪处理前，同意维持现运行状态。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
95	D3YN202405230001	红河州蒙自市富春路30多家酒吧噪声扰民，流动烧烤摊油烟扰民。	红河州	噪音,大气	1.富春路为蒙自市酒吧聚集区，现有64家酒吧在营业，经对噪音较大的8家酒吧开展噪声监测，其噪声均超出夜间排放限值，存在噪音扰民情况。 2.富春路晚间时段确有流动烧烤摊在路边经营，产生的油烟对周围环境有一定影响。	属实	督促富春路64家酒吧落实降噪措施，禁止流动烧烤摊在路边营业。监管部门加强日常巡查并长期坚持。	1.依据噪声监测结果对8家酒吧立案调查，加强法律法规宣传，不定期开展专项整治及噪声排放抽检，建立酒吧娱乐场所“黑红榜”制度，及时向社会公开。 2.加大对该片区的巡查，发现流动烧烤摊营业时及时制止，避免油烟扰民。	阶段性办结	无
96	D3YN202405230056	文山州文山市三鑫水果市场夜间噪音扰民，垃圾随意堆放，恶臭扰民。	文山州	噪音,土壤	1.经核实，该水果市场属居民住宅和仓储批发、零售混杂性市场，主要经营方式为3:00—4:00货车从三鑫机电城内部道路民欢路延长线、石海路进入水果市场，凌晨和白天向零散商户批发水果以及夜间运输车辆进入市场装卸水果，产生噪音影响住户正常生活。 2.水果市场在经营过程中产生大量废弃生活垃圾和腐烂水果，经营户将废弃物随意丢弃。水果市场商铺经营户由文山市阳午物业管理公司管理，公司已为商铺经营户缴纳垃圾清运费，小区内住户没有委托物业公司管理，没有缴纳垃圾清运费。加之市场管理混乱、内部道路堵塞，清运垃圾不及时，垃圾长期堆放产生臭气扰民。	属实	建立完善市场管理制度，定期清运垃圾，禁止随意堆放垃圾。调整市场经营时间，严禁货运车辆在规定时间进入市场，确保问题整改到位，取得实效。	1.5月27日起调整市场营业时间为6:30至21:30止。 2.联合开展清理整治占道批发等问题。截至5月30日，共整治占道批发经营问题83起，督促清理占用停车位经营问题15起。 3.加强对三鑫机电城内部道路民欢路延长线、石海路车辆停放规范管理。 4.实施市场外围货车限行措施，21:30至次日6:30时间段禁止货运车辆通行。 5.5月25日已对堆放垃圾进行清运处理，及时更换底部渗漏的垃圾收集容器，定期清洗垃圾收集点的设施和清运垃圾。	阶段性办结	无
97	X3YN202405230024	文山州文山市白沙坡社区蚂蝗塘村晟鑫餐具厂污水处理设施形同虚设，文山市石灰窑村龙泉餐具厂、文山市白沙坡社区蚂蝗塘村洁福嘉餐具厂无处理设施，污水随意排放。	文山州	水	1.经核实，投诉的晟鑫餐具厂为文山市晟鑫餐饮管理有限公司餐具消毒餐具配送中心。配套设施有日处理规模30m ³ 的一体化污水处理设施，现场检查时一体化污水处理设施正在开展调试。清洗产生的污水收集于厂区西侧收集池，未发现外溢废水和排放管。 2.经核实，投诉的龙泉餐具厂为文山市龙泉餐具消毒中心。因自建污水排放管时没有全程铺设污水管网，洗涤污水经隔油池、过滤池、沉淀池处理后，从沟渠（350米）流入世外桃源小区旁市政污水管网，存在污水外溢环境隐患问题，现场检查沟渠无明显异味。 3.经核实，投诉的洁福嘉餐具厂为文山市洁福嘉洗洁消毒服务中心。现场发现清洗污水统一收集经过隔油池、三级沉淀处理后，进入蚂蝗塘村村民和经营户自建临时污水收集排放管道（PVC管道长度约200m，直径11cm），排入白沙坡社区（蚂蝗塘村）雨水沟渠（约3公里）后汇入盘龙河。	基本属实	1.采取措施，加强自建污水处理设施运行管理，确保污水得到有效处理。 2.加快污水配套处理设施建设，切实推进生态环境问题整改工作。	1.文山市晟鑫餐饮管理有限公司餐具消毒餐具配送中心5月27日已采购1个容积40m ³ 的污水应急储水罐，将一体化污水处理站出水口通过PVC管道连接至应急储水罐，拉运至云南三七科技有限公司污水处理厂处理。委托第三方技术单位完成一体化污水处理站提标改造方案设计，预计7月20日前完成改造设施安装调试。 2.文山市龙泉餐具消毒中心5月29日已建设350米管道将污水接入市政管网。 3.文山市洁福嘉洗洁消毒服务中心已停止清洗作业，加强隔油池、沉淀池管理，及时清理油污，清洗污水存于沉淀池中，下步拉运至云南三七科技有限公司污水处理厂处理。正在开展污水隔油池改造和120m ³ 污水收集池建设，预计6月30日前完成。	未办结	无
98	X3YN202405230034	普洱市宁洱县百悦府小区居民对周边重污染企业处理意见表示反对。3家投产企业（普洱超冠化工有限公司、普洱市卫国林业局人造板厂、普洱科贸林化工有限公司）在监测前停产或清理污染物导致监测结果达标；未投入生产的企业（云景飞林（普洱）新材料公司、普洱伽钠新材料公司、云南天锂新能源有限公司）已在建设排污管道，政府对排放地点的解释不合理。	普洱市	水,大气	1.严格按照环境监测技术规范要求，监测时企业正常生产，工况稳定，污染物连续排放，不存在监测前停产或清理污染物导致监测结果达标的情况。 2.县环境监测站对普洱市卫国林业局人造板厂、普洱超冠化工有限公司、普洱科茂林化工有限公司各开展环境监测1次，监测结果均在国家污染物排放标准限值内。 3.云南思茅产业园区宁洱片区正在建设园区污水处理厂，处理规模为3500立方米/天，园区内企业产生的污水进入园区污水处理厂处理或自行回用。 4.根据《云南思茅产业园区总体规划（修编）（2021-2025）》和《云南思茅产业园区总体规划（修编）（2021-2025）环境影响报告书》，未投产3户企业污水处理设施选址符合园区规划。	部分属实	1.建立健全对企业的监管机制，加大监管力度，督促企业严格落实污染防治主体责任。 2.搭建沟通交流平台，与群众进行沟通，及时做好政策宣传工作。 3.逐步优化企业生产环境，改进生产工艺，进一步减少污染物排放。	1.加大环境监测频次，每月在小区门口、单元楼公示监测结果。 2.加强对园区企业的监管，规范建设污染治理设施并确保正常运行。 3.企业生产污水处理后回用或达到污水纳管标准后接入园区污水处理厂处理。	阶段性办结	无
99	X3YN202405230068	西双版纳州景洪市大沙坝社区幸福园小区收费停车场汽车鸣笛产生噪声污染，影响美地版纳上品小区居民生活。	西双版纳州	噪音	经核查，美地版纳上品小区与幸福园小区收费停车场相邻，幸福园小区部分车主因停车费用问题，采取按喇叭鸣笛方式强制驶出停车场而造成噪声影响。	属实	妥善解决停车费用纠纷问题，禁止按喇叭鸣笛方式强制驶出停车场行为，消除噪声影响。	1.住房和城乡建设部门会同辖区派出所、社区、物业及投诉业主等相关职能部门及人员，就停车费纠纷按喇叭一事现场协调处理，采取现场劝说、张贴温馨提示、当面约谈、打电话、设置黑名单等方式进行处理，并制止按喇叭鸣笛方式强制驶出停车场行为。 2.督促停车场管理者做好日常管理，并与业主多方相互沟通、协商，防止按喇叭鸣笛方式强制驶出停车场行为。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
100	X3YN202405230048	西双版纳州景洪市宣慰大道164号凯旋茗园小区第1栋一楼有多家烧烤店（岩三章烧烤、勐海正宗傣味烧烤、小傣勐海烧烤店、欢湾傣味烧烤、岩应勐海烤鸡），每天18:30-凌晨3:00营业，产生噪音、油烟污染，影响小区居民生活，多次反映后未解决。	西双版纳州	噪音,大气	1.凯旋茗园小区现有烧烤店4家，均使用带有净化功能的烧烤车，无油烟无组织排放现象，但店主自设管道于门头处排油烟，对居民有影响。 2.对4家烧烤店油烟浓度进行快检，2家烧烤店（岩三章勐海傣味烧烤店、岩给傣味烧烤）排烟浓度超过标准限值。 3.4家烧烤店均按照《景洪市市场监督管理局2024年餐饮油烟整治工作方案》要求使用油烟净化设施，定期清洗设备。 4.连续夜间巡查，并现场监测，烧烤店室内噪声均值为44.4分贝，两次检测烧烤店外围噪声均值分别为60分贝和50分贝，因噪声来源多为路面车辆行驶噪音，分贝不具有客观性。	部分属实	1.强化监管，确保油烟净化设备正常运行，定期清洗维护，净化效率持续达标。 2.强化监管，防止和消除噪声影响。	1.针对2家烧烤经营户油烟排放浓度快速检测结果高于标准限额问题，下达《责令整改通知书》2份，责令经营者立即清洗维护油烟净化一体机，确保油烟净化效率,约谈凯旋茗园小区4家在营的烧烤经营户负责人共4人。 2.2024年5月27日，对凯旋茗园烧烤店油烟净化设施设备状况进行检查评价，一户一策提出整改措施，指导经营户整改完善油烟净化设施设备。 3.对噪声影响问题，签订《法律宣传告知书》4份、《主体责任告知书》4份，下达《责令当场整改通知书》4份，要求在春制傣味菜品过程垫湿毛巾以降低噪音。	阶段性办结	无
101	D3YN202405230058	西双版纳州景洪市机场老路锦城大酒店后曼楠村橡胶林被砍伐并违建房屋，每天不定时在违建房屋旁边焚烧垃圾，污染严重。	西双版纳州	大气,生态	1.关于橡胶林被砍伐的问题。5月28日，实地核实，橡胶木有少量被砍伐的情况，经林草部门现场核查涉事地块，该举报件所述地块不涉及林业用地，经自然资源部门对该地块土地三调性质为橡胶园地。 2.关于违建房屋问题。5月25日，现场核实，该地块三调土地性质为园地，违法占地面积约112亩，违章建筑共36栋，建筑面积约3500平方米，建筑物结构为杆栏式傣楼。违建主体均为曼喃居民小组村民，占用土地未取得土地使用权证，无相关建房手续，据走访，这片违章建筑于2024年2月开始陆续建盖。因该违法建筑较多，短期内不能确定违法主体。 3.关于焚烧垃圾污染严重问题。5月28日，核查，该地块内存在居民偶尔焚烧垃圾情况。	基本属实	1.对违建房屋实施拆除，逐步彻底解决问题。 2.加大对居民关于城市垃圾处理的相关政策宣传，发现焚烧垃圾的行为及时制止，做好每日清运。	1.做好群众工作，制定整改方案，按整改问题措施和期限，依法处置违法建筑。 2.现场对居民进行了关于城市垃圾处理的相关政策宣传，加强对辖区内焚烧垃圾事项的巡查，一经发现焚烧垃圾的行为及时制止并报景洪市住房和城乡建设局。 3.对违法建筑，按下步整改工作方案，按期完成整改问题目标任务。	未办结	无
102	D3YN202405230043	西双版纳州景洪市勐养镇云南亚洲象种源繁育及救助中心救助亚洲象后从未放归，破坏野生象资源；出租亚洲象从事商业活动，强制动物表演，虐待动物，少数亚洲象去向不明。	西双版纳州	生态	1.截至目前，西双版纳州亚洲象救护与繁育中心共收容救护亚洲象23头。其中：救助后现场放归自然9头，死亡5头。对还在收容的亚洲象每天进行6—7小时的野化训练，救助及死亡的亚洲象均有相应的档案资料。 2.收容救护的亚洲象均饲养在西双版纳州亚洲象救护与繁育中心，对其严格管理，无通过出租、驯化等方式让其从事商业活动、参与动物表演等情况，且不存在虐待亚洲象的情况。 3.收容救护在西双版纳州亚洲象救护与繁育中心的亚洲象，均有相应的档案资料，不存在去向不明的情况。	不属实	规范野生亚洲象收容救护工作，加强收容救护必要性宣传。	1.2024年5月24—27日，西双版纳州林业和草原局采取实地调阅资料、实地检查等方式进行核实，确定举报问题不属实。 2.强化监管，规范收容救护和野外放归工作，加强收容救护必要性宣传，发现问题及时处理。	已办结	无
103	D3YN202405230032	西双版纳景洪市嘎洒镇雅居乐西双林雨小区南侧大黑山去年被大面积砍伐橡胶林种植香蕉，造成水土流失，生态环境严重破坏，晴天扬尘污染问题突出；有企业在此地严重超伐，至今未补种树木，山上违章建筑未拆除，已有一年半时间；山上实验动物养殖基地为未批先建，至今未拆除。西双林雨小区小区2期南侧景观大道附近山上有一砂场，露天作业扬尘严重扰民。	西双版纳州	生态,大气	1.砍伐橡胶树改种香蕉的地块，均已办理《林木采伐许可证》，造林更新时未按照采伐证要求更新种植橡胶树，而是种植了坚果、香椿、沃柑、柚子并套种了香蕉，属于中央第七生态环境保护督察组反馈的典型案例。 2.三个采伐地块正在进行整地，整地、更新种植时采取了水平阶、穴状整地等水土保持措施，符合相关要求，不存在大面积水土流失的情况。另外，采伐的橡胶树为人工种植，在林木采伐许可批复范围进行采伐，未发现超范围采伐和未补种树木的情况，不存在生态环境严重破坏的情况。 3.正在进行实施土地种植平台、种植穴开挖工作，不存在扬尘污染问题突出的情况。 4.山上实验动物养殖基地，是佳飞实验动物有限公司私自在农用地上未批先建的动物养殖基地，属擅自改变农用地用途违法行为。2023年6月景洪市自然资源局向该公司下发责令停止违法通知书，责令该公司停止施工，并要求其恢复土地原貌。该公司于2024年3月自行拆除建筑物，4月已拆除完毕。 5.该砂场为景洪市嘎洒镇丰旭建材经营部的堆沙点，堆放有约1000m ³ 的砂料，供给雅居乐西双林语小区建房和装修使用。该堆沙点使用防网覆盖于砂料上，防尘网约半月左右更换一次，不存在扬尘严重扰民的问题。	部分属实	1.严格按照采伐证上的更新树种更新林木，同时做好水土保持措施，防止水土流失。 2.拆除私自搭建的动物养殖基地等违法违章建筑进行，并恢复农用地。 3.对占用农用地堆放沙石的行为进行清理整治，责令当事人限期搬离。	1.严格按照采伐证上的更新树种、林木。三个地块按原采伐证上的更新树种进行恢复种植橡胶，已进场实施中，同时积极组织造林作业，移除和造林工作同步进行，并做好日常调度工作，逐步推进土地种植平台、种植穴挖掘以及幼苗采购工作落实，做好水土保持措施，原生植被保护，避免造成二次水土流失。 2.2023年6月景洪市自然资源局向佳飞实验动物有限公司下发《责令停止违法行为通知书》责令该公司停止施工，并要求其恢复土地原貌。该公司于2024年3月自行拆除建筑物，于4月已拆除完毕。 3.2024年5月27日，对占用农用地堆放沙石的行为，下发《责令停止违法行为通知书》，督促当事人立即整改，限期搬离，当事人于5月28日开始自行整改，计划于2024年6月底前完成整改。 4.根据下阶段整改方案，落实整改措施，完成整改目标。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
104	X3YN202405230076	大理州大理市喜洲镇金河村在海舌区域用百吨建筑垃圾填埋湿地公园；非法砍伐多颗水杉（国家二级保护树木），破坏候鸟栖息地；在距离洱海几米的区域建多个化粪池，无排污系统污染洱海；在“舌尖”部分私扩观景区，并改建私人会所；用工程车违规在洱海捞取海螺。	大理州	土壤	1.经核实，未发现建筑垃圾填埋湿地公园的情况。 2.2024年3月初，喜洲镇大风频发，海舌公园内有死树枯枝被吹断，为消除安全隐患，园区管理方报喜洲镇备案后将死树枯枝（3棵，非水杉）砍伐并移除，其余植被树木均按原状保留维护，未对候鸟栖息地造成影响。 3.为解决如厕问题，管理方在公园内设置了厕所，配置有经防渗处理的化粪池，产生的粪污均由吸污车抽运至附近污水处理厂处理。 4.海舌区域舌尖部分未发现私扩观景区情况，公园内无私人住所，反映住房为园区内原有管理用房。 5.未发现工程车在洱海捞取海螺情况，园区内的工程车是公园管理方清理枯死植物、垃圾、淤泥使用的工程车。	部分属实	加强海舌公园管理，建立健全环境卫生保洁制度，园区内严禁新增与洱海保护无关的建筑物、构筑物。	加强海舌公园日常巡查管理，禁止在海舌公园内新建或改建与洱海保护无关的建筑物、构筑物，加强厕所维护，严禁污染物外排。	已办结	无
105	X3YN202405230075	洱海旅游船公司在大理州大理市喜洲镇运营被关停后，仍保留船舶上墩大修设施功能；桃源码头建造游船时铁锈、油污直排洱海，未经批准在喜洲镇金圭寺洱海湿地水源保护区开挖航道修建2000多吨船舶停靠码头，污染洱海。	大理州	生态	1.2014年，经大理市人民政府批准同意大理旅游集团使用喜洲镇桃源码头作为游船检修场地。2022年4月至9月，“风花雪月”号新能源船在桃源码头进行组装，组装及下水运行过程中均在规定的场地和航道内进行试航作业。日常航道养护中，严格按《中华人民共和国航道法》清理航道内影响通航安全的水生植物和漂浮碍航物，不存在破坏水生植物的情况，垃圾和施工废水均按规范处置，未发现污染物直排洱海情况。 2.2022年11月初，大理旅游集团拟在喜洲镇金圭寺修建临时停靠码头，因建设手续不齐，于2022年11月18日停止施工并恢复了周边环境，建设期间未发生污染水体情况。	部分属实	加强洱海码头建设监管，做好游船、船港防污染监管，严防污染水体行为发生。	1.继续加强对洱海船舶更新、运行、检修期间的船港防污染监管，杜绝污染水体行为发生。 2.加强对金圭寺停靠点区域巡查，严禁未批擅建、未批先建行为，杜绝污染水体、破坏生态行为。	已办结	无
106	X3YN202405230072	大理州祥云县开展殡葬活动时沿途“撒纸钱、炸鞭炮”风俗不利于周边环境卫生，清理工作难做，未出台政策限制；一些居民宴请时大操大办铺张浪费，剩汤剩菜胡乱倾倒，影响环境卫生。	大理州	生态	1.近年来，祥云县先后出台了《祥云县全面推进移风易俗客事从简工作方案》等多份文件，在全县深化殡葬改革，推进移风易俗客事从简，群众在开展殡葬活动时“撒纸钱、炸鞭炮”的现象已大幅减少，但仍有少数群众在开展殡葬活动时沿途“撒纸钱、炸鞭炮”的情况，沿途环境卫生受到影响，给清扫保洁增加负担。 2.居民在办理各类客事宴请时基本能做到按人按需安排餐饮，一般不存在大操大办铺张浪费的情况。餐饮服务单位承办餐宴时，剩汤剩菜作为餐厨垃圾由餐饮服务单位统一规范处理。居民自己承办餐宴时，剩汤剩菜一般作为食物喂养牲畜。	部分属实	规范居民殡葬活动、客事办理行为，引导居民文明治丧、节约办理客事，切实维护良好环境卫生。	持续深化殡葬改革，推进移风易俗客事从简，通过持续宣传教育引导、制定村规民约等措施，引导群众树立殡葬文明新风，共同维护好环境卫生。	未办结	无
107	X3YN202405230062	大理州祥云县世纪商城小区花房胡同酒吧每晚营业至凌晨2时，噪音污染严重，影响楼上住户正常休息。	大理州	噪音	5月24日，祥云县组织现场核查，该休闲吧夜间经营仍有一定噪声影响楼上居民休息。	部分属实	通过加强日常监管，规范休闲吧营业行为，结合小区业主委员会、物业管理人员形成监督力量，对休闲吧进行联合监督，消除休闲吧夜间噪音扰民问题。	该休闲吧已按要求从调低音响设备音量、劝导消费者不发声喧哗、缩短夜间经营时间和不开展演艺项目等方面降低噪音。	已办结	无
108	X3YN202405230057	大理州大理市大理海东苍洱路苑住户董某某等人非法侵占14幢、15幢之间公共绿化带和停车位共约40平方米盖建筑物；该问题已要求整改，但仍未落实到位。	大理州	生态	2017年，苍洱路苑小区业主董某某未经规划审批占用公共绿地、停车位擅自搭建车库。2020年大理市城市管理综合行政执法局对该户非法搭建行为依法进行了行政处罚并责令整改。整改中，因拆除车库主体结构会影响边坡及房屋主体安全，该车库拆除墙面后保留了主体结构。	部分属实	加大常态化监督力度，避免问题反弹。	苍洱路苑小区物业公司已在车库上粘贴“此区域为公共区域”的标识牌，该车库为小区公共区域使用。	已办结	无
109	D3YN202405230065	大理州巍山县土地统筹规划不合理，破坏耕地生态。南诏镇、大仓镇山坡开荒种玉米、荞麦，部分被征用农田（位于违华山片区、县中医院附近、柳邑村、永建关巍新区）建筑垃圾堆积。	大理州	生态,土壤	1.《巍山县国土空间总体规划（2021-2035年）》已完成规划编制工作，待州人民政府批复。巍山县依法依规实施土地整理（补充耕地）项目，是为加强耕地保护和粮食安全，有序增加全县耕地保有量，实施的项目有科学的项目规划设计、规范的各级审批、严格的竣工验收程序和种植管理，项目的实施不属于开荒行为，不存在破坏耕地生态的行为。 2.被征用农田均属预留建设用地及回迁安置地，文华山片区、中医院北侧地块共堆放垃圾约400吨，存在生活垃圾、建筑垃圾和弃土混堆的情况。	部分属实	及时建筑垃圾全部清运并加强管理。	1.5月27日，对堆积的建筑垃圾进行了清理整治。 2.增设征用土地围栏及警示标识，对周边工地和居民加强宣传教育，并加大日常监管。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
110	X3YN202405230042	大理州大理市大理镇玉洱路242号房屋开设大型烧烤店，夜间到凌晨污水直排、噪声不断，油烟污染周边居民环境。	大理州	噪音,水,大气	1.242号房屋两家石板烧店经营废水均接入污水管网，厨房内均安装油水分离器，现场核查时未发现污水直排行为和痕迹。 2.喜洋洋石板烧店厨房已安装油烟净化器，但食客在自行烧烤过程中会有部分油烟产生。 3.两家石板烧店位置属于城市道路交通主干道，且均在店外放置音箱招揽顾客，经检测噪声最大值超标，平均值未超标，存在瞬时噪声影响周围居民的问题。	部分属实	加强监督管理，开展常态化巡查，督促店家落实整改要求。	1.已要求店家在经营过程中加强服务指导，减少食客自行烧烤产生的油烟。 2.已现场要求两家石板烧店将外置音箱放于店内，并降低音量，同时店家自行提出晚间22时后不再使用音箱，当天已完成整改。	已办结	无
111	X3YN202405230033	大理州弥渡县德苴乡大面积挖毁山地林木种植柑橘，开采地下水进行浇灌，破坏生态环境。	大理州	生态,水	1.弥渡县德苴乡种植柑橘地块中，不存在大面积挖毁山地林木情况，但种植柑橘的地块中有50.9亩涉嫌毁坏林地，森林类别为商品林。 2.为解决灌溉用水困难，有11户种植户建设地下水井14口开采地下水进行浇灌，水源类型为地下水浅水，均未办理取水相关手续。	基本属实	1.加强森林资源保护管理，对涉嫌毁坏林地（木）的违法行为进行立案查处并整改到位。 2.对未经批准的打井取水行为依法依规进行查处。	对挖毁山地林木和对未经批准打井取水行为进一步调查核实，对涉嫌违法行为依法调查处置，目前相关工作正在进行中。	未办结	无
112	X3YN202405230027	大理州宾川县州城镇州城南门街2022年12月挖窞井后道路井盖松动，车辆经过产生噪声扰民。	大理州	噪音	反映的松动井为通信设施专用井坑，内有通信光钎电缆，由于车辆长期碾压，井盖边缘部分破损，存在自然松动情况，车辆碾压时会产生响动影响周边居民。	部分属实	对井盖进行修复加固，全面开展排查，确保类似问题再次发生。	宾川县已对该井盖进行了修复加固，同时对州城镇道路井盖松动情况开展排查处理。	已办结	无
113	X3YN202405230037	大理州大理市泰玺茗苑小区涉嫌环保验收造假，附近大宝高速公路未按要求安装隔音屏，噪声扬尘严重影响居民生活；小区公共绿地被1楼住户私占，部分被硬化。大理市下关镇下关街道环城南路棚户区拆迁项目烂尾多年，建筑垃圾随意堆存，产生大量扬尘污染，影响居民出行和安全。	大理州	噪音,土壤,大气	1.泰玺茗苑项目按规定办理了建设项目环境影响登记表，根据《建设项目环境保护管理条例》，登记备案无需开展竣工环保验收。 2.小区附近高速公路为杭瑞高速大理段，1998年10月建成通车，泰玺茗苑小区2018年10月开发建设,2022年4月交付使用，高速公路建设时未设置在该区域建设隔音屏内容。现场检查时未发现因高速公路而产生的明显扬尘。 3.在小区绿地验收通过后，开发商擅自以木栅栏围圈小区部分公共绿地，部分1楼业主在小区绿地内擅自圈围、硬化铺装，存在占绿毁绿行为。 4.该安置项目一期已于2022年10月交付使用，二期正在建设中，剩余地块正在推进中，不存在项目烂尾情况。该地块堆存有房屋征收拆除剩下的建筑垃圾。	部分属实	1.采取综合整治措施，最大限度地降低交通噪声影响。 2.依法依规对开发商擅自圈围部分公共绿地、部分业主侵占、硬化公共绿地的行为进行处置，促进小区绿地的规范管理。 3.规范清运建筑垃圾。	1.加强大保高速管护工作，最大限度地降低交通噪声影响，做好法规宣传、政策引导工作。 2.责令开发商、物业服务公司和业主对侵占、硬化公共绿地行为限期进行整改。 3.5月29日大理市下关街道办事处已对建筑垃圾进行了清理。	未办结	无
114	X3YN202405230026	大理州大理市大理镇大理天龙八部影视城西北角、苍山世界公园博物馆以南、毗邻苍山收费站收费房的区域（地质公园保护范围内），地块开挖破坏明显，南侧被浇筑混凝土挡墙（长约二三十米，高约四米），西侧搭建一个活动板房，影响生态环境。	大理州	生态	1.经核实比对，该地块不在大理苍山国家地质公园范围。 2.该项目依法依规办理了土地、规划、环评、施工等手续，属依法依规建设行为，目前处于停工状态。	部分属实	加强对项目建设的监管，严格按照经批准的建设内容开展建设活动。	加强对项目建设的监管，严格按照相关要求开展建设活动，文明施工。	已办结	无
115	X3YN202405230009	大理州巍山县永建镇红河源村委会新田村民小组村干部吴某某强行霸占村内水塘；2019年至2020年无任何手续违法毁坏国家一级公益林挖路（约1公里）；以林地被确权为耕地为由破坏林地（河滩地）3.5亩。	大理州	生态	1.经与村民小组负责人、群众代表调查核实，该水塘由新田村民小组管理，不存在强行霸占情况。 2.新田村干部吴某某在原有生产道路基础上进行了局部拓宽，存在毁坏国家一级公益林833平方米的违法行为。 3.以林地被确权为耕地为由破坏林地（河滩地）3.5亩问题不属实。该地块（河滩地）属吴某某户承包土地，该地块按规定程序进行了确权，并依法办理了《农村土地承包经营权证》。经现场调查核实，现为吴某某户耕种的土地，没有破坏林地的行为。	部分属实	督促吴某某完成补植补种，确保植被恢复到位。	1.巍山县林草局于2023年10月对吴某某毁坏国家一级公益林833平方米的违法行为依法进行查处，罚款16600元，并责令吴某某限期恢复植被，吴某某如期缴纳了罚款，并进行了植被恢复。 2.2024年5月26日，巍山县永建镇人民政府向吴某某下达限期整改通知书，责令其进一步补植补种，确保植被恢复到位。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
116	D3YN202405230042	大理市下关街道正阳时代广场18栋一楼的商铺、夜市摊贩油烟严重扰民。	大理州	大气	1.正阳时代广场18幢一楼有17户商铺，其中4户商户产生油烟，4户均存在因清洗油烟净化设备不及时造成大量油烟排放的情况，影响周边居民生活。 2.小区通道上有13户夜市摊贩从事烧烤、烤鱿鱼、炒饭等经营行为，大量油烟直排，影响小区居民。	属实	督促商铺经营者落实优化集气引风设备及定期清洗和维护油烟净化设备，及时清理夜市摊贩，强化日常监管，及时查处发现问题。	1.对4户产生油烟的经营户下达了《关于油烟定期清洗维护的整改通知》，责令经营者立即停止使用未安装油烟净化器的设备，及时清洗油烟净化设备，建立定期清洗和维护台账备查，提高油烟处置收集率。 2.对小区通道夜市摊贩行为开展了专项清理，并在辖区周围粘贴业委会和物管关于违规侵占业主公共区域取缔流动摊位的告知书。目前，该区域已无摊贩经营行为。	已办结	无
117	D3YN202405230038	大理州大理市满江片区怡景尚居及附近几个小区民宿证照不全，噪声扰民。	大理州	噪音	1.反映区域小区均为高层居住型住宅小区，没有民宿客栈经营业主，属于网约房范畴。经核实，怡景尚居小区有网约房117家，外滩名著小区有网约房15家、雅美湾小区无网约房。 2.在前期网约房经营过程中，的确发生噪音扰民情况，噪音主要来源是网约房租户入住、离开网约房时谈话、行李箱拖行产生的声音，对住户有一定影响。	部分属实	加强对该片区网约房的监管，降低噪音对周边群众影响。	1.大理市满江街道已于2024年4月3日开始开展网约房整治相关工作，对未自行整改的70家经营户下达了《停止违法经营告知书》，对拒不整改的16家经营户下达《停水停电通知》。经整改，违法经营户均已完成整改，未再继续网约房经营行为。 2.2024年5月25日，大理市相关部门开始开展常态化检查，督促物业公司加强管理，严格控制外来人员进入小区、对小区路面楼层地面情况进行全面检查，改善通行条件。	已办结	无
118	D3YN202405230037	大理州宾川县金牛镇大龙阁华侨社区龙祥小区与金牛镇一中之间的冷库（距小区仅5米）全天机器噪声严重扰民。	大理州	噪音	1.该冷库有水果分拣设备4套，噪音来源为冷库制冷设备（压缩机）机器噪声，制冷设备（压缩机）距居民区54米，冷库与居民区最近为5米。 2.2024年5月25日，对该冷库东厂房、南冷却塔2个点位开展噪声监测，监测结果显示，东厂房点位低于厂界环境噪声排放标准，冷库南冷却塔点位超过厂界环境噪声排放标准。	属实	督促企业采取措施降低噪音影响，形成长效机制，杜绝问题反弹。	1.2024年5月26日，大理州生态环境局宾川分局向该公司下发了限期整改通知书，要求企业对存在的环境问题进行整改。 2.2024年5月29日，企业已对冷库制冷设备用隔音材料封闭，对靠近居民区的窗户和通风孔进行了封堵。	未办结	无
119	D3YN202405230031	大理州大理市银桥镇双阳村214国道西侧有多家石头加工厂（占地约100亩），“白牛奶”污水流入溪流汇入洱海，扬尘严重影响周围村民。	大理州	大气、水	1.大理市银桥镇双阳村辖区共有石材加工户51户，均建设有沉淀池，生产产生的废水全部接入沉淀池后进行回用，沉淀池有防渗漏措施，并对沉渣进行定期清掏。有2户经营户在场地上生活，其生活污水进入污水管网，无污水直排问题，现场对河道进行查看，河道断流，未发现残留白色沉积物。 2.石材加工户在加工过程中采用滴水喷淋，主要进行湿式切割、打磨作业，石材加工过程中产生粉尘较少，但对周边群众有一定影响。	部分属实	持续开展石材加工行业整治，规范生产行为，加强污染防治设施建设管理。	1.对有粉尘污染问题的2户经营户下达了整改通知书，要求经营户在石材加工中严格落实降尘措施。 2.针对检查中发现的证照不齐等问题，已制定整改方案推进整改。	未办结	无
120	D3YN202405230030	大理州鹤庆县草海镇河头砖厂环评报告、验收造假，长期非法生产，破坏生态环境；违法占用其它农用地，2020年9月15日被自然资源部门要求拆除，至今未执行。	大理州	生态	1.该厂已办理环境影响评价手续，相关手续完备。 2.该厂2号生产线由于经营主体的变更，恢复生产后，未到属地应急管理部门报备，存在违规生产行为。 3.该厂存在环保措施落实不到位、管理不规范的行为，对周边环境有一定的影响。 4.该厂违法占用其它农用地行为2020年9月15日被鹤庆县自然资源局立案查处，责令退还非法占用的土地，没收在非法占用的土地上新建的建筑物和其他设施。行政处罚已执行，但存在集体建设用地、没收后的建筑物和其他设施管理不善的问题，2024年2月该企业擅自恢复生产。	部分属实	完善企业相关手续，落实各项生态环境保护措施，确保企业依法依规生产经营。	1.生态环境部门已责令该厂对存在环境问题限期整改，要求企业强化环保治理设施管理，确保设施设备正常规范运行，同时安装环境监测在线监测系统，实现达标排放。 2.应急管理部门对该厂未及时办理生产线技改项目安全设施“三同时”手续问题下达《责令限期整改指令书》，要求企业限期完成整改，如未完成整改，将依法对其立案查处。 3.对集体建设用地、地上建筑物和相关设施加强监管，依法处置。对其他违法用地问题进行立案查处，完善相关用地手续。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
121	D3YN202405230010	大理州大理市大理古城北门旁兴诚屠宰场每天凌晨屠宰猪噪声、恶臭严重扰民。	大理州	噪音,大气	1.在屠宰生产、污水处理过程中部分时间会产生异味，对周边住户造成一定影响。 2.在屠宰生产、屠户进猪等特殊时段会产生瞬时噪声，对周边住户存在一定影响。	部分属实	加强企业管理，采取措施降低厂区噪声、臭气对周围住户造成的影响。	1.2024年5月15日，对大理市兴诚生猪屠宰厂下达整改通知，目前屠宰厂已按照整改通知完成整改。 2.该厂每天在清洗消毒过程中，增加了除味剂，减少厂区异味，严格执行每日清运收集的粪便，同时采购了喷淋除臭设备，在屠宰后及粪便清运后进行喷洒除味；增加臭气检测频次；对屠宰厂开展不定期检查。 3.屠宰厂严格执行每天21:00后禁止进猪，调整致昏时电压，降低噪声；完成隔音板检修，对损坏部分更换，保障隔音效果；告知开车进厂屠户保持秩序，禁止鸣笛；增加噪音检测频次。	已办结	无
122	X3YN202405230007	丽江市古城区象山街棕榈巷垃圾转运站设在居民区内，每天6:30-20:00作业产生噪音，垃圾遍地、异味明显，影响居民正常生活和健康；垃圾转运站旁排水沟异味大、无人清扫垃圾，多次反映均未解决。	丽江市	土壤,噪音	1.中转站在垃圾清运过程中会产生噪音及气味，影响周边群众生活，为做好棕榈中转站的规范运行工作，区投控集团安排2名工作人员专门负责中转站的日常管理及周边的环卫工作，不存在垃圾遍地问题。 2.垃圾转运站附近流经沟渠为景观沟渠，西安街道及象山社区定期对沟渠开展沉积淤泥及垃圾的清理，不存在无人清扫垃圾、沟渠散发恶臭问题。	部分属实	通过调整清运时间、加密除臭消杀频次、强化文明作业等措施，将对周边的影响降到最低，并获得群众的理解和认可。	1.已于2024年5月24日起将该站点的垃圾清运作业时间由6:30—20:00调整为7:00—20:00。 2.在垃圾转运车清运位置铺设棉毯，并要求清运工作人员在作业过程中文明作业。 3.强化消杀工作。每天对站内站外进行4次消毒消杀处理、2次蚊虫消杀处理、除臭处理工作由原来的每天1次增加到每天2次。 4.经走访垃圾中转站周边居民户，表示对处理结果满意。	已办结	无
123	D3YN202405230005	丽江市古城区金山街道东元社区德启二组附近乌龟山东侧塑料厂、泔水厂夜间生产，恶臭扰民；乌龟山西侧水泥制品厂每天早上6点开工，噪音和扬尘扰民。	丽江市	大气,噪音	1.乌龟山片区除投诉反映的3家仅持有市场监管部门核发的营业执照的企业外，还有7家小散乱企业，不同程度存在噪声、恶臭扰民和扬尘污染的情况。 2.噪声监测结果显示：丽江恒茂建筑材料有限公司昼间生产期间厂界噪声超过《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）2类标准限值。	属实	分两批次逐步将该片区10家企业搬离该区域，消除对周边环境的影响。	1.古城区开红再生资源回收厂厂房内已无生产设备，并加强了对周边的环境卫生整治，臭味源头已消除。 2.永兴油脂化工厂已对渣料池、原料池进行清运，并自行拆除放平油脂储存罐、原料池、提炼池、废渣池及加工设备，加工设备集中在原生产区钢架棚内封闭存放。 3.水泥制品厂已对露天堆放的砂石料进行遮盖，并自行停产，有效减少扬尘，从源头消除噪声污染。	阶段性办结	无
124	X3YN202405230074	临沧市凤庆县凤山镇安石村因天猴高速公路施工造成周边群众房屋开裂，山体滑坡，影响房屋安全。	临沧市	生态	1.经查，天猴高速公路（凤庆段）施工导致凤山镇安石村186户民房受损。 2.经查，由于天猴高速公路施工和地质原因，造成凤山镇安石村火把树小组（K36+340-K36+745）山体滑坡。	属实	争取尽快与26户农户签订赔偿协议并开展修复工作，2024年6月底前取得阶段性进展并持续推进；2024年8月底前完成原滑坡点地质评估。	1.已对186户受损房屋开展《群众房屋结构安全性及爆破影响》司法鉴定，目前，有160户农户同意鉴定结果并签订赔偿协议，鉴定结果为D级危房的4户农户已全部完成搬迁安置，其余156户农户通过领取赔偿金自行修缮和高速公路施工方组织修缮的方式解决了房屋开裂问题。剩余26户因对鉴定结果及赔偿金额不满意，目前正在按照最新鉴定结果与群众协商处理。 2.已按照编制的《凤山镇安石村火把树小组（K36+340-K36+745）左侧滑坡治理设计方案》对滑坡点开展了工程性治理，于2021年6月完工，根据自动在线监测结果，治理后该滑坡点地质条件变化微小，地质稳定。 3.2022年5月，凤庆县自然资源局在该区域安装了普适型地质灾害监测预警系统，并安排2名地质灾害监测员固定开展实时巡查监测，汛期时再增派2名监测员加强地质灾害监测。 4.为更精准科学评估该区域地质情况，由凤庆县自然资源局聘请中铁二院于5月27日进场开展地质安全性勘测评估。截至目前，该区域未发生山体坍塌、滑坡及下移等地质灾害。 5.根据《群众房屋结构安全性及爆破影响》司法鉴定结果，受损的186户中，有6户可认定为“主房不安全”，其中4户主房鉴定为D级的农户已全部完成搬迁安置，正在积极与剩余2户主房鉴定为C级的农户协商处理。	阶段性办结	无